|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Department / Sektor: TURISTIČKI KOMPLEKS | | | | Section / Odjeljak: | | | Today’s Date / Današnji datum: 14/09/2018 | | |
| **Vacant position**  **Upražnjeno radno mjesto** | **RECEPCIONER/RECEPCIONERKA** | | | | | | | | |
|  | **Existing Position no:**  **Br. Postojećih pozicija** | | | | **Reason for hiring request (please check the box below)**  **Razlog zahtjeva za zaposlenja (obilježite)** | | | | |
| No. of existing staff | No. of current vacant | No. of total manpower | | New position | New hire | | Rehire | Replacement |
| Br.postojećeg osoblja | Br. trenutno upražnjenih mjesta | Ukupan br. radnika | | Nova pozicija | Novo zaposlenje | | Ponovno zapošljavanje | Zamjena |
| 0 | **2** |  | | ne | ne | | ne | **da** |
| Qualifications needed/Potrebna kvalifikacija: (personal/lična, academic/akademska, technical/tehnička) | | | | | | | | | |
| **Radne obaveze:**   * Dočekati i primiti sve goste u skladu sa standardima kompanije; predvidjeti i riješiti sve potrebe gostiju; ljubazno se zahvaliti gostima * Obezbijediti gostima smjernice i informacije o sadržajima, uslugama i radnom vremenu, kao i o lokalnim atrakcijama i aktivnostima * Kontaktirati odgovarajuću osobu ili sektor po potrebi * Uvjeriti se da je gost zadovoljan sa pruženim uslugama i da je njihov problem ili zahtjev riješen * Održati povjerljivost privatnih informacija; zaštititi imovinu kompanije * Pratiti sve politike i procedure kompanije; vršiti prijave supervizoru * Vršiti druge prihvatljive radne obaveze na zahtjev supervizora * Postarati se da je uniforma čista a lični izgled profesionalan   **Zahtjevi:**     * Poželjno najmanje 2 godine radnog iskustva kao recepcioner * Poznavanje raznih kompjuterskih softverskih programa (MS Office, Phobs, ProSoft softver, POS) * Poželjno poznavanje engleskog i ruskog jezika * Sposobnost uočavanja i efikasnog rješavanja problema i primjedbi, i zadovoljavanja klijenata * Diploma o svršenoj školi hotelijerstva ili diploma o menadžmentu hotelijerstva, BA, ili slična oblast | | | | | | | | | |