

Medicinski fakultet / Integrirani akademski studijski program Medicina (2017) / VJEŠTINE KOMUNIKACIJE U MEDICINI

Naziv predmeta:	VJEŠTINE KOMUNIKACIJE U MEDICINI			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
11139	Obavezan	5	4	2+2+0
Studijski programi za koje se organizuje	Integrirani akademski studijski program Medicina (2017)			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema uslovljenosti			
Ciljevi izučavanja predmeta	Sticanje novih teoretskih znanja i unapređenje vještina komunikacije kao profesionalne vještine u zdravstvenoj djelatnosti, Primijena određenih komunikacijskih vještina (asertivnost, empatija, aktivno slušanje), Razumijevanje načina i važnosti komunikacije unutar zdravstvenog tima, Objašnjenje specifičnosti komunikacije sa pacijentima, Analiziranje mogućih prepreka u komunikaciji i demonstracija načina njihovog prevazilaženja, Objašnjenje specifičnosti komunikacije sa pacijentima.			
Ishodi učenja	1. Sticanje potrebnih teoretskih znanja o komunikacijama. 2. Razumevanje i prihvatanje pravila komunikacija sa obolelim i njegovom rodbinom. 3. Prihvatanje vještina komunikacija u okviru zdravstvenog tima. 4. Prihvatanje vještina komunikacija sa medijima. 5. Prihvatanje vještina komunikacija sa istražnim i sudskim organima. 6. Razumjevanje neophodnosti ispravne komunikacije za vršenje zdravstvene djelatnosti			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Vladimir Todorović Doc dr Mirjana Đuričković Doc dr Dušan Mustur Doc dr Sanja Medenica			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vežbe, seminar, rad u maloj grupi, konsultacije, metodičke vežbe, seminarski radovi, prezentacija pred grupom, metoda praktičnih aktivnosti studenta, kolokvijumi			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Istraživanje komunikacije između zdravstvenih radnika i bolesnika			
I nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije u medicini			
II nedjelja, pred.	Motivacijski intervju			
II nedjelja, vježbe	Načini prikupljanja potrebnih podataka			
III nedjelja, pred.	Najnovije komunikacijsko informacione tehnologije i komunikacija u medicini			
III nedjelja, vježbe	Savremene komunikacijske tehnologije			
IV nedjelja, pred.	Komunikacija u hitnoj medicini			
IV nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije u hitnoj medicini			
V nedjelja, pred.	Komunikacijske vještine sa bolesnicima koje boluju od neizlečive bolesti			
V nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije sa bolesnicima koje boluju od neizlečive bolesti			
VI nedjelja, pred.	Komunikacija sa osobama starije životne dobi			
VI nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije sa osobama starije životne dobi			
VII nedjelja, pred.	Komunikacija sa bolesnicima u zatvorskim uslovima			
VII nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije sa pacijentima u zatvorenim sredinama.			
VIII nedjelja, pred.	Prepreke u komunikaciji sa osobama sa čulnim poremećajima			
VIII nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije sa pacijentima sa čulnim poremećajima			
IX nedjelja, pred.	Komunikacija sa osobama sa psihičkim smetnjama			
IX nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije sa psihijatrijskim bolesnicima			
X nedjelja, pred.	Specifičnosti komunikacije sa teškim bolesnicima i članovima njihove porodice			
X nedjelja, vježbe	Komunikacija sa porodicom oboleleog			
XI nedjelja, pred.	Saopštavanje loših vijesti			
XI nedjelja, vježbe	Kako sopštiti lošu vijest			
XII nedjelja, pred.	Komunikacije sa ožalošćenim osobama			
XII nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije sa ožalošćenima			

XIII nedjelja, pred.	Komunikacija sa stručnom javnosti					
XIII nedjelja, vježbe	Komunikacije sa kolegama					
XIV nedjelja, pred.	Komunikacija u medijima					
XIV nedjelja, vježbe	Komunikacije sa medijima					
XV nedjelja, pred.	Uloga društvenog marketinga u zdravstvu					
XV nedjelja, vježbe	Potreba marketinga u medicini					
Opterećenje studenta	Nastava i završni ispit: (5,33 sata) x 16 = 85,28 sati Neophodne pripreme prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): (5,33 sata) x 2 = 10,66 sati Ukupno opterećenje za predmet: 4 x 30 = 120 sati Struktura opterećenja: 85,28 sata (nastava i završni ispit) + 10,66 sati (priprema) + 24,06 sati (dopunski rad)					
Nedjeljno			U toku semestra			
4 kredita x 40/30=5 sati i 20 minuta 2 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 2 vježbi 1 sat(a) i 20 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 5 sati i 20 minuta x 16 =85 sati i 20 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 5 sati i 20 minuta x 2 =10 sati i 40 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 4 x 30=120 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 24 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 85 sati i 20 minuta (nastava), 10 sati i 40 minuta (priprema), 24 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			Prisustvo teorijskoj nastavi je obavezno. Prezentacija seminarskog rada i učešće u diskusiji na zadatu temu je obavezno i ocjenjuje se. Predavanja, diskusije, konsultacije i seminarski radovi			
Konsultacije						
Literatura			Prof. dr Mićović P., Zdravstveni menadžment - Menadžment zdravstvenog sistema i zdravstvenih ustanova, Beograd 2008. Godina Nenadovic, M. Milutin (2010) Vjestina komuniciranja, Beograd. Đordjević.B, Braš, M.(2011) Komunikacija u medicini, čovjek je čovjeku lijek, Medicinska naklada, Zagreb. Mandić,T.(2003) Komunikologija : psihologija komunikacije 4. izdanje. Klio, Beograd. Turza, Karel, Medicina i društvo – sociološki aspekti, Libri medicorum, Medicinski fakultet Univerziteta u Beogradu, Beograd, 2007;			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			Seminarski rad 10 poena, dva testa po 20 poena završni ispit (test) 50 poena. Ocjena: A B C D E F Broj poena: 90-100 80-89 70-79 60-69 50-59 < 50 Položen ispit podrazumijeva kumulativno skupljeno 50 poena i više.			
Posebne naznake za predmet			Usko stručni			
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena