**Письмо**

С помощью писем ведут личную переписку, пересылают документы и бумаги.

Простые письма опускают в ящик Почты России или передают сотруднику почтового отделения. Простые письма доставляют в почтовый ящик получателя. В отличие от [заказного](https://www.pochta.ru/support/letters/registered) и [ценного](https://www.pochta.ru/support/letters/valuable), у простого письма нет трек-номера для отслеживания.

**Заказное письмо**

У заказного письма, в отличие от простого, есть трек-номер для отслеживания. На территории РФ заказное письмо вручается адресату под роспись лично или представителю адресата по доверенности

**Ценное письмо**

 Для ценного письма отправитель указывает «объявленную ценность», которая полностью или частично возмещается при утере или повреждении письма.

Как и заказное письмо, ценное письмо является регистрируемым отправлением, его доставку и вручение можно отследить с помощью трек-номера для отслеживания. На территории РФ ценное письмо вручается лично адресату под роспись или представителю адресата по доверенности.

**Бандероль** — почтовое отправление с бумажной продукцией и печатными изданиями, крупнее и тяжелее письма. В бандероли обычно пересылают книги, журналы, плакаты и др.

**Посылка**

Посылкой можно отправить вещи по России и за границу. У каждой посылки есть трек-номер для отслеживания. С его помощью вы всегда можете узнать местонахождение и статус посылки. По России отправляются посылки весом до 20 кг. Размер адресной стороны для всех посылок — не менее 24 × 16 см.

Для тяжелых и крупногабаритных посылок к стоимости пересылки прибавляется наценка 40% за вес или размер. При возможности лучше разделять одну большую посылку на несколько поменьше — это обойдется дешевле.

Посылку за границу можно отправить в любом отделении Почты России.

Крупногабаритные посылки и посылки тяжелее 20 кг можно отправить за границу [экспресс-почтой EMS](http://www.emspost.ru/ru/).

Для более крупных посылок можно воспользоваться услугой упаковки в [специализированных отделениях](https://www.pochta.ru/offices?filters%5b%5d=BIG_PARCELS) или упаковать ее самостоятельно.

**Дополнительные услуги п**

* **Уведомление о вручении**. Пакет будет вручен адресату под роспись. Вы получите подписанное адресатом уведомление о вручении.
* **Опись вложения**. Вы получите заверенное почтовым работником подтверждение содержимого посылки и даты ее отправки.
* **Объявленная ценность**, которая полностью или частично возмещается при утере или повреждении посылки.
* **Наложенный платеж**. Чтобы получить посылку, адресат должен будет заплатить указанную вами сумму.
* **SMS-уведомление** о прибытии отправления в отделение и вручении адресату.

**Экспресс-отправления EMS** — это самый быстрый и удобный способ доставить письмо или посылку по России и за границу. Курьер заберет отправление в удобном для вас месте и доставит его адресату домой или в офис. Экспресс-отправление является регистрируемым, его доставку и вручение можно отследить с помощью трек-номера.

Новые слова и словосочетания

отделение почты

окошко

почтальон

вызвать + кого (курьера)

## отправить или получить / отправлять или получать

## выбор отправлений

## [отправка писем и посылок](https://otpravka.pochta.ru/)

## доставка

## [стоимость доставки](https://www.pochta.ru/letters?courier=true)

## Денежные переводы на почте

## [Форсаж](https://www.pochta.ru/money-transfer?utm_source=financepage&utm_medium=banner&utm_campaign=forsag) - Срочные безадресные денежные переводы

## [Почтовый перевод](https://www.pochta.ru/money-transfer?utm_source=financepage&utm_medium=banner&utm_campaign=postaltransfer) - Адресные переводы на любой индекс с возможностью доставки на дом

## [Вестерн Юнион](https://www.pochta.ru/money-transfer?utm_source=financepage&utm_medium=banner&utm_campaign=westernunion) - Переводы в дальнее и ближнее зарубежье

## Оплата услуг на почте

## оплата коммунальных услуг

## сотовой связи

## оплата штрафов...

## отправить телеграмму

## вручение

## заказать уведомление

## адресат

## отказаться от получения телеграммы

## пункт назначения

## пункт выдачи

## пункт оказания услуг

## пункт приема/обмена международной почты

## доставка / выплата пенсии почтальоном

## неудачная попытка вручения

##  доставка почтальоном/курьером не состоялась

## посылка возвращена

## почтовое отправление возвращено

## успешно вручено адресату

## Задержано на таможне