SOCIJALNI RAD S POJEDINCEM – ISPITNA PITANJA

Kratka pitanja (odgovori do tri rečenice):

1. Značenje termina „socijalna revolucija“ u socijalnom radu; (strana 5)
2. Definicija socijalnog rada koju je dao R. Sand (11)
3. Definicija socijalnog rada prema A. Čejn (11)
4. Definicija (i stav) M. Ričmond (21)
5. Uticaj psihoanalize na socijalni rad (20)
6. Definicija socijalnog rada s pojedincem (22)
7. Čemu služi registar u radu s klijentom i kako se on vodi (59)
8. Čemu služi list praćenja u radu s klijentom i kako se on vodi (60)
9. Šta su fazni ugovori (64)
10. Šta je sociodijagnostika (70)
11. Šta je naturalna eksploracija (73)
12. Šta podrazumijeva procjena klijenta (75)
13. Tri grupe podataka koje dobijamo eksploracijom klijenta i njegove situacije (77)
14. Tri uslova postavljanja dobre dijagnoze (111)
15. Šta je indirektni treman (118)
16. Šta je direktni tretman (120)
17. Tri veste potrebe za zaštitom u socijalnom radu (126)
18. Rukovodilac tima i rukovodilac tretmana (127)
19. Sintetički zaključak o stanju klijenta (131)
20. Dvostruka svrha posmatranja klijenta (152)
21. Razlika između laičkog i naučnog posmatranja (153)
22. Svrha upotrebe skala procjene u posmatranju (154)
23. „Halo efekat“ kao moguća greška u procjeni (156)
24. „Logička greška“ kao primjer pogrešnog zaključivanja o klijentu (156)
25. Projekcija kao izvor grešaka u procjeni klijenta (156)
26. Razlike između istraživačkog i kliničkog intervjua (163)
27. Razlika između dijagnostičkog i terapijskog intervjua (izvući zaključak)
28. Razlike između površinskog i dubinskog intervjua (164)
29. Razlike između standardizovanog i nestandardizovanog intervjua (164, 165)
30. Razlike između direktivnog i nedirektivnog intervjua (166, 167)
31. Šta je cilj studije slučaja (189, 190 – izvući zaključak)

Poluesejska pitanja (odgovori u nekoliko rečenica)

1. Milosavljević: uticaj funkcionalista i poziticista na socijalni rad (6)
2. Doprinos funkcionalista socijalnom radu (6,7)
3. Dvije koncepcije socijalnog rada u odnosu na klijenta (12)
4. H. Bem: definicija i tri funkcije socijalnog rada (13)
5. Cilj socijalnog rada s pojedincem i porodicom i načini pružanja usluga (23)
6. Formalno – logička strana diijagnoze i četiri elementa klasifikacije klijenta (109, 110)
7. Šta je monodisciplinarni tim i koje su njegove karakteristike (122)
8. Šta je multidisciplinarni tim i koje su njegove karakteristike (123)
9. Šta je kombinovani tim i koje su njegove karakteristike (124)
10. Definicija tretmana (131 + prvi pasus na strani 132)
11. Pojam posredovanja (137:drugi pasus)

Esejska pitanja i duži odlomci (opširni odgovori)

1. Karakteristike socijalnog rada (23 i 24 – sve navedene karakteristike)
2. Ciljevi prakse socijalnog rada (32 i 22 – svi navedeni ciljevi)
3. Principi socijalnog rada (35 i 36):
   * Poštovanje ličnosti i ljudskog dostojanstva,
   * Početi „tamo gdje se klijent nalazi“,
   * Samoodređivanje klijenta;
   * Pomoć do samopomoći
4. Profesionalne obaveze socijalnog radnika (40, 41, 42):
   * Dužnost pružanja odgovarajućih usluga,
   * Dužnost poštovanja klijentove privatnosti,
   * Dužnost čuvanja profesionalne tajne,
   * Dužnost informisanja klijenta,
   * Dužnost upozorenja,
   * Zastupanje
5. Suštinski kvaliteti socijalnog radnika (44, 45, 46, 47):
   * Empatičnost
   * Poštovanje ličnosti klijenta
   * Autentičnost
   * Samorazumijevanje
   * Samokontrola
   * Razumijevanje vrijednosti, etike i obaveza soc. rada
   * Profesionalno znanje
6. Karakteristike ugovora u socijalnom radu (65, 66, 67)
7. Medicinski model u socijalnom radu (25)
8. Osnovne odlike ekološkog modela (27. strana ispod crteža, do kraja 30 strane)
9. Klijenti socijalnog rada (38, do naslova „Profesionalne obaveze socijalnog radnika na 39. str.)
10. Dva načina otkrivanja klijenata u socijalnom radu (52, 53)
11. Tri grupe klijenata prema načinu dolaska kod socijalnog radnika (54, 55)
12. Lični karton klijenta (59,60)
13. Pojam socijalne dijagnoze (procjene) – (69, 70, 71 i prva polovina 72. strane)
14. Izvodi podataka o klijentu (sve od naslova na 77. strani do naslova „Procjena problem – sistema na 87. strani)
15. Socijalna dijagnoza porodice i porodičnih odnosa (od naslova na dnu 94. strane do naslova „Disfunkcionalna porodica“ na 100. strani)
16. Četiri tipa porodica u odnosu na kriterijum rješavanja problema, po N. Ekermenu (101)
17. Tipologija porodice (107, 108)
18. Skica izvještaja socijalnog radnika (113, 114, 115)
19. Promjena mjesta života i rada kao oblik indirektnog tretmana (119)
20. Promjena pravnog položaja kao oblik ind. tretmana (119, 120)
21. Uticaj na ličnost iz klijentove okoline kao oblik ind. tretmana (120)
22. Informisanje (138)
23. Izražavanje osjećanja (140)
24. Razjašnjenje (142)
25. Ohrabrenje (143)
26. Ubjeđivanje (145)
27. Razvijanje samorazumijevanja (146)
28. Upitnik (173 – 181)
29. Genogram (205 – 213, sve sem crteža)
30. Vještine socijalnog rada (strane 251 – 285; sem nabrajanja, grafika i primjera)

Studentske prezentacije:

1. Analiza nesvjesnog dijela ličnosti po Frojdu i šest situacija koje omogućuju pristup nesvjesnom materijalu
2. Terapija u psihoanalizi
3. Transfer po psihoanalizi
4. Negativan transfer i kontratransfer po psihoanalizi
5. Funkcionala analiza u bihejvioralnom pristupu
6. Liječenje preplavljivanjem
7. Sistmatska desenzitizacija
8. Tehnika žetona
9. Odnos između savjetnika i korisnika u humanističkom prustupu
10. Rodžers – razvoj pojedinca i samoaktualizacija
11. Rodžers i nedirektivno savjetovanje
12. Ja –poruke i ti – poruke
13. Značaj povratne informacije u savjetovanju
14. Otvorena i zatvorena pitanja
15. Vještine aktivnog slušanja:

- reflektovanje osjećanja

- reflektovanje sadržaja

- reflektovanje misli i značenja

- kombinovanje

- sažimanje

1. Ekspresivne komunikacijske vještine:

- pojašnjavanje uloge, svrhe, očekivanja

- traženje da korisnik izrazi svoje misli, osjećanja

- izražavanje misli, osjećanja, iskustva,

- dijeljenje znanja i informacija

- fokusiranje

- interpretiranje

- konfrontiranje

- davanje savjeta

- pružanje podrške