

INTERVJU: Dr Božidar Vuksanović, izvršni direktor Pošte Crne Gore

PODGORICA - Pošta Crne Gore je blagovremeno postupila po svim preporukama Nacionalnog koordinacionog tijela za zarazne bolesti - kazao je portalu Analitika izvršni direktor Pošte Crne Gore Božidar Vuksanović i dodao da, s obzirom na svakodnevni kontakt koji službenici Pošte imaju sa velikim brojem građana i s obzirom na broj zaposlenih, na njima je i velika odgovornost.

- U Pošti je formirano interno koordinaciono tijelo koje na dnevnom nivou prati preporuke i mjere nadležnih organa i zdravstvenih institucija. Naši zaposleni koji su u direktnom kontaktu sa korisnicima nose propisanu zaštitnu opremu. Posebno smo uložili napor kada je riječ o upoznavanju zaposlenih koliko je važno da u ovoj situaciji poštuju sve mjere opreza kada je riječ o socijalnim kontaktima - naveo je Vuksanović. On je najavio da će poslovni ce Pošte Crne Gore skratiti radno vrijeme, shodno preporukama.

Vuksanović je podsjetio da je Pošta, kao društveno-odgovorna kompanija, uplatila 10.000 eura Nacionalnom koordinacionom tijelu za zarazne bolesti.

ANALITIKA: Na koji način Pošta funkcioniše u skladu sa mjerama koje je Vlada proglasila? Rade li svi zaposleni, kojih ima nešto manje od hiljadu, i na koji način se primjenjuju mjere?

VUKSANOVIĆ: Pošta Crne Gore je blagovremeno ispoštovala sve preporuke Nacionalnog koordinacionog tijela za zarazne bolesti. S obzirom na svakodnevni kontakt koji Pošta ima sa velikim brojem građana i s obzirom na broj zaposlenih na nama je velika odgovornost.

U Pošti je formirano interno koordinaciono tijelo koje na dnevnom nivou prati preporuke i mjere nadležnih organa i zdravstvenih institucija. Naši zaposleni koji su u direktnom kontaktu sa korisnicima nose propisanu zaštitnu opremu. Posebno smo uložili napor kada je riječ o

Naša poslovna mreža je najrazuđenija, svi kapaciteti biće u službi građana

U Pošti je formirano interno koordinaciono tijelo koje na dnevnom nivou prati preporuke i mjere nadležnih organa i zdravstvenih institucija. Naši zaposleni koji su u direktnom kontaktu sa korisnicima nose propisanu zaštitnu opremu - kazao je Božidar Vuksanović



Božidar Vuksanović

upoznavanju zaposlenih koliko je važno da u ovoj situaciji poštuju sve mjere opreza kada je riječ o socijalnim kontaktima.

Pošta ima dovoljan broj radnika da obezbijedi proces rada u punom kapacitetu. Koristim priliku da se posebnom zahvalim poštarima, dostavljačima i šalteriskim službenicima, zaposlenima koji su u direktnom kontaktu sa

korisnicima, na angažovanju u ovom, za sve nas, delikatnom trenutku.

ANALITIKA: Jesu li sve jedinice lokalne mreže otvorene?

VUKSANOVIĆ: Poslovnice Pošte Crne Gore su do juče radile u redovnom radnom vremenu. Nakon preporuka Koordinacionog tijela, radno vrijeme će biti ograničeno prema preporukama.

Izuzetak su pošte i šalteri u tržnim centrima, prostoru MUP-a i nekim prostorima lokalnih samouprava koji su zatvoreni.

ANALITIKA: Kako funkcionišu pošiljke koje dolaze iz inostranstva, a kako unutar Crne Gore i da li je smanjen obim posla?

VUKSANOVIĆ: Obim posla u segmentu dostave je smanjen prvenstveno zbog

privremene obustave međunarodnog saobraćaja. Unutrašnji poštanski saobraćaj je redovnog obima i funkcioniše nesmetano.

ANALITIKA: Planirate li uvođenje novih usluga, elektronskih ili onih vezanih za dostavu?

VUKSANOVIĆ: Pošta već godinama ima razvijene elektronske servise koji, u dobrom dijelu, mogu nadomjestiti odlazak građana u naše poslovnice. U ovom trenutku bilježimo značajan rast broja transakcija kada je riječ o našim elektronskim servisima veb račun, veb telegram i veb šop. Veliki broj građana se opredjeljuje za telegram i luksuzni telegram s poklonom. Ovi servisi su, posebno u ovom trenutku, izuzetno pogodni jer pružaju mogućnost korisnicima da ostanu doma, a istovremeno ispunje svoje građanske i socijalne obaveze. S obzirom na iskustva evropskih poštanskih uprava, u narednom periodu možemo očekivati povećanu potrebu za dostavom proizvoda koje će razne trgovine kupcima ponuditi on-lajn. U ovom smislu, naša usluga Post Express, koja je kreirana da u potpunosti zatvori krug od prodavca do kupca, biće, vjerujemo, sporna za mnoge trgovačke lance u narednom periodu.

ANALITIKA: Isplata penzija na kućnu adresu (preko poštara) odnosi li se i na penzionere koji ih primaju preko banke?

VUKSANOVIĆ: Isplata penzija i invalidskih primanja na adresi stanovanja odnosi se samo na korisnike Pošte

Crne Gore, odnosno na građane koji su za isplatu ovih primanja odabrali Poštu.

ANALITIKA: Funkcioniše li nesmetano slanje (transfer) novca preko pošte, unutar Crne Gore i u inostranstvu?

VUKSANOVIĆ: Elektronski transferi novca i na teritoriji Crne Gore i u međunarodnom saobraćaju funkcionišu redovno.

ANALITIKA: Kako, u ovim vanrednim okolnostima, funkcionišu pošte u zemljama okruženja?

VUKSANOVIĆ: Sve poštanske uprave, naravno, prate preporuke nadležnih organa i uvode mjere koje imaju cilj da obezbjede sigurnost i zaposlenih i korisnika. U svim poštama uvedene su slične mjere opreza, a u zemljama gdje situacija nalaze kapaciteti dostave preusmjereni su i na funkcije dostave namirnica i lijekova.

ANALITIKA: Može li Pošta da prihvati i neke nove usluge, neke nove usluge?

VUKSANOVIĆ: Pošta Crne Gore je, kako smo i naglašavali, spremna da sve svoje resurse stavi na raspolaganje Nacionalnom koordinacionom tijelu, odnosno odlukama koje ovo tijelo bude donosilo u cilju spečavanja širenja zaraze korona virusom. Kompanija ima najrazuđeniju poslovnu mrežu u Crnoj Gori. Svi naši kapaciteti biće u službi građana. Nemamo dilema kada je riječ o našem opredjeljenju da učinimo sve kako bismo iz trenutne epidemiološke situacije izašli sa što manje posljedica. **S. GORANOVIĆ**

Statistika Univerziteta Crne Gore

Više od 18.000 osoba prati onlajn nastavu

PODGORICA - Onlajn nastava na Univerzitetu Crne Gore zamijenila je ovih dana tradicionalnu, usljed novih okolnosti izazvanih globalnom pandemijom i primjenom privremenih mjera na Univerzitetu, uvedenih kako bi se spriječilo širenje virusa covid-19.

Kako je saopšteno, rukovodstvo Univerziteta, kako su precizirali, kreiralo je plan organizacije nastave i predložilo profesorima i saradnicima da koriste onlajn servise: portal Univerziteta Crne Gore (ucg.ac.me), Distance learning system Moodle (dlucg.ac.me) i Zoom video conference system (zoom.us). Direktor Centra infromacionog sistema UCG Miodrag Zarubica kazao je da je Univerzitet, preteći evropske i svjetske trendove još od 2005. godine, u svoju nastavu uklju-

čio razne oblike učenja na distancu (distance learning).

- Platforma sa distance learning omogućava studentima učenje u svako vrijeme i na svakom mjestu, gdje god imaju pristup internetu. Trenutno na Moodle platformi postoji više od 18.000 registrovanih korisnika. Ova platforma je vezana za centralni sistem identifikacije u Centru infromacionog sistema Univerziteta Crne Gore, tako da njoj mogu pristupiti isključivo studenti i zaposleni Univerziteta - kazao je Zarubica.

Prema njegovim riječima, na Moodle platformi je ranije bilo kreiranih kurseva, na nekim fakultetima u većoj, a na nekim u manjoj mjeri, zavisno od potrebe.

- Predloženi Zoom video conference system omogućava kreiranje virtualne učionice i organizaciju nastave

u realnom vremenu. Studenti prate ono što profesor govori, prezentuje, ili piše na tabli, postoji kompletna interakcija između profesora i studenata, kao i u normalnim uslovima. Zoom omogućava da profesor svoje predavanje snimi, a zatim da ga postavi na Distance learning platformu i omogućiti studentima da mu pristupe više puta - kazao je Zarubica i dodao da profesori i studenti aktivno komuniciraju i putem službenog studentskog mejla.

Zarubica je posebno istakao da help-desk Centra pruža tehničku podršku svim korisnicima sistema putem mejla nastav@ucg.ac.me.

- Svi pristigli zahtjevi su riješeni u najkraćem roku, a bilo ih je više hiljada. Zbog velikog broja zahtjeva od studenata da im se pošalju kredencijali za pristup sistemu, CIS je prethodne sedmice razvio SMS sistem za aktivaciju naloga dostupan na adresi aktivirajnog.ucg.ac.me. Tako je omogućeno dostavljanje kredencijala na bezbedan način, postujući privatnost korisnika - kazao je Zarubica. **N.D.**

Predsjednik Sindikata zaposlenih u socijalnoj djelatnosti Nenad Mijušković

Građani treba da imaju razumijevanja za socijalne radnike

PODGORICA - Sistem socijalne i dječije zaštite uvijek je izložen neposrednoj komunikaciji sa građanima i naš rad posebno dolazi do izražaja u kriznim situacijama, kakve je crnogorsko društvo imalo i u prethodnim periodima, tako i sada kada smo suočeni sa globalnom pandemijom korona virusa, ali očekujemo i da građani imaju razumijevanja - poručio je predsjednik Sindikata zaposlenih u socijalnoj djelatnosti Nenad Mijušković.

Shodno mjerama i preporukama koje je donijela Vlada i Ministarstvo rada i socijalnog staranja, objasnio je, u

centrima za socijalni rad i ustanovama socijalne i dječije zaštite je organizovan redukovani režim rada sa građanima od 9 do 12 h, zatim mogućnost informisanja putem kontakta telefona ili mejla. Što se tiče ustanova za smještaj korisnika preduzimaju se raznovrsne preventivne mjere: ograničava izlazak korisnika iz ustanova, ukinute su posjete, obezbijedene sobe za izolaciju.

- Rad zaposlenih u ustanovama u kojima korisnici žive izuzetno je težak i odgovoran, sa jedne strane trude se da obavljaju sve radne zadatke kako štitićenici ne bi u bilo čemu bili uskraćeni, a sa druge strane imaju velike

obaveze i prema sebi i svojim porodicama - rekao je Mijušković.

Pozvao je građane da imaju razumijevanja uz poruku da će svi njihovi zahtjevi biti pravovremeno razmotreni i u skladu sa zakonom i mogućnostima o njima donijeta odluka.

- Doprinosa rada sistema socijalne i dječije zaštite je od velikog značaja, posebno imajući u vidu i socijalni aspekt koji sa sobom nosi ovaj trenutak. Znači, imajući u vidu da se preko centra i ustanova socijalne i dječije zaštite ostvaruju značajna prava za socijalno ugrožene slojeve društva, može se pretpostaviti koliko je taj značaj u ova kriznim situacijama, kada su određene porodice bez ikakvih primanja (korisnici materijalnog obezbjeđenja), stari i bolesni, samohranj roditelji, djeca bez roditeljskog staranja, lica sa invaliditetom i druge socijalno ugrožene kategorije stanovništva - zaključio je on. **N.K.**