

VIJEĆU MEDICINSKOG FAKULTETA

Izveštaj

o rezultatima studentske ankete u ljetnjem semestru studijske 2016/2017. godine

U skladu sa Odlukom Senata o monitoringu implementacije sistema kvaliteta na Univerzitetu Crne Gore, sprovedena je anketa studenata u ljetnjem semestru studijske 2016/2017. godine, za studijske programe: Medicina, Stomatologija, Farmacija, Visoka Medicinska škola – Berane, Specijalističke studije Zdravstvena njega – Berane, Primijenjena fizioterapija – Igalo, Specijalističke studije Primijenjene fizioterapije - Igalo.

U pripremi procesa anketiranja predsjednik Komisije za obezbjeđenje i unapređenje kvaliteta Medicinskog fakulteta (prodekan za nastavu) organizovao je sastanak sa studentskim povjerenikom i predstavnicima studenata na svim godinama i sa svih studijskih programa. Na sastanku je razmatrana metodologija organizacije ankete u cilju adekvatnog odaziva studenata, s obzirom da je u prethodnim godinama primijećena smanjena motivisanost studenata da učestvuju u anketi.

Anketa je održana u periodu od 09. do 28. maja 2017., u velikom broju termina i sa više ponavljanja, kako bi se realizovao reprezentativni uzorak. Anketiranje je obavljeno u sledećim terminima:

- 1.Studijski program Medicina: 15.,16., 17.,18. i 19. maja 2017.
2. Studijski program Stomatologija: 12, 15, 17,18 i 19. maja 2017. godine.
- 3.Studijski program Farmacija: 12, 15, 16,18 ,19. i 25. maja 2017. godine
- 4.Studijski program VMS - Berane: 12, 13, 19, 20, 27 i 28. maja 2017. godine.
- 5.Studijski program Primijenjene fizioterapije Igalo: 12. 05. do 17. 05. 2017. godine
- 6.Specijalisticke studije Zdravstvena njega – Berane: 18 i 25. maja 2017. godine.
- 7.Specijalisticke studije Primijenjene fizioterapije Igalo 15.maja 2017. godine

Za vrednovanje kvaliteta nastave na u ljetnjem semestru studijske 2016/2017. godine o anketirano je ukupno 539 od 1096 studenata, odnosno 49,2%, i to:

- na studijskom programu Medicina – 76 od 276_ studenata (28 % studenata),
- na studijskom programu Stomatologija – 52 od 148 studenata (35,13% studenata),
- na studijskom programu Farmacija – 91 od 168 studenta (54,1 % studenata).
- na studijskom programu Visoka Medicinska škola Berane – 75 od 211 studenata (35,5% studenata),

- na studijskom programu Specijalističke studije Zdravstvena njega – Berane – 17 od 32 studenata (53,1% studenata),
- na studijskom programu Primijenjena fizioterapija – Igalo – 132 od 178 studenata (74% studenata)
- na studijskom programu Specijalističke studije Primijenjene fizioterapije – Igalo – 20 od 39 studenata (51% studenata).

Na studijskim programima Farmacija, Primijenjena fizioterapija i Specijalističke studije Primijenjene fizioterapije, anketa je realizovana sa više od 50% studenata, dok je na studijskim programima Medicina, Stomatologija, Visoka medicinska škola i Specijalističke studije zdravstvene njega realizacija bila ispod 50% i znatno niža nego prethodnih godina.

Ukupan broj predmeta čiji je kvalitet nastave evaluiran kroz anketu iznosio je 117:

- na studijskom programu Medicina - 25,
- na studijskom programu Stomatologija - 32,
- na studijskom programu Farmacija – 22,
- na studijskom programu Visoka Medicinska škola Berane – 11,
- na studijskom programu Specijalističke studije Zdravstvena njega – Berane – 7,
- na studijskom programu Primijenjena fizioterapija – Igalo – 17 i
- na studijskom programu Specijalističke studije Primijenjene fizioterapije – Igalo – 3 predmeta.

Prosječne ocjene za predmete, za nastavnike i saradnike za sve studijske programe na Medicinskom fakultetu prikazane su u tabeli 1.

