

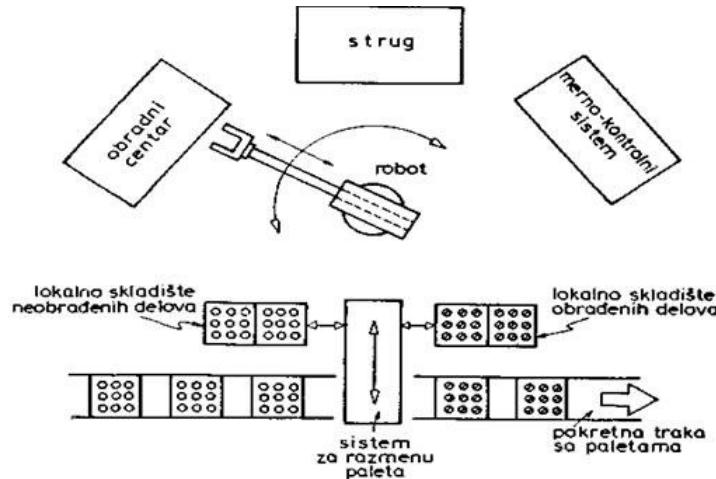
11. FLEKSIBILNI PROIZVODNI SISTEMI

Jedna od karakteristika današnjih svetskih privrednih tokova je širenje tržišta, pa, dakle, otvaranje većine zemalja uticajima koje diktiraju razvijene privrede i savremene tehnologije. Ovakvo otvaranje ima kao važnu posledicu pojačanu konkureniju. U takvoj situaciji, kao neophodan uslov uspešnog poslovanja nameće se stalno modifikovanje postojećih proizvoda i osvajanje novih, savremenijih. Orientacija na česte izmene proizvodnog programa, međutim, zahteva bitne promene u organizaciji proizvodnje i poslovanja uopšte.

U današnjim industrijskim pogonima još uvek dominira tzv. fiksna automatizacija tj. visokoautomatizovane proizvodne linije namenjene velikoserijskoj proizvodnji. Maštine i organizacija proizvodnje su specijalno projektovani za fabrikovanje određenog proizvoda. Rentabilnost ovakve proizvodnje počiva upravo na velikim serijama i relativno dugoj aktuelnosti tog proizvoda. Uslovi zaoštrenе konkurenције, međutim, bitno su skratili vreme aktuelnosti istog proizvoda. Da bi mu se aktuelnost očuvala, neophodno ga je često inovirati u skladu sa novim tehnološkim dostignućima i važećim modernim tokovima. Treba, takođe, uočiti da je drastično skraćeno i vreme potrebno da se ideja o nekom potpuno novom proizvodu realizuje. U opisanoj situaciji velikoserijska proizvodnja postaje sve redje isplativa i postavljuju se zahtevi za srednjim i malim serijama. Međutim, danas je maloserijska ili pojedinačna proizvodnja orijentisana na upotrebu univerzalnih alatnih maština uz veliko učešće ljudskog rada. Otuda se veliki naporovi ulaze da se organizuju takvi proizvodni sistemi koji bi i pri malim serijama (i čak pojedinačnoj proizvodnji) postigli ekonomičnost svojstvenu velikoserijskoj proizvodnji. To je prilično složen problem budući da je izračunato da proizvodnja jednog elementa na univerzalnim mašinama, što uključuje i ljudski rad, može biti čak do 100 puta skupljia nego njegova proizvodnja na modernoj proizvodnoj liniji fiksne automatizacije. Tako se došlo do pojma fleksibilne automatizacije (engl. flexible automation) koja omogućava česte izmene proizvodnog programa tj. proizvodnju različitih proizvoda bez menjanja opreme koja u proizvodnji učestvuje. Fleksibilni proizvodi sistemi trebalo bi, zahvaljujući svojoj organizaciji i upotrebni savremene tehnologije, da postignu visoku produktivnost pri malim serijama i pojedinačnoj proizvodnji.

11.1. OSNOVNI POJMOVI I RAZMATRANJA

Razdvojimo na početku dva pojma: kratkoročna fleksibilnost i dugoročna fleksibilnost (engl. short-time, long-time flexibility). Oni označavaju različite stepene fleksibilnosti proizvodnog sistema. U principu, što je veća raznovrsnost proizvodnih zadataka koje sistem može izvršiti, to je njegova fleksibilnost veća. Na nižem stepenu fleksibilnosti moguće su samo izmene u postojećem proizvodnom programu i to samo one izmene u kojima se unapred vodilo računa. To nazivamo kratkoročnom fleksibilnošću. Dugoročna fleksibilnost podrazumeva da su moguće veće i nepredviđene promene u proizvodnom programu. Pri velikim promenama sistem se eventualno dopunjava (nekim mašinama) bez promene organizacije. Kada u ovoj knjizi govorimo o fleksibilnim sistemima mislićemo uvek na dugoročnu fleksibilnost.



Sl. 11.1. Fleksibilna proizvodna celija.

Razmotrimo sada strukturu sistema fleksibilne proizvodnje.

Fleksibilna proizvodna celija (engleski termin je "flexible manufacturing cell" - FMC, i ovu skraćenicu ćemo koristiti dalje u tekstu) sastoji se od robota i nekoliko alatnih maština oko njega. Čelija raspolaže svojim lokalnim spremištem (magazinom) alata za obradne maštine, a može imati i lokalno privremeno skladište neobrađenih i obrađenih delova. Takođe, proizvodna celija sadrži i sistem za kontrolu proizvoda odnosno izvršenih radnih operacija. Na slici 11.1. prikazana je shema jedne FMC. Palete sa radnim predmetima kreću se pokretnom trakom, poseban uredaj obezbeđuje prebacivanje pristigle palete u privremeno skladište, kao i prebacivanje palete sa gotovim radnim komadima na pokretnu traku. S obzirom na to da FMC raspolaže sa nekoliko visokosloženih maština, to ona može izvršavati različite proizvodne zadatke. Pri tome će robot opsluživati maštine, menjaće se alati, itd. Ovakva celija donekle podseća na radnika kome na raspolaganju stoji nekoliko maština i od koga se zahteva određeni proizvod.

Upravljanje FMC je potpuno računarski orijentisano i integrисано. Robot, maštine za obradu, elementi transporta i ostali delovi FMC predstavljaju podseća teme koji deluju kao funkcionalna celina sa ciljem izvršenja određenog proizvodnog zadatka. Programska biblioteka raspolaže nizom programa kojima se utvrđuje rad celije pri različitim proizvodnim zadacima. Dakle, fleksibilnost je obezbeđena kako sa stanovišta raspolažive opreme (koristićemo i engleski termin hardver), tako i sa stanovišta upravljačke programske podrške (softver).

Fleksibilna proizvodna linija. Ukoliko nekoliko maština opšte i posebne namene postavimo uz jedan linijski sistem transporta, dobijamo tzv. proizvodnu liniju. Da bi linija bila fleksibilna neophodno je da se na njoj može jednovremeno proizvoditi nekoliko različitih proizvoda. Oni

će se kretati duž transportne linije i, u zavisnosti od samog proizvoda, obradu će vršiti neke od postavljenih mašina. Nekoliko problema iskršava pri realizaciji ovakve zamisli. Prvo, neophodan je fleksibilan sistem opsluživanja mašina, što se rešava upotrebom robota. Drugi problem leži u nejednakom vremenu obrade za pojedine proizvode. To se rešava uvodenjem privremenih skladišta (engl. buffers) uz obradne centre.

Fleksibilni proizvodni sistemi. Prethodno razmatranje o proizvodnoj liniji možemo uopštiti tako što ćemo posmatrati centralni linijski transportni sistem (npr. pokretna traka) uz koji se nalaze fleksibilne proizvodne celije. Duž trake se kreću različiti radni predmeti. Svaki od njih će tokom proizvodnje proći kroz različitu kombinaciju proizvodnih celija. Često neku od zahtevanih operacija može izvršiti ne samo jedna određena FMC već i neke druge. Posao će preuzeti ona koja je u tom trenutku slobodna. Tako, radni predmet ide trakom dok ne stigne do celije koja će ga obradivati. Tada ga robot uzima i po utvrđenom redosledu unosi u mašine. Ukoliko je transport u paletama, tada se projektuje sistem za razmenu paleta između transportne trake i FMC. Nakon završene obrade u jednoj FMC, radni predmet se vraća na traku i kreće dalje dok ne stigne do one FMC koja će nastaviti obradu.

Ovakav sistem nazivamo fleksibilni proizvodni sistem (engleski termin je "flexible manufacturing system" - FMS, i ovu skraćenicu ćemo koristiti dalje u tekstu).

Opisanu strukturu FMS možemo još uopštiti. Naime, ne mora postojati centralni transport linijskog tipa. Promet materijala između FMC moguće je ostvariti, na primer, automatskim pokretnim kolicima i tada različiti proizvodi tokom fabri-kacije prolaze sasvim različite puteve.

Sa stanovišta upravljanja, ovakav sistem zahteva centralni računar koji bi upravljao podsistemima (FMC, transport, završna kontrola, itd.), dakle hijerarhijsku strukturu upravljanja.

Računarski integrisana proizvodnja (engl. computer-integrated manu-facturing - CIM). U uvodnim izlaganjima o FMS naglasili smo tendenciju ka skraćivanju vremena koje je potrebno za razradu ideje o novom proizvodu, njegovo projektovanje i planiranje proizvodnje. Da bi se ovo postiglo, razvijeni su specijalni programski sistemi koji pomažu projektantima u razradi i finalizaciji projekta. Tako govorimo o računarskom projektovanju ili projektovanju pomoću računara (engl. computer-aided design - CAD).

Upotreba računara uključena je u planiranje proizvodnje, pa se govori o računarskom planiranju ili računarskoj podršci u planiranju (engl. computer -aided planning - CAP).

Sama automatska proizvodnja koja se zasniva na primeni FMS podrazumeva računarsko upravljanje celim procesom i to: pojedinim podsistemima (numerički upravljana alatna mašina, robot, itd.) i prometom materijala koji obezbeđuje potreban proizvodni lanac za svaki proizvod. Tako se javlja pojam računarske podrške u proizvodnji (eng. computer-aided manufacturing - CAM).

Svakako, projektovanje mora nužno voditi računa o mogućnostima proizvodnog sistema tj. projekat se koncipira tako da bude pogodan za realizaciju u FMS. S druge strane, računarski obrađen projekat pogodan je i za jednostavno programiranje alatnih mašina i robova, što je bitan deo CAM sistema. Na ovaj načina dolazi do važnog jedinstva u upotrebi računara u projektovanju i proizvodnji. Zato se obično i govori o CAD/CAM sistemima.

Ako se ovom sistemu projektovanje-proizvodnja doda još i automatizovani sistem skladištenja gotovih proizvoda sa računarskim programom koji vodi evidenciju skladišta, zaokružiće se jedna proizvodna celina čiji integrativni faktor je koordinacija na bazi centralnog računara i hijerarhijskog sistema upravljanja. Otuda dolazi naziv računarski integrisana proizvodnja.

Ovakav proizvodni sistem ima niz prednosti. Jedna od njih, na koju ćemo obratiti pažnju, je mogućnost preciznog planiranja proizvedenih količina robe. Na primer, ukoliko završna kontrola odbaci jedan proizvod, to se signalizira višem upravljačkom nivou koji će odmah dati nalog da se proizvede još jedan takav komad. Na sličan način, moguće je veoma precizno vodenje zaliha gotovih proizvoda. Čim količina određenog artikla u skladištu sive ispod predviđene granice, centralni upravljački sistem narediće dopunsku proizvodnju. Budući da se obim proizvodnje i zaliha može veoma precizno planirati (bez nepotrebног lagerovanja ili, pak, zakašnjenja), pojavio se pojam proizvodnje tačno na vreme (engl. just-in-time manufacturing - JIT).

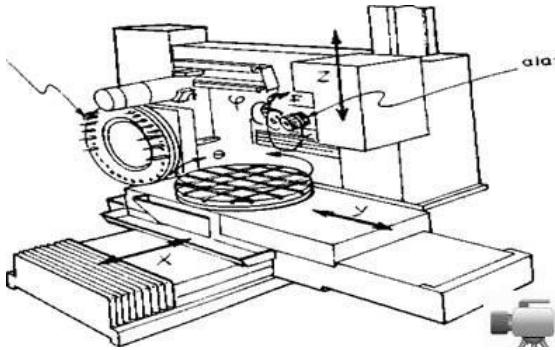
Da bismo kompletirali sliku o integriranju proizvodno-poslovног kompleksa na osnovu korišćenja računara, istaknimo da se u marketingu danas masovno koriste računari, da su kompletни informacioni sistemi omogućili odgovarajući protok i dostupnost informacija u preduzećima, pa čak i da se u donošenju odluka rukovodstvo preduzeća često oslanja na različite ekspertne sisteme.

11.2. HARDVERSKI ELEMENTI FMS I CIM

Razmotrićemo nekoliko osnovnih elemenata koji sačinjavaju FMS.

11.2.1. Numerički upravljane alatne mašine

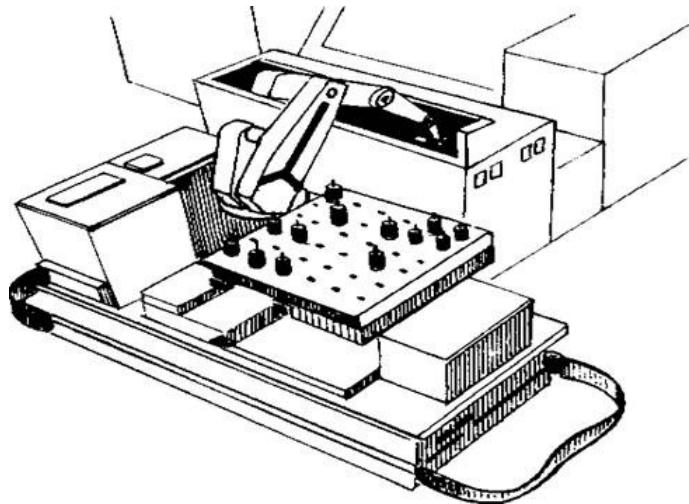
Numerički (računarski) upravljana alatna mašina (engl. computer- numerically controlled machine - CNC machine) donekle je slična robotu. Ona poseduje pogonske sisteme koji pomeraju alat duž određenih osa ostvarujući tako zadato kretanje alata u odnosu na radni predmet. Pomeranje duž svake ose obavlja poseban servosistem. Na ovaj način mogu se obavljati različiti obradni postupci (bušenje, struganje, rezanje, glodanje, brušenje, poliranje, itd.). U skladu sa željenom obradom koristi se odgovarajući alat (burgije, strugarski noževi, glodala, itd.). Primer CNC alatne mašine sa pet osa pomeranja (x, y, z, Θ, ϕ) prikazan je na slici 11.2.



Sl. 11.2. CNC alatna mašina

Čitav niz CNC alatnih mašina opšte namene ili, pak, uže specijalizovanih mašina učestvuje u formiranju FMC i FMS. Ono što karakteriše primenu ovih mašina je potreba da duže vreme rade bez intervencije čoveka, dakle autonomno. Ovakav zahtev prvo podrazumeva pouzdan rad. Zato se, pri projektovanju ovih mašina, vodi mnogo računa o kvalitetu materijala, a tamo gde se ukaže potreba koriste se i savremeni kompozitni materijali (npr. za klizne staze). Osim toga, neophodno je uspostaviti efikasan sistem nadzora nad radom mašine. Pri tome mislimo kako na kontrolu izvršenih radnih operacija tako i na kontrolu drugih parametara radnog režima (npr. kontrola zagrevanja itd.).

Korišćenje neke alatne mašine u FMC i FMS podrazumeva i fleksibilnost same mašine u smislu mogućnosti obrade različitih radnih komada kao i vršenja različitih obrada na jednom radnom komadu, što je uslovilo upotrebu većeg broja alata, tako da savremeni obradni centri raspolažu sopstvenim spremištem (magazinom) kapaciteta i do 100 alata. Zamena alata obavlja se automatski. U tu svrhu koriste se namenski ili univerzalni manipulacioni uredaji. Nekada su to prosti manipulatori koji su sastavni deo mašine i mogu vršiti samo funkciju zamene alata. Međutim, isplativiji je univerzalniji manipulacioni uredaj koji se može koristiti i za zamenu alata i za zamenu radnog predmeta u mašini. Pri tome, može se pokazati potreba za različitim hvataljkama kada se rukuje alatom i kada se rukuje radnim predmetom.



Sl. 11.3. Zamena alata u magazinu obradnog centra uz pomoć mobilnog robota

U slučajevima kada postoji potreba za većim kapacitetom magazina alata, ipak se ne uvećavaju sopstveni (lokalni) magazini već se uvodi sistem za njihovu dopunu tj. ponovno punjenje, te stoga, lokalni magazini mogu biti manji, a dopuna se vrši iz jednog centralnog. Jedna od mogućnosti koja se koristi je zamena celog lokalnog magazina novim, i to onim koji sadrži alate potrebne za obradu konkretnog proizvoda. Svakako da u ovom slučaju ceo lokalni magazin mora biti prenosiv. Druga mogućnost je zamena (ili dopuna) alata u fiksном lokalnom magazinu. U tom slučaju određeni pokretni sistem (npr. automatska transportna kolica) dovozi nove alate, a manipulacioni uredaj ih prebacuje u lokalni magazin. Najpogodnije je koristiti mobilni manipulacioni robot koji vrši punjenje magazina onim redom kojim transportni sistem vrši dopremanje alata. Na slici 11.3. predstavljena su transportna kolica sa robotskom rukom u zadatu dopremanja i zamene alata u magazinu.

11.2.2. Roboti u FMS

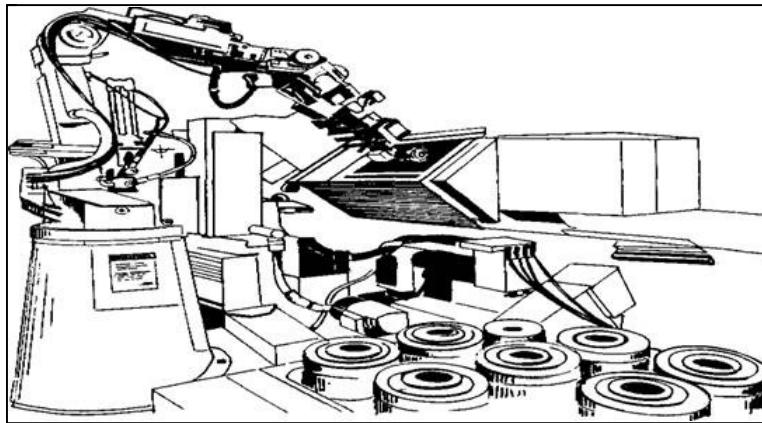
Već u polaznom razmatranju FMS uočena je važna uloga robotskih sistema. Naime, FMC se, po pravilu, sastoji od nekoliko CNC alatnih mašina grupisanih oko robota koji ih opslužuje. Tako, robot zamenjuje radnika i omogućava da ceo sistem očuva u priličnoj meri onu fleksibilnost koju obezbeđuje ljudska radna snaga.

Uloga robota u FMS obuhvata, uglavnom, sve četiri kategorije poslova koje smo opisali u glavi 10:

- prenos radnog materijala i opsluživanje mašina
- procesne operacije
- poslove montaže
- kontrolu proizvoda (inspekcija).

Upotrebu robota za prenos radnih predmeta sa jedne pokretnе trake na drugu, za paktiranje i za pakovanje objasnili smo dosta detaljno u odeljku 10.1. Slično je i sa procesnim operacijama (odeljak 10.2.). Primena robota u sistemima inspekcije i kontroli proizvoda uopšte posvećeni su odeljcima 10.4. i 11.2.4. Zato ćemo ovde nešto više reći o opsluživanju mašina i poslovima montaže.

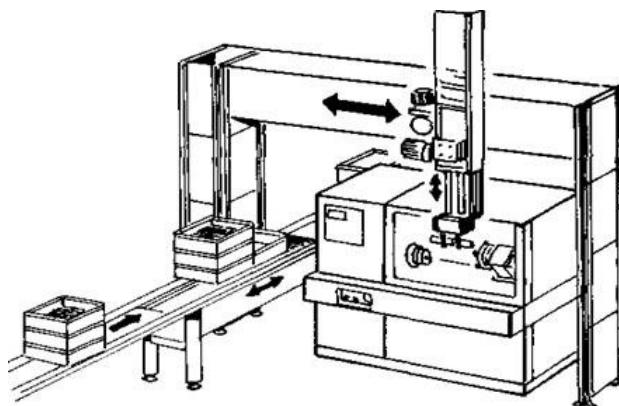
Opsluživanje mašina. Različiti manipulacioni uređaji koriste se za obavljanje nekoliko ključnih operacija opsluživanja mašina. U najmasovnijoj upotrebi su prostiji uređaji koji obavljaju zamenu alata u mašini. Oni su sastavni deo mašine i nemaju univerzalnost u smislu neke druge primene. Upotreba manipulacionih robova za zadatke zamene alata može biti opravdana jedino ako se isti robot koristi i za rukovanje radnim predmetima tj. stavljanje predmeta u mašinu i vadenje iz nje. Ovakvi robovi, po pravilu, su prilično složeni i skupi. Zato se mora postaviti pitanje njihove isplativosti. Radi se o tome da je vreme obrade u mašini često prilično dugo, bar u odnosu na vreme potrebno za punjenje i pražnjenje mašine. Tako, robot bi dosta vremena bio neaktivan što bi bilo neekonomično. Jedno rešenje ovog problema nalazi se u korišćenju istog robova za opsluživanje više mašina. Dopunski problem koji se javlja pri rukovanju različitim predmetima je pitanje fleksibilnosti hvataljke tj. njenog prilagođavanja pojedinim predmetima. Svakako, najpogodnije bi bilo upotrebiti tzv. univerzalne hvataljke (vidi odeljak 5.2.3.), međutim, ovakvi uređaji su još pretežno laboratorijski eksperimentalni tipovi. Zato se koriste i drugačiji pristupi, na primer različiti sistemi za brzu zamenu hvataljke. U jednom primeru koristi se spremište u kome su različite hvataljke postavljene tako da budu pristupačne za ruku robota. Na vrhu ruke robota nalazi se magnetna ploča koja se prislanja na odgovarajuću ploču (osnovu) željene hvataljke, čime se ova vezuje za ruku.



Sl. 11.4. Laktasti robot opslužuje mašinu

Roboti koji opslužuju alatne mašine najčešće su laktastog ili portalnog tipa. Laktasti robot postavlja se uz mašinu, i radne predmete unosi spreda (sl. 11.4.). Portalni roboti opslužuju mašinu odozgo (sl. 11.5.).

Montaža. Fleksibilni proizvodni sistemi osim celija za obradu, zavarivanje, kontrolu itd., sadrže i celije u kojima se obavljaju poslovi montaže. Budući da se zahteva automatizovanost, a istovremeno i fleksibilnost ovih celija, montažni procesi su nužno robotizovani. Roboti pri takvim poslovima pružaju velike mogućnosti u smislu fleksibilnosti, odnosno montaže različitih proizvoda. Možemo reći da roboti pri tome ne postavljaju nikakva apriorna ograničenja. Naime, oni, u principu, mogu obavljati montažu bilo čega, kao i čovek. Ograničenja, međutim, ipak postoje i nisu mala. Ona potiču od tehnološke nesavršenosti robotskog sistema. Nesavršenost se pojavljuje i u hardveru sistema (mehanička konstrukcija, motori i prenosni sistemi, hvataljke, senzori, mikroprocesor) i u softveru (upravljački programi). Ograničenja su tolika da se poslovi montaže smatraju najsloženijim poslovima za robotizaciju (vidi odeljak 10.3.). Ipak, brz razvoj tehnologije omogućava širenje primene robota u ovoj oblasti.



Sl. 11.5. Portalni robot opslužuje mašinu

11.2.3. Transportni sistemi u FMS

Različiti transportni sistemi koriste se u FMS da bi se ostvario automatizovan i fleksibilan promet radnog materijala između pojedinih FMC kao i dopremanja alata obradnim centrima. Razmotrićemo nekoliko čestih tipova transportnih sistema.

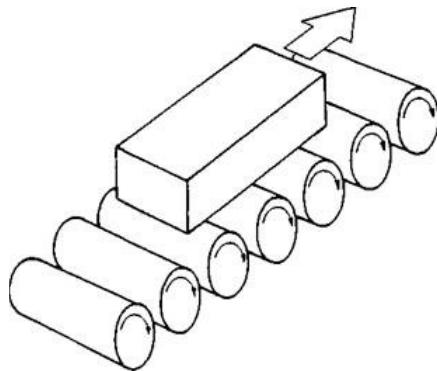
Pokretna traka. Prvu grupu čine različiti transportni sistemi koje ćemo zvati zajedničkim imenom pokretna traka. U pitanju su konvejeri koji pomeraju palete ili pojedinačne radne predmete duž transportne linije.

Prvi od ovih linijskih transportnih sistema sastoji se od vučnog lanca koji je postavljen ispod plafona i koji nosi specijalne palete sa radnim predmetima (engl. overhead conveyor). Kada paleta stigne do željene FMC, lanac se zaustavlja i paleta predaje celiji.

Drugi pristup zasniva se na upotrebi valjaka (engl. roller conveyor system) koji se obréu i tako guraju palete ili pojedinačne predmete duž transportne linije (sl. 11.6.).

Treći sistem koristi čelični pokretni kaiš na kome se "voze" palete ili pojedinačni predmeti.

Pokretna traka može, u principu, raditi na tri načina. Prvi način je tzv. kontinualni transport. U ovom slučaju traka se neprekidno kreće konstantnom brzinom. Roboti uzimaju radne predmete sa trake kada oni dođu na određeno mesto pored obradne ćelije. Nakon izvršene obrade, robot vraća radni predmet na traku. Međutim, još jedna mogućnost se koristi kod kontinualnog transporta. To je obavljanje različitih procesnih, montažnih ili kontrolnih operacija na predmetu koji ostaje na traci, dakle u pokretu (engl. in-motion processing). Ovaj postupak koristi se, na primer, u automobilskoj industriji pri tačkastom zavarivanju karoserija. Slično se dešava i u procesu montaže automobila. Različitim transportnim linijama dopremaju se pojedini, već kompletirani, podsklopovi (npr. motor, točkovi, vetrobranska stakla, branici, itd.), a na glavnoj montažnoj traci, u pokretu se vrši njihovo montiranje na završni proizvod-automobil.



Sl. 11.6. Transportna linija sa valjcima

Drugi način rada pokretnе trake je tzv. sinhroni transport. Objasnimo ovo na primeru montažnog procesa. Montažne ćelije postavljaju se duž trake, na jednakim rastojanjima jedna od druge i to onim redosledom kojim se vrši montaža. U svakoj ćeliji se montira po nekoliko elemenata tako da se nakon poslednje ćelije dobije gotov proizvod. Traka se kreće sa prekidima, a na njoj se nalaze proizvodi takođe na jednakim rastojanjima. Tako, u svaku ćeliju jednovremeno ulazi po jedan proizvod ali u različitim fazama montaže. Tada se traka zaustavlja i montaža se obavlja jednovremeno u svim ćelijama.

Zajednička karakteristika opisana dva načina rada pokretnе trake je ta da se svi radni predmeti na njoj kreću na isti način. To je otuda što se transport organizuje u obliku jednog konvejera koji opslužuje sve ćelije. Moguća je, međutim, drugačija organizacija: transport između pojedinih ćelija izvodi se nezavisno. Ovakav sistem je, svakako, složeniji ali pruža neke prednosti, npr. u slučajevima kada se vreme radnog ciklusa u pojedinim ćelijama dosta razlikuje.

Spomenimo ovde još jedan transportni sistem koji možemo svrstati u kategoriju pokretnе trake ali takođe i u kategoriju vodenih transportnih kolica. U pitanju su kolica koja su vučena lancem postavljenim ispod poda (engl. towline system). S obzirom na to da kolica nemaju sopstveni pogon smatramo ih sličnim pokretnoj traci.

Automatski vodena vozila. U ovu kategoriju transportnih sistema svrstavamo različite vrste kolica sa sopstvenim pogonom. Sa stanovišta fleksibilnosti, odnosno mogućnosti različitih kretanja, ova vozila se mogu značajno razlikovati.

Najčešći način vođenja transportnih kolica je posredstvom žice ukopane u pod (engl. wire-guided cart). Žica u podu određuje putanje i kolica se kreću prateći je. Ovaj sistem očigledno ne pruža velike mogućnosti sa stanovišta fleksibilnosti, ali je relativno jednostavan.

Znatno fleksibilniji ali i značajno složeniji sistem (danasa još uglavnom eksperimentalni) predstavljaju transportna kolica koja se slobodno kreću koristeći sopstveni sistem navigacije. Takav sistem raspolaže kartom svog radnog područja i uređajima kojima proverava svoj trenutni položaj. Takvi navigacijski uređaji moraju se oslanjati na neke referentne tačke u prostoru. To je moguće realizovati, na primer, tako što će optički senzori, okrenuti nagore, vršiti navigaciju posmatranjem fabričkog osvetljenja.

Bez obzira na navigacioni sistem i način realizacije referentnih tačaka, ovakva kolica moraju imati i senzorske uredaje kojima ispituju okolinu oko sebe radi izbe-gavanja onih prepreka koje na karti nisu ucrtane (npr. druga transportna kolica).

Tokom svog kretanja kolica stalno komuniciraju sa glavnim računarom. Oba-veštavaju ga o stanju izvršenja postavljenog zadatka i primaju nove zadatke. Razmotrimo sledeću situaciju. Novi zadatak određen je zahtevom da kolica u glavnom skladištu preuzmu radne predmete i doprime ih do određene FMC. Tada je neophodno rešiti problem planiranja kretanja od trenutnog položaja do skladišta i dalje do zadate FMC. Ovo podrazumeva da upravljački sistem ima mogućnost rešavanja problema tj. poseduje elemente veštačke inteligencije (vidi odeljak 9.2.).

11.2.4. Kontrola proizvoda

Već u odeljku 10.4. govorili smo o fleksibilnim sistemima za merenje i kontrolu proizvoda, posebno vodeći računa o upotrebi robota. Slični kontrolni sistemi nužni su u svakom FMS i to kako za kontrolu međuproizvoda, dakle na izlazu svake ćelije, tako i za završnu kontrolu na izlazu FMS. Ova automatizovana kontrola integrisana je u računarski sistem upravljanja proizvodnjom i pruža niz pogodnosti:

- poboljšana tačnost merenja (kontrole),
- povećana brzina merenja,
- smanjeno vreme potrebno za pamćenje i obradu rezultata,
- mogućnost raznovrsnog prikazivanja rezultata,

- kompatibilnost tj. mogućnost uklapanja u sistem CIM.

Moguća su tri pristupa kontroli izvršene radne operacije na nekom predmetu. Prvi pristup je kontrola u toku samog procesa (engl. in-process control). Tada pogodni senzorski sistemi vrše merenja i kontrolu uporedo sa radom mašine, dokle kontroliše se upravo završeni deo posla. Ukoliko kvalitet ne zadovoljava, signalizira se upravljačkom sistemu mašine da koriguje svoj rad. Ovakva kontrola moguća je, na primer, kod obrade cilindričnih delova struganjem, brušenjem i sl.

Ako merenje zahteva više vremena, ili pak zahteva statičnost scene, onda se mašina nakon završene delimične obrade zaustavlja i merni sistem obavlja kontrolu. Ako kvalitet ne zadovoljava, operacija se ponavlja, a ako zadovoljava, onda mašina produžava obradni proces.

Ukoliko se zahteva složenija kontrola, tada se ona obavlja nakon završetka radne operacije i vadenja predmeta iz mašine (engl. post-process control).

11.2.5. Automatizacija skladištenja

Efikasan rad FMS zahteva odgovarajući automatizovani sistem skladištenja. Ovo podrazumeva automatizovani dovoz i transport materijala u skladištu, kao i računarsko vođenje evidencije skladišta.

Transport se najčešće zasniva na automatskim kolicima tipa viljuškara koja se upućuju tamo gde treba uzeti ili ostaviti materijal. Identifikacija predmeta ili palete obično se vrši uz pomoć šifre.

U skladištu se proizvodi grupišu prema stepenu obrade (sировина, delimično obrađeni komadi, gotovi proizvodi, potrošni materijal, itd.).

Posebno visoko organizovano skladištenje neophodno je ukoliko proizvodni sistem posluje na principu "tačno na vreme" (JIT). Tada centralni računar sistema CIM, na bazi kalendara isporuke, planira zalihe i vrši "narudžbu" od proizvodnog podsistema.

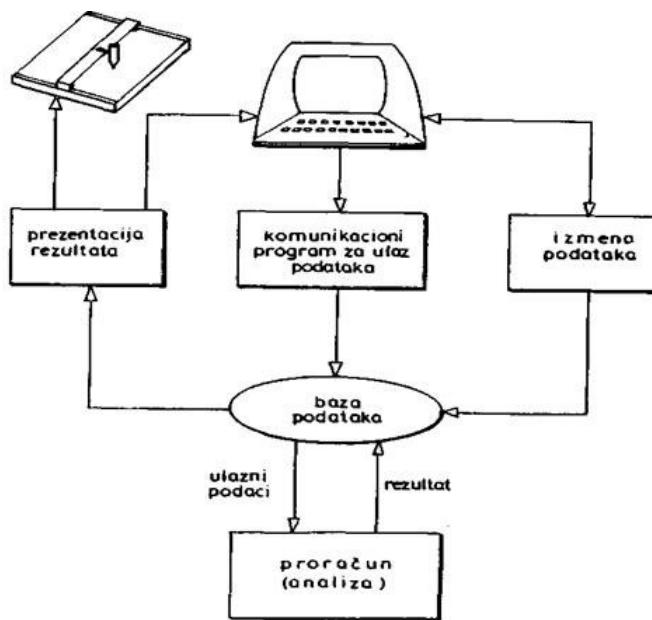
11.3. CAD/CAM SISTEMI

Projektovanje uz pomoć računara je bitan je činilac fleksibilne proizvodnje i automatizacije. Najprostije rečeno, radi se o programskim sistemima koji obavljaju niz proračuna vezanih za budući proizvod, pa su zato veoma korisne alatke za projektante. Po »pravilu, ovi sistemi uključuju i veoma razvijene programe za komunikaciju sa korisnikom u smislu prijema podataka i prezentacije rezultata.

Ako se CAD sistemi uklope sa fleksibilnom proizvodnjom, u kojoj se računari koriste za planiranje i vođenje procesa, dolazimo do pojma CAD/CAM sistema čija je osnovna karakteristika veliko smanjenje vremena koje protekne od nastanka ideje za novi proizvod do njene realizacije.

11.3.1. Struktura sistema CAD

Razmotrimo strukturu CAD sistema čija je opšta shema prikazana na slici 11.7. Centralno mesto zauzima baza podataka o proizvodu koji se projektuje. Polazne parametre zadaje projektant posredstvom komunikacionih programa za unošenje podataka.



Sl. 11.7 Struktura sistema CAD

Programski modul za proračune (analizu) izračunava karakteristike proizvoda na osnovu zadatih podataka. Izbor karakteristika koje treba izračunati vrši projektant i definiše ih kroz ulazne podatke.

Modul za prezentaciju rezultata omogućava jednostavno i pregledno saopšta-vanje rezultata proračuna. Moguće je rezultate saopštiti nakon završetka proračuna ili, pak, saopštavati ih simultano sa proračunom (praćenje medurezultata).

Na osnovu dobijenih rezultata projektant odlučuje o izmenama polaznih podataka i izmene vrši posredstvom odgovarajućih komunikacionih programa.

Razmotrimo detaljnije pojedine programske module u sistemu CAD.

11.3.2. Unošenje i izmena podataka

Unošenje podataka o proizvodu podrazumeva popunjavanje datoteka koje formiraju bazu podataka. Ovaj posao može se obaviti na različite, prostije i složenije, načine.

Najprostiji ali i najnekomformniji način unošenja podataka je suksesivno unošenje brojnih vrednosti korišćenjem linijskog ili nekog drugog standardnog editor-skog programa. Kod ovog pristupa korisnik pri unošenju podataka mora sam voditi računa o redosledu podataka kao i formatu upisivanja, a sve to, pored velike mogućnosti greške, predstavlja i dugotrajan i zamoran posao.

U ovakvim slučajevima izmena podataka se takođe vrši editorskim programom, pri čemu korisnik sam traži podatak koji treba menjati.

Savremeni sistemi CAD sadrže posebne programske module koji omogućavaju da se podaci unose u vidu popunjavanja tabela u kojima je naznačen smisao svakog podatka. Ovakvi programi imaju i mogućnost klasifikacije podataka. Naime, kada korisnik definiše proračun koji želi da izvrši, računar će analizirati zadatok i zatim zahtevati samo one podatke koji su za taj proračun potrebni. Ukoliko korisnik naknadno želi neki drugi proračun, računar će tražiti dopunske podatke.

Posebno koristan deo svakog savremenog modula za unošenje podataka je blok za davanje objašnjenja, koji se može aktivirati na zahtev korisnika. Takođe je važan i blok za preliminarnu proveru podataka. Na primer, u zavisnosti od fizičkog značenja nekog podatka, mogu se oceniti granice između kojih se njegova vrednost nalazi (npr. ako se zadaje koeficijent korisnog dejstva reduktora, onda po teoriji znamo da on mora biti između 0 i 1, a praktično ovaj interval možemo još suziti). Računar, odmah nakon unošenja podatka, proverava da li je on unutar granica i ako nije, onda se korisniku signalizira greška. Na ovaj način otklanjanju se grube greške ulaznih podataka.

