***ODGOVORNOST INTERNET PORTALA ZA OBJAVLJIVANJE UVRJEDljIVIH KOMENTARA DELFI PROTIV ESTONIJE,*** PREDSTAVKA BR. 64569/09 OD 10. OKTOBRA 2013 (Informativni internet portal je odgovoran za komentare svojih posjetilaca — Veliko vijeće ESLJP)

DA li i u kojoj mjeri i pod kojim uslovima informativni internet se portal može smatrati odgovornim za uvredljivi — klevetnički — govor mržnje komentare koje na njemu postavljaju posjetioci?

Podnosilac predstavke pred ESLJP: Kompanija Delfi AS, je vlasnik jednog od najposjećenijih informativnih internet veb sajtova u Estoniji - 330 članaka i 10, 000 komentara, po danu.

Članak o odluci jedne trajektne kompanije da promijeni maršutu ka određenim ostrvima, je prouzrokovao mnoge sporne komentare (od ukupno 185, 20 komentara se moglo smatrati prijetećim i uvredljviom u odnosu na jedinog vlasnika SLK komanije.

SLK - trajektna kompanija je poslala pismo Delfiju tražeći uklanjanje uvrjedljivih komentara, nakon 6 nedelja

Delfi je odmah po prijemu pisma uklonio sporne komentare, postupajući po EU direktivi i uklanjajući sporni sadržaj po sistemu „notice and take down".

Trajektna kompanija je zatim tužila Delfi i dobila presudu kojom je utvrđeno da su komentari bih klevetnički, i da je Delfi odgovoran za njih. Trajektnoj kompaniji je dodijeljeno 5000 estonskih kruna za naknadu štete (oko 320 eura), umjesto traženih 32, 000 Eur.

Delfi je zatim podnio predstavku Evropskom sudu za ljudska prava. ESLJP nije našao neopravdanjo miješanje u slobodu izražavanja.

1. ESLJP je konstatovao sljedeće činjenice:

Komentari na veb sajtu Delfija bili uvrjedljivi, prijeteći i klevetnički — govor mržnje,

Delfi je morao proaktivno djelovati i naročiti oprez pokazati (ukloniti sve koji su klevetnički ili na drugi način protivni zakonu). — „Delfi should have known"... očekivati takve komentare (uvredljivi i prijeteći govor)

1. Iako je Delfi obezbijedio sljedeće alatke u preveniranju prava drugih, time sto je imao:

„Buit - in filter system" automatsko brisanje uvrjedljivih rijeci - vulgarni jezik (lewd language)

Na samom veb sajtu istaknuta klauzulu o odgovornosti autora za njihov sadržaj i da prijeteći i uvrjedljivi komentari nijesu dozvoljeni.

Klik sistem — kojim korisnici mogu i da obavijeste administratora portala o uvrjedljivim komentarima klikom

(flagging), nakon čega administratori uklone sadržaj. - Međutim, uprkos tome, veliki broj uvrjedljivih komentara je i dalje ostao ispod teksta.

1. Delfi je profitna organizacija koja obavlja lukrativnu djelatnost te je i praktično i razumno očekivati utvrdjivanje njene odgovornosti; komentari su bili anonimni te nije bilo moguće utvrditi odgovornost autora, kako je nacionalni sud utvrdio.
2. Sud je konstatovao da je iznos za naknadu štete koji je određen Delfiju bio relativno mali — 320 eura — time je izrečena kazna smatrana proporcionalnom.

Uzimajući u obzir sve navedeno, Sud je smatrao da dosuđena naknada štete zbog klevete protiv Delfija nije prekršila pravo na slobodu izražavanja.

Presuda je preispitana i potvrdjena pred Velikim vijećem Suda. Argumenti na kojima je žalba počivala se odnose na sljedeća pitanja:

da li je dovoljno da kompanija ukloni uvrjedljive komentare tek nakon što dobije žalbu na njih, shodno EU direktivi (U skladu sa zakonodavstvom Evropske unije (Direktivom 2000/31): odgovornost informativnih veb sajtova koji objavljuju komentare je ograničena ako uklone uvrjedljive komentare odmah nakon što dobiju obavještenje da su klevetnički ili na drugi način protivni zakonu.)

da li se od nje očekuje da proaktivno prati veb sajt i uklanja komentare za koje smatra da su klevetnički ili su govor mržnje ili su na drugi način protivni zakonu.

Manje od 10 % od svih svjetskih itemet stranica odbija da ne objavi komentare

Za Odštetne zahtjeve koji su manji od 230 dolara internet portali su „imuni", u SADu.

MAGYAR TARTALOMSZOLGALTATOK EGYESULETE I INDEX.HU ZRT PROTIV MAĐARSKE,  
PREDSTAVKA BR. 22947/13, OD 2. FEBRUARA 2016

Osuda nacionalnih instanci Madjarske za klevetu — povredu poslovne reputacije na internet portalu zbog komentara korisnika prekršila je pravo na slobodu izražavanja

Podnosilac predstavke: Udruženje internet provajdera internet sadržaja i informativni portal su optuženi za klevetu zbog komentara ispod tekstova na web sajt za upravljanje nekretninama, na tekstu ,Jos jedno neeticko poslovno postupanje na mreži".

Kompanija za upravljanje nekretninamA je podnijela tužbu za klevetu i pobijedila, uprkos tome što su podnosioci predstavke odmah uklonili uvredljive komentare korisnika.

Sud je po sljedećoj matrici utvrdjivao argumente:

komentar nije predstavljao govor mržnje, nije podsticao nasilje niti mržnju. Smatrano je da je riječ o vulgarnom jeziku. Sud je izdvojio dva: "takvi ljudi treba da kenjaju ježeve i potroše sav svoj novac na grobove svojih majki dok ne crknu" i “O ovom smeću od veb sajtova su pisali vec hiljadu puta”.

Komentari su se takodje odnosili na pitanja od javnog interesa saopstenog u tekstu, te su se I oni naslanjali na jasan činjenični osnov - postupak za zaštitu potrošača protiv pomenute kompanije za upravljanje nekretninama već je bio pokrenut;

Domaći sudovi nijesu postavili pitanje odgovornosti autora komentara. Sud je podsjetio “da su potrebni ‘posebno jaki razlozi’ prije nego što se predvidi kazna za novinara ili internet stranicu zbog komentara trećih lica”; Podnosioci predstavke uklonili su sporne komentare čim su primili obavještenje o pokretanju parničnog postupka. Takođe, imali su i opšte mjere za sprječavanje ili uklanjanje uvredljivih komentara na svojim portalima:

1. izjavu o ograničenju odgovornosti portala
2. tim moderatora
3. sistem za uklanjanje komentara po prijemu obavještenja o njihovoj navodnoj nezakonitosti (eng. *notice-and- take-doivri).*

doveden je u pitanje komercijalni ugled jedne privatne kompanije, a ne fizičkog lica... kompanije čiji ugled se pokušao zaštiti je vec bio doveden u pitanje kroz postupak za zaštitu potrošača protiv ove kompanije. Kompanija nije zatražila od podnosilaca predstavke da uklone komentare, već je otišla direktno na sud.

Nacionalni sudovi su utvdili odgovornost udruženja internet portala za odobravanje objavljivanja nefiltriranih komentara.