|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Department / Sektor: TURISTIČKI KOMPLEKS | Section / Odjeljak:  | Today’s Date / Današnji datum: 14/09/2018 |
| **Vacant position****Upražnjeno radno mjesto** | **KONOBAR/KONOBARICA** |
|  | **Existing Position no:****Br. Postojećih pozicija** | **Reason for hiring request (please check the box below)****Razlog zahtjeva za zaposlenja (obilježite)** |
| No. of existing staff | No. of current vacant | No. of total manpower | New position | New hire | Rehire | Replacement |
| Br.postojećeg osoblja | Br. trenutno upražnjenih mjesta | Ukupan br. radnika | Nova pozicija | Novo zaposlenje | Ponovno zapošljavanje | Zamjena |
| 0 | **2** |  | ne | ne | ne | **da** |
| Qualifications needed/Potrebna kvalifikacija: (personal/lična, academic/akademska, technical/tehnička) |
| **Radne obaveze:*** Uslužiti goste i stanare svakodnevnim radom u skladu sa pravilima i najvišim standardima
* Dočekati i uslužiti goste prema standardima kompanije, profesionalno
* Pripremiti spisak za nabavku robe i pića
* Biti u skladu sa svim zdravstvenim i bezbjednosnim regulativama
* Pružati usluge na prijatan i efikasan način pozitivnim stavom prema gostima i saradnicima
* Konstantno održavati uredan i profesionalan izgled i radni prostor
* Prepoznati potrebe klijenata i u skladu s njima postupati
* Održati izvrstan nivo korisničkih usluga
* Poštovati rasporede, politike i procedure, uz prisutnu motivaciju i timski rad

**Zahtjevi*** Najmanje 1 godina radnog iskustva kao konobara
* Poznavanje raznih kompjuterskih softverskih programa (MS Office, Phobs, ProSoft softver, POS)
* Poželjno poznavanje engleskog i ruskog jezika
* Sposobnost uočavanja i efikasnog rješavanja problema i primjedbi, i zadovoljavanja klijenata
* Posvećenost gostima i uslužnost
* Diploma o svršenoj školi kulinarstva ili diploma o menadžmentu hotelijerstva, BA, ili slična oblast
 |