Tabela 1: Prosječne ocjene studentske ankete za sve studijske programe Medicinskog fakulteta			
Kategorije	Nastavnici	Saradnici	Predmeti
Medicina	4.56	4.68	4.33
Stomatologija	4,42	4,61	4,37
Farmacija	4.54	4.59	4.42
Visoka medicinska škola – Berane	4,29	4,31	4,15
Visoka medicinska škola – specijalist.	4,74	4,90	4,77
Primijenjena fizioterapija – Igalo	4,17	4,38	4,23
Primijenjena fizioterapija – specijalist.	4,42	4,36	4,19

Analiza prosječnih ocjena ankete za akademske studijske programe Medicina, Stomatologija i Farmacija, ukazuje na visoku prosječnu ocjenu studijskih programa u svim segmentima nastave (nastavnik, saradnik, predmet), sa održavajućom trendom tokom godina. Prosječne ocjene za osnovne i specijalističke studije primijenjenih studijskih programa Visoka medicinska škola i Primijenjena fizioterapija takođe su visoke

Analiza ocjena po predmetima na akademskim studijskim programima Medicina, Stomatologija i Farmacija, ukazuje da je većina predmeta (62 - 83%) ocijenjena kao uspješna, sa prosječnom ocjenom iznad 4 (tabela 2). Rezultati takođe pokazuju i da 16% (prethodna godina 28%) predmeta na studijskom programu Medicina, 15,6% (prethodna godina 18,8) na studijskom programu Stomatologija i 18,17% na studijskom programu Farmacija (prethodna godina 27,3%) zahtijeva dodatne aktivnosti u cilju unapređenja kvaliteta izvođenja nastave, zbog prosječne ocjene ispod 4.

Poređenjem rezultata ankete sa rezultatima iz prethodne studijske godine, uočava se trend smanjenja broja predmeta sa ocjenom ispod 4 na svim akademskim studijskim programima

Tabela 2: Prikaz rezultata ankete prema rangu ocjena za pojedine predmete akademskih studija Medicinskog fakulteta						
Kategorije	Medicina		Stomatologija		Farmacija	
	br	%	br	%	br	%
5,0 – 4,50	9/25	31	18/32	56,2	17/22	77.27
4,49 – 4,00	9/25	31	9/32	28,1	1/22	4.54
< 4.00	4/25	16	4/32	12,5	3/22	13.63
< 3.00	0/25	0	1/32	3,1	1/22	4.54

I na primijenjenim studijskim programima većina predmeta (85%) ocijenjena je kao uspješna (ocjena iznad 4). Ipak značajan broj predmeta ocijenjen je ocjenom ispod 4: na Visokoj medicinskoj školi u Beranama i na Primijenjenoj fizioterapiji u Igalu

Uočava se značajno smanjenje broja predmeta sa srednjom ocjenom ispod 4 na oba primijenjena studijska programa Medicinskog fakulteta u odnosu na prethodnu godinu kada je i na Visokoj medicinskoj školi u Beranama i na Primijenjenoj fizioterapiji više od 50% predmeta na osnovnim studijama imalo prosječnu ocjenu ispod 4.

Analiza ocjena ankete po predmetima ukazuje na značajne varijacije između pojedinih predmeta. Interval ocjena (minimum – maksimum) po studijskim programima prikazan je na tabelama 4 i 5.

Na akademskim studijskim programima interval ocjena je u približnom rangu, ali se uočavaju niže minimalne ocjene u odnosu na prethodnu godinu.

Tabela 4: Interval ocjena za pojedine predmete za akademske studijske programe Medicinskog fakulteta						
Kategorije	Medicina		Stomatologija		Farmacija	
	min	max	min	max	min	max
Nastavnici	3.63	4.97	2,96	5.0	3.06	5.0
Saradnici	3,10	5,00	2,48	5,0	3.06	4.98
Predmeti	2.65	4,89	2,62	5,0	2.93	4.86

Analiza prosječnih ocjena angažovanog nastavnog osoblja prema predmetima pokazuje da je na akademskim studijama Medicinskog fakulteta mali broj nastavnika i saradnika ocijenjen sa ocjenom ispod 4, i ta se zastupljenost kreće za nastavnike od 5% na medicini do 21,8% na stomatologiji i od 4% na Medicini do 15,6% na Stomatologiji za saradnike (tabela 5).

Tabela 5: Zastupljenost nastavnog osoblja sa prosječnim ocjenama nižim od 4 na pojedinim predmetima akademskih studija Medicinskog fakulteta						
Kategorije	Medicina		Stomatologija		Farmacija	
	Nastavnik	Saradnik	Nastavnik	Saradnik	Nastavnik	Saradnik
3,99 – 3.00	2/25 – 5%	1/25 – 4%	6/32 – 18.7%	4/32 – 12.5%	2/22 – 9%	3/22 – 13.63%
2,99 – 2,00	0/25 – 0%	0/19 – 0%	1/32 – 3,1%	1/32 – 3,1%	0/22 – 0%	0/22 – 0%
< 2.00	0/25 – 0%	0/19 – 0%	0/32 – 0%	0/32 – 0%	0/22 – 0%	0/22 – 0%
Ukupno	2/25 – 5%	1/25 – 4%	7/32 – 21,8%	5/32 – 15,6%	2/22 – 9%	3/22 – 13.63%

Analizom svih anketom ispitivanih parametara identifikovane su sledeće kategorije u nastavi prema kojima treba usmeriti fokus u cilju unapređenja nastave:

- na studijskom programu Medicina: ukupne ocjene za 6 predmeta, ocjene za nastavnike iz 2 predmeta i ocjene za saradnike iz 1 predmeta sa ocjenom $\geq 3,00$ i $< 4,00$
- na studijskom programu Stomatologija: ukupne ocjene za 5 predmeta, ocjene za nastavnike iz 6 predmeta i ocjene za saradnike iz 5 predmeta sa ocjenom $\geq 2,00$ i $< 3,00$ i ocjene za 1 predmet $\geq 2,00$ i $< 3,00$.
- na studijskom programu Farmacija: ukupne ocjene za 1 predmet sa ocjenom $\geq 2,00$ i $< 3,00$, i 3 predmeta sa ocjenom $\geq 3,00$ i $< 4,00$; ocjene za nastavnike iz 2 predmeta i ocjene za saradnike iz 3 predmeta sa ocjenom $\geq 3,00$ i $< 4,00$
- na studijskom programu Visoka medicinska škola: ukupne ocjene za 6 predmeta, ocjene za nastavnike iz 5 predmeta i ocjene za saradnike iz 3 predmeta sa ocjenom $\geq 3,00$ i $< 4,00$ i ocjene za saradnike iz 2 predmeta sa ocjenom ispod 2
- na studijskom programu Primijenjena fizioterapija: ukupne ocjene za 27% predmeta, 27% nastavnika i 10,5% saradnika iznosile su $\geq 3,00$ i $< 4,00$.

Prema dokumentu Univerziteta Crne Gore "Implementacija sistema kvaliteta na Univerzitetu Crne Gore" i u skladu sa principom primarne odgovornosti za kvalitet sopstvenog rada posebne obaveze fakulteta proizilaze po osnovu ocjena na anketi u sledećim slučajevima:

1. Ocjena $\geq 3,00$ i $< 4,00$.

Posebne obaveze nastavnika i saradnika u vezi dobijenih ocjena su da planiraju i sprovedu mjere poboljšanja organizacije i izvođenja nastave u svim elementima u kojima su od studenata ocijenjeni srednjom ocjenom $\geq 3,00$ i $< 4,00$.

2. Ocjena $\geq 2,00$ i $< 3,00$.

Posebne obaveze nastavnika i saradnika u vezi dobijenih ocjena su da:

- *Pripreme posebne mjere poboljšanja organizacije i izvođenja nastave*
- *Donošenje detaljanog plana konkretnih mjera i programa praćenja nastavnog procesa u skladu sa preporukama za organizaciju učenja i poučavanja.*

Nakon dobijanja rezultata ankete prodekan za nastavu je dostavio nosiocima predmeta detaljni izvještaji ankete po predmetima, koji obuhvataju ocjenjivanje svih elemenata nastave. Nosioци predmeta su dobili obavezu da rezultate ankete analiziraju sa osobljem angažovanim na predmetu i da, ukoliko su ocjene ispod 4 za bilo koju ocjenjivanu kategoriju (nastavnik, saradnik i predmet) dostave prodekanu za nastavu i rukovodiocima studijskih programa plan sprovođenja mjera za unapređenje nastave.

Jasno se izdvajaju problemi na katedri za Hirurgiju gdje je ocjena ukupnog predmeta 3.17, definisanost ciljeva predmeta ocijenjena sa 2.95, komentari anketiranih studenata ukazuju na značajnu razliku u kvalitetu nastave bilo da su u pitanju nastavnici bilo da su u pitanju saradnici jasno navodeći probleme: predavanja insuficijentna, ispit zahtjevan. Pojedini saradnici izuzetni u edukaciji u pozitivnom smislu. Na katedri za Ginekologiju značajne razlike u kvalitetu nastave i nastavnika i saradnika. Na predmetu Pedijatrija u komentarima naglašena neusaglašenost nastavnika.

Četiri nastavnika na studijskom programu Farmaciju su imali ocjenu ispod 4, i dostavili su pisani izvještaj sa mjerama za unapređenje kvaliteta nastave.

Odgovor nosioca predmeta koji su bili u obavezi da dostave planove mjera za unapređenje nastave (ocjene < 4) nije zadovoljavajući. Od svih nosioca predmeta sa svih studijskih programa Medicinskog fakulteta, izvještaj su dostavilo je samo osam nastavnika: prof. dr Aneta Bošković,

prof. dr Agima Ljaljević, doc. dr Snežanja Pantović, doc. dr Mirjana Đuričković, prof. dr Ivana Bošković, prof. dr Danka Caković, prof. dr Emilija Nenezić i doc. dr Vukašinović Pešić.

Rezultate ankete i pristigle odgovore nosioca predmeta razmatrarazmatraće i Komisija za za obezbjeđenje i unapređenje sistema kvaliteta na Medicinskom fakultetu.

Prodekanica za nastavu

Prof. dr Olivera Miljanović