Jedan od veoma komforntnih načina unošenja podataka je korišćenjem grafičkog predstavljanja. Korisnik može definisati predmet-proizvod tj. zadati njegove parametre u vidu crteža (dvodimenzionalnih i trodimenzionalnih). Ovaj pristup je posebno pogodan ukoliko se realizuje tzv. interaktivna grafika. Tada se izmena podataka svodi na korekcije crteža. Pri tome, često postoji mogućnost da se pojedini delovi slike uvećavaju ili da se predmet obrće u prostoru, a u realnom vremenu dobij i odgovarajuća slika.

Izmene podataka obično se rade nakon izvršenog proračuna. Naime, korisnik-projektant, u zavisnosti od dobijenog rezultata, odlučiće koje parametre proizvoda treba menjati. Savremeniji sistemi CAD omogućavaju praćenje toka proračuna, njegovo prekidanje i prelaz na režim izmene podataka u bilo kom trenutku. Očigledno, ovako realizovani programski sistemi predstavljaju veoma korisnu alatku u procesu projektovanja jer omogućavaju da se niz karakteristika budućeg proizvoda izračuna vrlo brzo. Dakle, moguće je vršiti niz izmena, analizirati njihov uticaj na rezultate i tako se približavati cilju - kvalitetnom proizvodu. Međutim, naglasimo da sva logika projektovanja ipak ostaje u domenu korisnika.

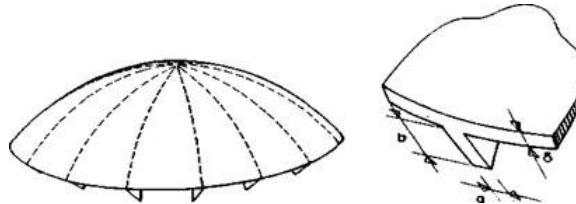
U složenije sisteme CAD ugrađuje se i logika projektovanja. Tako, uz brojne vrednosti rezultata ili njihov grafički prikaz, korisniku se daju i komentari rezultata, na primer, preporučivanje podataka koje bi trebalo menjati. U prostijim slučajevima ovo se može izvesti algoritamski, a u složenijim se formira odgovarajući ekspertni sistem.

11.3.3. Proračun

Modul za proračun ili analizu obuhvata programe koji, polazeći od zadatih podataka, izračunavaju odredene karakteristike proizvoda. Ovakvi proračuni mogu biti prostiji ili složeniji. Iznećemo nekoliko primera. Za neki predmet čiji je oblik zadan moguće je izračunati površinu, zapreminu, položaj težišta, odrediti glavne ose inercije i izračunati momente inercije. Ukoliko su poznata i elastična svojstva materijala, tada se mogu zadati sile koje na predmet deluju i izračunati naponi u pojedinim tačkama predmeta. Ako se izvrši proračun elastodinamike, moguće je naći i grafički predstaviti odziv tj. elastične deformacije u funkciji vremena. Za ovakve analize najčešće se koristi metoda konačnih elemenata.

Ako se projektuje neki mehanizam, tada proračun podrazumeva i analizu ki-nematičke i dinamike. Na primer, kinematička analiza mehanizma robota omogućava da se odredi radni prostor, tačke singulariteta itd. Dinamička analiza koristi se za izbor pogonskih motora, izračunavanje parametara sistema za prenos pogona, sintezu upravljanja, itd. Konačno, kod projektovanja bilo kog sistema automatskog upravljanja proračun može obuhvatiti i simulaciju sistema.

Napravimo sada jedno uopštenje. Umesto da vrši samo izračunavanje traženih geometrijskih, kinematičkih ili dinamičkih karakteristika, modul za analizu može obuhvatiti i testiranje ovih karakteristika. Time sistem CAD preuzima na sebe deo posla projektanta. Korisnik-projektant će sada u interaktivnom radu menjati podatke dok ne dođe do zadovoljavajuće konfiguracije proizvoda. Pri izmenama podataka projektant vodi računa da one budu u skladu sa nekom njegovom predstavom o optimalnosti proizvoda.



Sl. 11.8. Primer optimizacije dimenzija.

Konačno, moguće je i optimizacionu proceduru ugraditi u modul za analizu. Tada je neophodno precizno definisati kriterijum optimalnosti i ograničenja, a zatim izabrati odgovarajući algoritam za optimizaciju. Na ovaj način, kod prostijih proizvoda sav posao projektovanja prelazi na računar, dok kod složenijih ovi rezultati optimizacije predstavljaju samo medurezultate. Na slici 11.8. predstavljen je jedan primer, poklopac podvodnog rezervoara izrađen u obliku sferne kalote sa orebrenjima. Ako poluprečnik sfere (R) smatramo fiksnim i zadatim, kao i

po-luprečnik kalote (r je određeno dimenzijom otvora) i broj rebara, tada preostaje da se u procesu projektovanja odredi debljina sfernog dela (δ) i poprečne dimenzije rebara (a i b). Kao kriterijum optimalnosti izabraćemo masu poklopca koju treba minimizirati (dakle funkcija $m(\delta, a, b)$), a ograničenje je definisano zahtevom da napon ni u jednoj tački ne prede dozvoljenu vrednost (uslov $\sigma_{\max}(\delta, a, b) < \sigma_d$). Postupkom optimizacije dobijećemo δ , a , b . Ove vrednosti možemo smatrati kao krajnji rezultat, ili pak, promeniti broj rebara, pa postupak optimizacije ponoviti.

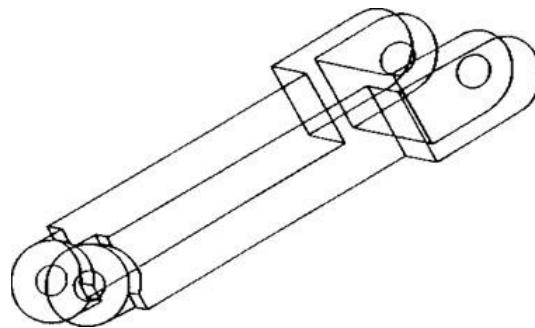
11.3.4. Prikazivanje rezultata proračuna

Ovo predstavlja važno pitanje sa stanovišta komfornosti i efikasnosti korišćenja sistema CAD. Naglašićemo da se rezultati mogu prikazivati brojno (uključujući tabele), u vidu dijagrama i, konačno, u obliku slika. U drugom i trećem slučaju važnu ulogu igra tzv. računarska grafika, o čemu ćemo reći nešto više.

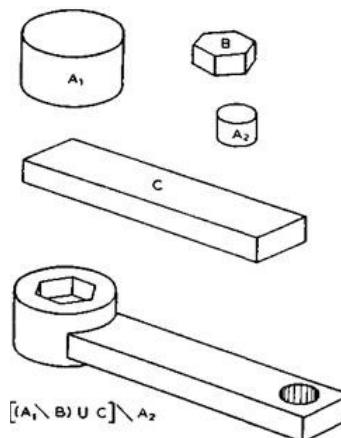
Hardver. Za dobijanje slike koristi se nekoliko sistema. Prvi se zasniva na elektronskoj cevi sa ekranom pokrivenim fosforom i rešetkom pozadi. Kada elektronski snop pogodi neku tačku rešetke, fosforni pokrivač na tom mestu počinje da svetli. Svaka pogodena tačka ostaje nanelektrisana (svetla) sve dok se cela rešetka ne resetuje. Na ovaj način ekran sam predstavlja memoriju koja pamti sliku. Ovakav sistem omogućava stabilnu sliku velike rezolucije (npr. 4096 x 4096), ali samo u zelenoj boji i niskog intenziteta. Drugi sistem funkcioniše kao televizijski ekran. Elektronski snop skanira zastor u vidu horizontalnih linija (vidi sl. 7.2.) menjajući svoj intenzitet, čime se na površini zastora formira slika. Svaka pogodena tačka zastora svetli, ali samo kratko. Zato je neophodno da se celo skaniranje ponavlja 50-60 puta u sekundi. Ovaj sistem omogućava formiranje kolor-slike ali je rezolucija niža (npr. 1280 x 1024).

Kod trećeg sistema, slično kao kod prvog, elektronski snop ne vrši skaniranje ekrana, već pogoda samo one tačke koje je potrebno. Za razliku od prvog sistema, ovaj put se koristi memoriski ekran nego posebna spoljašnja memorija. Slika se deli u niz funkcionalnih celina koje se pamte u vidu zasebnih vektora. Ovo pruža velike pogodnosti jer se promena slike može izvršiti promenom pojedinih vektora, ne menjajući ostale, što bitno ubrzava ceo postupak. Važna primena ovog sistema je kod tzv. kompjuterske animacije, odnosno simulacije i grafičkog predstavljanja kretanja u realnom vremenu. Vektorski sistem grafičkog prikazivanja slike takođe zahteva njen obnavljanje 50-60 puta u sekundi.

Softver. Prvi pristup programskoj realizaciji slike zasniva se na korišćenju osnovnih sastojaka svake slike: tačke, pravolinijskog odsečka i lučnog odsečka (kružnog, elipsoidnog ili nekog drugog). Ovi elementi mogu se pozvati i prikazati u bilo kojoj kosoj ili ortogonalnoj projekciji. Kombinacijom ovih elemenata formira se slika objekta u obliku mreže (sl.11.9.)



Sl. 11.9. Prikaz segmenta robota



Sl.11.10.Razlaganje složenog oblika na primitive

Drugi pristup poznat pod engleskim nazivom solid stanj (solid state) model koristi tzv. primitive, odnosno osnovne prostorne oblike čijim kombinovanjem se mogu dobiti složeniji oblici. Svaki od ovih elementarnih oblika može se na ekranu prikazati u željenoj kosoj projekciji. Među primitive spadaju: kvadar, prizma, piramida, valjak, kupa, sfera, elipsoid, itd. U skupu ovih primitive definišu se operacije u smislu teorije skupova: unija (U), pre-sek (\cap) i oduzimanje (\setminus). Na ovaj način, oblik koji želimo grafički predstaviti razlažemo do nivoa primitiva koji su povezani pomenutim računskim operacijama. Na slici 11.10 prikazano je formiranje složenijeg oblika kombinovanjem primitiva.

Tehnički crtež. Kao neophodan rezultat svakog projekta pojavljuju se radionički tehnički crteži kojima se definišu oblik predmeta, dimenzije, obrada površina, itd. Ukoliko je sistem CAD opremljen programima koji omogućavaju automatsku izradu tehničkih crteža, tada je znatno ubrzana obrada tehničke dokumentacije i eliminisana mogućnost grešaka.

11.3.5. Podsistem CAM

Računarska podrška u proizvodnji (CAM) podrazumeva planiranje i vođenje proizvodnje u jednom fleksibilno organizovanom sistemu. O ovoj problematiki već je dosta govorenog, a i naredni odeljci još će produbiti ovu materiju. Ovde ćemo precizirati da se radi o programiranju CNC alatnih mašina, robota, transportnih sistema i drugih elemenata FMS kao i organizaciji i programiranju viših nivoa upravljanja. Konačno, CAM podrazumeva i izvršavanje ovih programa tj. upravljanje FMS u realnom vremenu.

Programiranje alatnih mašina može biti automatizovano. Na primer, ekspertni sistem može, na osnovu definisanog oblika predmeta, odrediti operacije koje strug treba da obavi, a takođe i da izvrši simulaciju obrade. Kao izlaz, dobija se program za CNC mašinu tj. strug.

11.4. HIJERARHIJA UPAVLJANJA FLEKSIBILNIM PROIZVODNIM SISTEMIMA

Računarsko upravljanje procesom fleksibilne proizvodnje deo je šireg sistema računarske podrške u proizvodnji i poslovanju uopšte. Informaciono-upravljački sistem obezbeđuje rukovodiocu ažurne informacije o svim elementima proizvodnje i poslovanja kao što su: trenutno stanje zaliha, stanja proizvodnje, ispravnost opreme, kalendar isporuke naručiocima, potreba za repromaterijalom i rezervnim delovima, finansijski podaci i sl. Na osnovu ovih podataka rukovodilac proizvodnje ili, pak, odgovarajući ekspertni sistem planira rad proizvodnog sistema tako da zadovolji određene prioritete, a istovremeno postigne maksimalno iskorišćenje mašina. Ovo predstavlja najviši nivo upravljanja, a njegovi zahtevi se, u skladu sa hijerarhijskom strukturom sistema upravljanja, spuštaju do pojedinih izvršnih jedinica kao što su CNC mašina, robot, transportna kolica i sl.

Da bi se postigla fleksibilnost sistema, računarski upravljački sistem realizuje se distribuirano, po funkcionalnim podsistemasima. Međutim, izvršni programi se čuvaju na jednom mestu i po potrebi dostavljaju podsistemasima. Na primer, ako odgovarajući upravljački nivo doneše odluku da treba proizvesti određeni proizvod, tada se daje nalog transportnom sistemu i odabranim proizvodnim celijama da pristupe izvršenju. Zajedno sa nalogom, ovim izvršnim podsistemasima dostavljaju se i programi za rad na konkretnom predmetu. CNC mašine dobijaju programe obrade, robot program manipulacije itd.

Hijerarhijska struktura upravljanja FMS omogućava i modularnost softvera. Svaki modul moguće je nezavisno programirati i testirati. Staviše, moguće je koristiti i ranije razrađene algoritme upravljanja pojedinim jedinicama.

Objasnićemo sada hijerarhiju upravljanja FMS i CIM.

11.4.1. Najniži nivo upravljanja

Najniži nivo upravljanja predstavlja računarsko upravljanje pojedinim elementarnim jedinicama proizvodnog sistema i izvršava se u realnom vremenu. Dakle, u pitanju je niz posebnih kontrolera.

Upravljanje alatnim mašinama podrazumeva kontroler koji, mada predstavlja najniži nivo upravljanja FMS, ipak često ima svoju hijerarhijsku organizaciju. Kontroler prima zadatak, a zatim servosistemski vodi alat duž osa pomeranja čime se izvršava obrada.

Upravljanje robotom "razmatrano je u glavi 8. Ono samo po sebi predstavlja složen problem i kontroler je najčešće hijerarhijski organizovan. Međutim, ovde robot posmatramo kao jedan elemenat (jedinicu) FMS i njegov kontroler kao jedinstveni nivo upravljanja.

Videli smo već da se roboti u FMS koriste na različitim poslovima, pa će se tako nalaziti u funkcionalno različitim visim celinama. U proizvodnoj celiji obavljajuće zadatke opsluživanja mašina ili neposredno obradu. U celijama za montažu zauzimaju najvažniji položaj jer neposredno izvršavaju zadatak montaže. U celijama za merenje i kontrolu proizvoda koriste se za manipulaciju mernim uređajima (ako su proizvodi kabasti, a uređaji lagani), ili pak manipulaciju radnim predmetima koji se stavljuju pred merne uređaje (ako su predmeti lagani ili merni sistemi složeni). Konačno, u transportnom sistemu roboti se koriste za različita pomeranja i pakovanje proizvoda.

Tako, robot će, u zavisnosti od svoje namene, dobijati zadatke od odgovarajućeg nadređenog nivoa, a njegov kontroler će obezbediti izvršenje. Forma u kojoj će zadatak biti dat robotu zavisi od savršenosti njegovog upravljačkog sistema.

Na najnižem nivou upravljanja nalazi se i upravljanje mernim jedinicama, transportnim kolicima i drugim elementarnim jedinicama FMS. Bitna odlika svih kontrolera na najnižem nivou je njihova kompatibilnost tj. komunikacija sa svojim nadređenim nivoom.

11.4.2. Srednji nivo upravljanja

Srednji nivo upravljanja podrazumeva upravljanje prvim širim celinama, a to su: proizvodna celija, celija za montažu, celija za merenje i kontrolu, transportni sistem. Karakteristika kontrolera na ovom nivou je ta da oni moraju voditi i koordinisati rad više elementarnih jedinica od kojih se sastoji celija. U proizvodnoj celiji neophodno je obezbediti usklađen rad više alatnih mašina i robota koji ih opslužuje. Otuda upravljački sistem mora voditi računa o:

stanju svake mašine u smislu zauzetosti (slobodna, zauzeta i do kada) i ispravnosti;
položaju svih radnih predmeta koji su unutar celije;
rezultatima kontrole, ukoliko je kontrola proizvoda uključena u celiju;
naredbama od strane višeg nivoa.

Na osnovu ovih podataka planira se i kontroliše promet proizvoda unutar celije. Izveštaj višem nivou obuhvata količinu i ispravnost obradjenih predmeta. Pored toga, viši nivo se obaveštava i o kvarovima nastalim na uređajima celije.

Srednji nivo upravljanja prima zadatak od višeg nivoa u vidu zahteva da se proizvede određeni proizvod, odnosno izvrše određene obrade radnog predmeta. Kontroleri na srednjem nivou (kontroleri pojedinih celija) mogu postavljeni zadatak rešavati manje ili više autonomno. U slučaju centralizovane biblioteke programa, kontroler dobija odgovarajuće programe zajedno sa zadatakom. U tom slučaju autonomnost celije je mala ali je olakšana izmena postojećih programa rada i uvođenje novih operacija. Naime, izmenom programa u centralnoj biblioteci ili dodavanjem novih utiče se na rad svih celija sistema.

Nekada se, međutim, pokazuje pogodnom veća autonomnost rada proizvodne celije. Tada se pred njen kontroler postavljaju složeniji zahtevi. Ulaz je definisan karakteristikama radnog predmeta koji treba proizvesti, bez preciziranja redosleda radnih operacija. Kontroler celije, imajući podatke o raspoloživoj opremi, sam određuje redosled operacija kojima će obezbediti tražene karakteristike proizvoda. Budući da se radi o problemski orientisanim zadatku, kontroler celije nužno će imati sopstvenu hijerarhijsku strukturu gde će se na najvišem nivou nalaziti eksper-tni sistem. Ekspertni sistem će, oslanjajući se na bazu znanja, definisati potrebne radne operacije i njihov redosled.

Ekspertni sistem u kontroleru FMC pruža još neke mogućnosti. Radi se o tome da u literaturi postoji niz različitih algoritama upravljanja robotima, od kojih je svaki prikladan za određenu primenu robota. Na primer, u nekim poslovima moguće je koristiti upravljanje od tačke na bazi PD regulatora, dok je u drugim primenama potrebno pratiti kontinualnu putanju ili koristiti povratnu spregu po silama. Ekspertni sistem omogućio bi izbor algoritma koji je najprikladniji za trenutni zadatak. Zaključivanje bi se oslanjalo na bazu znanja u kojoj su definisana pravila izbora algoritama upravljanja.

Uočićemo još jedan razlog za složenost upravljanja fleksibilnom celijom. Razmotrimo slučaj celije koja sadrži više od jednog robota koji rade u istom radnom prostoru. Tada koordinacija rada postaje znatno složenija jer je neophodno voditi računa o mogućem sudaru. Dva robota, kao dva podsistema, ne mogu raditi nezavisno, već se moraju koristiti posebni algoritmi za njihovu koordinaciju.

11.4.3. Viši i završni nivo upravljanja

Viši nivo upravljanja vrši koordinaciju i kontrolu rada celog FMS i on, u zavisnosti od organizacije proizvodnje, može biti završni nivo ili pak potčinjen takozvanom najvišem nivou upravljanja. Ukoliko je proizvodnja organizovana u vidu jednog FMS (to može biti i cela automatizovana fabrika) tada viši nivo upravljanja, kao završni nivo, osim vođenja proizvodnje uključuje i zadatke šireg poslovnog karaktera.

Na osnovu prispehljih i očekivanih narudžbi određenih proizvoda, kalendara isporuke i stanja zaliha vrši se planiranje proizvodnje. Na bazi toga planiraju se zalihe sirovina što uključuje i njihovu nabavku. Na ovom nivou sakupljaju se podaci o ispravnosti instalirane opreme u FMS, planira održavanje i nabavka rezervnih delova. Završni nivo uključuje i računarsku podršku u neproizvodnim delovima poslovnog sistema. Radi se o razvojno-projektantskim, kadrovskim, komercijalnim, knjigovodstvenim i drugim poslovima, jer raspolaganje ažurnim podacima iz ovih domena bitno utiče na poslovanje celog sistema, a i neposredno na planiranje proizvodnje. Na ovaj način završni nivo upravljanja obezbeđuje realizaciju sistema CIM.

S druge strane, viši nivo upravljanja mora, kada se definiše zahtev za određenom proizvodnjom, izvršiti raspodelu posla na potčinjene FMC i kontrolisati njegovo izvršenje. Dakle, neophodno je zadati određeni posao svakoj celiji, primati izveštaje od njih i tako ostvariti nadzor. Ukoliko se ukaže potreba, viši nivo upravljanja interveniše radi otklanjanja uočenih poremećaja rada. Na primer, ako stigne izveštaj o neispravnosti nekog dela opreme, neophodno je izvršiti preraspo-delu posla, a zatim planirati opravku.

Ovaj nivo ostvaruje i globalnu povratnu spregu celog sistema. Ukoliko završna kontrola u sklopu FMS odbací neki proizvod, odmah se daje nalog da se proizvede još jedan. Ako se ukaže potreba (npr. uvećane količine škarta), vrši se dijagnosticiranje sa ciljem da se utvrde uzroci poremećaja.

Iz prethodnog izlaganja zaključujemo da se radi o prilično raznorodnim poslovima koji se obavljaju na višem nivou upravljanja, ukoliko je on i završni. Zato se može izvršiti njegovo razdvajanje. Tada bi viši nivo zadržao funkciju kontrole i koordinacije rada potčinjenih FMC kao i kratkoročno planiranje proizvodnje, zaliha sirovina, alata, rezervnih delova i sl. Završni nivo upravljanja, koji tada nazivamo i najviši nivo, preuzima poslove dugoročnog planiranja i sve poslove neproizvodnog karaktera. Razdvajanje višeg i završnog nivoa neophodno je i u slučajevima kada se proizvodnja organizuje u vidu više zasebnih FMS.

Potrebno je na kraju naglasiti da na današnjem nivou razvoja fleksibilnih proizvodnih sistema neki upravljački nivoi često nisu sasvim automatizovani. Na primer, umesto računara koji samostalno planira proizvodnju i koordiniše rad celija, dakle automatskog upravljanja na višem nivou, često tu ulogu ima čovek-operator. Međutim, danas uspešno radi niz FMS sa potpunom automatizacijom na ovom nivou. Znatno veća uloga čoveka je na završnom nivou upravljanja. Tu je, zapravo, uloga čoveka ključna i govorimo o računarskoj podršci u obavljanju određenih poslova.