

Medicinski fakultet / ZDRAVSTVENA NJEGA / VJEŠTINE KOMUNIKACIJE

Naziv predmeta:	VJEŠTINE KOMUNIKACIJE			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
13990	Obavezan	2	3	2+1+0
Studijski programi za koje se organizuje	ZDRAVSTVENA NJEGA			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Cilj predmeta je da student aktivnom participacijom ovlada znanjem i stekne vještine komunikacije u interakciji sa pacijentima i u zdravstvenom timu; da savlada i interpersonalnu komunikaciju, stilove komunikacije i da stekne vještine upravljanja i rješavanja konflikata.			
Ishodi učenja	Student je osposobljen da primijeni vještine komunikacije u radu sa pacijentima i u timskom radu 2. Da primijeni vještine verbalne i neverbalne komunikacije. 3. Razumijevanje i primjena vještina komunikacija u terapijskoj i savjetodavnoj komunikaciji. 4. Da definiše stilove u komunikaciji 5. Da identifikuje probleme u rješavanju konflikata			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Divna Kekuš			
Metod nastave i savladanja gradiva	Interaktivna nastava, predavanja , vježbe, konsultacije, praktični rad studenata, kreativne radionice.			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Vještine komunikacije – opšti pojmovi, definicije, vrste, modeli, metode I tehnike.			
I nedjelja, vježbe	Vještine komunikacije – opšti pojmovi, definicije, vrste, modeli, metode I tehnike; Modeli: linearni, procesni i profesionalni model.			
II nedjelja, pred.	Etički principi u komunikaciji; lične osobine i profesionalni razvoj			
II nedjelja, vježbe	Primena etičkih principa u komunikaciji ; lični prostor u komunikaciji			
III nedjelja, pred.	Značaj verbalne komunikacije; govorenje: slušanje, pisanje i čitanje			
III nedjelja, vježbe	vještine verbalne komunikacije; govor; slušanje, pisanje i čitanje. Lični prostor u komunikaciji			
IV nedjelja, pred.	Značaj emocija u komunikaciji, emocionalna inteligencija. Lične osobine i kvaliteti u sestrinskom radu.			
IV nedjelja, vježbe	Vještine prepoznavanja emocija u komunikaciji, Emocionalna inteligencija. Lične osobine i kvaliteti u sestrinskom radu.			
V nedjelja, pred.	Vještine neverbalne komunikacije; govor tijela, posmatranje prepoznavanje, lingvistički i paralingvistički znaci			
V nedjelja, vježbe	Vještine neverbalne komunikacije; govor tijela, posmatranje prepoznavanje, lingvistički i paralingvistički znaci			
VI nedjelja, pred.	Stilovi u komunikaciji: asertivni, pasivni, agresivni i pasivno agresivni			
VI nedjelja, vježbe	Prepoznavanje stilova u komunikaciji: asertivni, pasivni, agresivni i pasivno agresivni			
VII nedjelja, pred.	Primjena asertivnih tehnika , učenje asetrivnosti			
VII nedjelja, vježbe	Primjena asertivnih tehnika , učenje asetrivnosti. Asertivno upućivanje kritike, Gordonov model			
VIII nedjelja, pred.	Struktura komunikacije u odnosu na pol i uzrast i tipove bolesnika			
VIII nedjelja, vježbe	Prepoznavanje tipova bolesnika i reakcija na bolest.			
IX nedjelja, pred.	Specifičnosti komunikacije u zdravstvenom timu, Interprofesionalna komunikacija			
IX nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije u zdravstvenom timu. Interprofesionalna komunikacija; Vertikalna i horizontalna komunikacija			
X nedjelja, pred.	Specifičnosti i vještine komunikacija sa starima, osobama koje slabije čuju i slabije vide			
X nedjelja, vježbe	Vještine komunikacije sa starima, osobama koje slabije čuju i slabije vide			
XI nedjelja, pred.	Specifične vještine komunikacija sa decom, adolescentima, roditeljima, psihički obolelim licima.			
XI nedjelja, vježbe	vještine komunikacija sa decom, adolescentima, roditeljima, psihički obolelim licima			
XII nedjelja, pred.	Vještine komunikacije u pružanju podrške I pomoći – savjetodavna komunikacija; SOLER I POTPIS			

	tehnike					
XII nedjelja, vježbe	Vještine komunikacije u pružanju podrške i pomoći – savjetodavna komunikacija					
XIII nedjelja, pred.	Sukobi u komunikaciji – upravljanje u konfliktima. Rješavanje sukoba. Vrste, koraci u donošenju odluka					
XIII nedjelja, vježbe	Sukobi u komunikaciji – upravljanje u konfliktima. Rješavanje sukoba. Vrste, koraci u donošenju odluka					
XIV nedjelja, pred.	Vještine komunikacije u palijativnoj njezi i zbrinjavanju. Stres, burn out i krizne komunikacije.					
XIV nedjelja, vježbe	Vještine komunikacije u palijativnoj njezi i zbrinjavanju. Stres i prevladavanje burn out sindroma.					
XV nedjelja, pred.	Vještine prezentacije i javnog nastupa, Mediji, javnozdravstveni značaj.					
XV nedjelja, vježbe	Vještine prezentacije i javnog nastupa, Mediji, javno zdravstveni efekti.					
Opterećenje studenta	U semestru Nastava i završni ispit: (4 sata) x 16 = 64 sata Neophodne pripreme prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): (4 sata) x 2 = 8 sati Ukupno opterećenje za predmet: 3 x 30 = 90 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog završnog ispita: od 0 do 60 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet 300 sati) Struktura opterećenja: 64 sata (nastava i završni ispit) + 8 sati (priprema) + 18 sati (dopunski rad)					
Nedjeljno			U toku semestra			
3 kredita x 40/30=4 sati i 0 minuta 2 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 1 vježbi 1 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 4 sati i 0 minuta x 16 =64 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 4 sati i 0 minuta x 2 =8 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 3 x 30=90 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 18 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 64 sati i 0 minuta (nastava), 8 sati i 0 minuta (priprema), 18 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			redovno pohađanje nastave, prisustvo vježbama, izrada seminarskog rada, prezentacija			
Konsultacije						
Literatura			1. Kekuš D. Komunikacije u profesionalnom radu zdravstvenih radnika, drugo izdanje, Digital Art, Beograd, 2010. 2. Apker Julie. Communication in health organizations. Cambrige,UK; Malden, MA: Polity Press, 2012			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			Prisustvo nastavi: 10 poena, Vježbe 10, Kolokvijum 30 poena; Završni ispit (usmeno) do 50 poena. Položen ispit podrazumijeva kumulativno sakupljeno 50 poena i više.			
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena