

ЗА ТРЕЋИНУ УВЕЋАН БРОЈ ПРИГОВОРА УПУЋЕНИХ ОМБУДСМАНУ НА РАД КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА

# На лијечење и медицинаре жалило се 2.000 пацијената

■ Приговори су се односили на немогућност одабира љекара специјалисте одређених специјалности (кардиолог, ендокринолог), дужину чекања на преглед или дијагностичке методе у најоптерећенијим амбулантама (гастроентеролошка, кардиолошка, ендокринолошка, дужину чекања на доплер крвних судова и дужину чекања МР прегледа већег од мјесец дана), истиче Мутапчић

Заштитник права пацијената Клиничког центра Црне Горе **Алма Мутапчић** казала је за „Дан“ да се током 2019. године тој институцији обратило 1.931 пацијент, који су најчешће били незадовољни због дужине чекања на преглед, квалитет лијечења и поступке здравствених радника. Мутапчић је истакла да се незадовољства и писани приговори пацијената рјешавају у року од три дана и да су најчешће последица оптерећења клиника и запослених. У 2018. години на услуге и квалитет лијечења жалило се 1.257 пацијената, док су се, према подацима Министарства здравља, у првих пола године у свим установама жа-

лили 2.073 особе.

– Заштитнику права пацијената Клиничког центра Црне Горе (КЦЦГ) током 2019. године се обратило 1.931 пацијент, а у нашој установи се годишње лијечи око 40 хиљада болесника, док се у Поликлиници обави преко милион и 500 хиљада здравствених услуга, у Центру за лабораторијску дијагностику годишње се уради преко пет милиона анализа, у току године обави се преко 13 хиљада операција, преко двије хиљаде малих интервенција у Ургентном центру, преко три хиљаде порођаја и преко 10 хиљада дијализа, што представља 0,03 одсто пацијената који су се об-



Пацијенти на Поликлиници КЦЦГ

ратили Заштитнику права пацијената КЦЦГ. Од тога једна четвртина пацијената (491) потражила је савјет или консултацију. Највећи број примједби забиљежен је у периоду од јануара закључно са јуном 2019. год. (1.530) и односио се: на дужину чекања на преглед најоптерећенијих специјалности (интернистичке амбуланте – ендокринолошка, гастроентеролошка, реуматолошка), а затим слиједи кардиолошка и Центар за радиолошку дијагностику; начин потврде или отказивања прегледа или дијагностичких про-

цедура. Приговори су се у највећем броју односили на немогућност одабира љекара специјалисте одређених специјалности (кардиолог, ендокринолог), дужину чекања на преглед или дијагностичке методе у најоптерећенијим амбулантама (гастроентеролошка, кардиолошка, ендокринолошка), затим на Центар за радиолошку дијагностику (дужину чекања на доплер крвних судова и дужину чекања МР прегледа већег од мјесец дана) – истиче Мутапчић.

Наводи да КЦЦГ предузима мјере да се обезбједи пра-

вовремено лијечење свим пацијентима.

– Примједбу на поступак здравственог радника у 2019. год. Заштитнику права пацијената су поднијела 22 пацијента, а на квалитет здравствене услуге 41 пацијент. Сваки приговор поднијет у писаној форми или усмено је евидентиран и рјешаван у зависности од врсте приговора, а у складу са Законом о правима пацијената. Велики број приговора се ријешило у истом дану непосредно након обраћања, а у одређеним проблематикама се спроводила предвиђена процедура.

ра добијања изјашњена од директора Клиника на које се односе приговори, те се о подузетим активностима пацијент обавјештавао у року од три дана, како то Закон о правима пацијената налаже. Од августа закључно са децембром 2019. године број обраћања Заштитнику права пацијената је смањен и кретао се у просјеку од 60 до 100 на мјесечном нивоу, од чега се једна трећина односила на савјет или консултацију – наводи Мутапчић.

Објашњава да се анализом поднесених приговора препознају проблеми и проналазе рјешења како би се пацијенту пружио адекватан и правовремен здравствена заштита.

– Увођењем нове платформе заказивања укинут је систем потврђивања и отказивања прегледа путем телефона те су ове врсте приговора анулиране. Уводе се додатни термини за најоптерећеније специјалности и дијагностичке методе (кардиолог, ехо стрес тест, гастроентеролог, доплер крвних судова). Заштитник права пацијената је у обавези да поднесе мјесечни, квартални и годишњи извјештај директору КЦЦГ, а квартални и годишњи извјештај Министарству здравља – наглашава Мутапчић.

Д.Б.

## Министарству 60 примједби за пола године

Министарству здравља од 1. јануара до 30. јуна 2019. године поднијето је 60 приговора на рад здравствених установа, од чега 31 на квалитет здравствене услуге, 14 на вријеме чекања на здравствену услугу, пет на поступак здравственог радника или сарадника, један на организацију здравствене службе и девет на остало.

– У домовима здравља Мојковац, Цетиње, Улцињ, Бар, Рожаје, као и Специјалној болници за плућне болести Брезовик и Заводу за трансфузију крви у наведеном периоду није било притужби грађана – истакли су из министарства и нагласили да по захтјевима и притужбама пацијената, а у свакодневној комуникацији са здравственим институцијама, Министарство здравља одмах реагује.

Здравствене установе писано, како су објаснили, по захтјеву Министарства здравља или пацијента, након утврђивања свих околности за појединачне случајеве информичу Министарство здравља о исходу и предузетим радњама, након чега министарство о томе обавјештава пацијента који је поднио приговор.

– Највећи број притужби грађани Министарству здравља изнесу путем телефона и највећи дио се рјешава на дневној основи – наводе из министарства.

## ИНСТИТУТ ЗА БИОЛОГИЈУ МОРА ЗАВРШАВА ПРОЈЕКАТ Први акваријум у Котору

Директор Института за биологију мора Универзитета Црне Горе (УЦГ) **Мирко Ђуровић** истакао је да се отварање првог акваријума у Црној Гори „Бока“ очекује крајем маја 2020. године.

Према његовим ријечима, концепт акваријума је изграђен прошле године и уклопљен је у постојећи приземни простор Института за биологију мора.

– Акваријум се налази у Палати „Радонићи“, која је под заштитом споменика културе Црне Горе. Прва просторија ће се састојати од три велика базена, димензија 2x3 метра, са најкарактеристичнијим рибама Медитерана и организмима који живе уз саму обалу. Један од акваријума ће бити „splash tank“ који имитира обалну зону плиме и осеке. У другој просторији



Мирко Ђуровић

биће седам базена различитих димензија. Највећи, димензија 5x2 метра, имаће најкрупније становнике акваријума. Планирано је да у њему буду крње и пагрови – становници дубоких вода Јадранског мора. Трећа просторија је посвећена Бококорском заливу – каже Ђуровић. Д.Б.

ДАНИЛО НИКОЛИЋ ИСТИЧЕ ДА У НАРЕДНИХ ПЕТ ГОДИНА ТРЕБА ВИШЕ НОВЦА ЗА РАЗВОЈ

## Повећати буџет Универзитета за 75 одсто

■ Универзитет је прошле године из сопствених средстава, приходованих од школарина, издвојио преко милион еура за инвестиционо одржавање објеката, рачунарску и наставну опрему и одржавање и набавку новог намјештаја за потребе амфитеатара, учионица, библиотека и читалница, каже Николић

Буџет Универзитета Црне Горе (УЦГ) требало би у наредних пет година бити повећан за најмање 75 одсто у односу на прошлу годину како би се имплементирали стратешки циљеви развоја, оцијенио је ректор Универзитета Црне Горе **Данило Николић**.

Ректор је казао да развојни пројекти, научна изврност и међународна афирмација Универзитета у значајној мјери зависе од одрживог модела буџетског финансирања.

– Како би се у потпуности имплементирала Стратегија развоја УЦГ, за наставну и научноистраживачку компоненту развоја Универзитета, буџет би у наредних пет година требало да буде повећан за најмање 75 одсто у односу на прошлу – рекао је Николић аген-



Ректор Данило Николић

цији Мина.

Казао је да је, и поред значајних улагања, Универзитет Црне Горе прошле године стабилно пословао, поштујући

критеријуме рационалног управљања, оперативне и финансијске ефикасности.

Према ријечима Николића, у прошлој години су из сопствених средстава, приходованих од школарина, издвојили преко милион еура за инвестиционо одржавање објеката, рачунарску и наставну опрему и одржавање и набавку новог намјештаја за потребе амфитеатара, учионица, библиотека и читалница.

– С обзиром на то да су основне и мастер студије на УЦГ од наредне школске године у потпуности бесплатне, те да одређени буџет за ову годину доминантно покрива зараде и спољну сарадњу, даље инвестиције у наставну и истраживачку инфраструктуру ће представљати додатни изазов за Универзитет – оцијенио је Николић. Д.Б.