

1

Nivo aplikacije

- Principi protokola nivoa aplikacije
- Web
 - HTTP

3: Nivo aplikacije 2

2

Primjeri Internet aplikacija

- E-mail
- Web
- "Instant messaging"
- "Remote login"
- "P2P file sharing"
- "Multi-user" mrežne igre
- "Streaming stored" video klipovi
- Internet telefon
- "Real-time" video konferencija
- "Grid computing"
- Društvene mreže
- ...

3: Nivo aplikacije 3

3

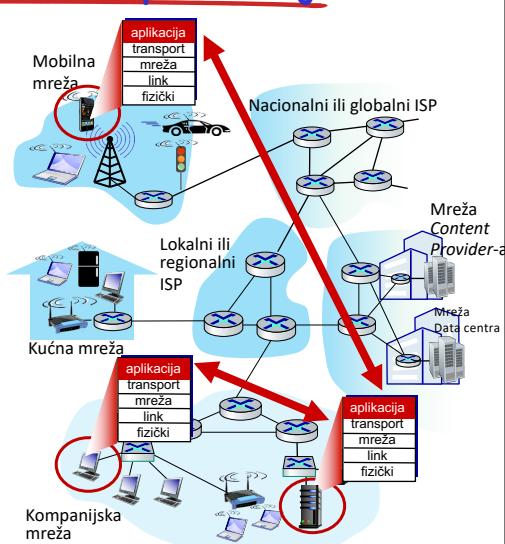
Kreiranje Internet aplikacije

Napisati programe koji

- se izvršavaju na različitim krajnjim sistemima i
- komuniciraju preko mreže.
- npr., Web: Web server software komunicira preko browser software

Ne piše se softver za uređaje na kičmi mreže

- mrežni uređaji na kičmi ne funkcionišu na nivou aplikacije
- ovakav dizajn dozvoljava brzi razvoj aplikacija



3: Nivo aplikacije 4

4

2

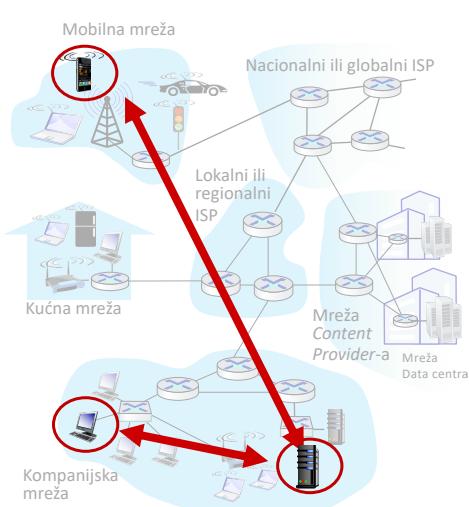
Arhitekture Internet aplikacija

- Klijent-server
- Peer-to-peer (P2P)
- Hibrid klijent-server i P2P
- ...

3: Nivo aplikacije 5

5

Klijent-server arhitektura



Server:

- Uvijek aktivan
- Po pravilu permanentna IP adresa
- Data centri

Klijenti:

- Komuniciraju sa serverom
- Mogu biti povremeno povezani
- Mogu imati dinamičku IP adresu
- Ne komuniciraju međusobno

Primjeri:

- Web, e-mail, file transfer

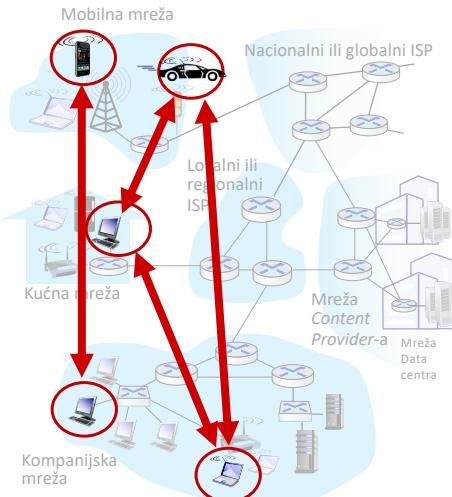
Nivo aplikacije 2-6

6

3

P2P arhitektura

- Proizvoljni krajnji sistemi mogu direktno komunicirati bez učešća servera
- Peer zahtijeva servis od drugog peer-a, nudeći servis drugim peer-ovima
 - *skalabilnost*- novi peer-ovi donose nove kapacitete, ali i nove zahtjeve
- Peer-ovi se povremeno povezuju i mogu da mijenjaju IP adrese
 - Složeno upravljanje
- Primjer: P2P file sharing



3: Nivo aplikacije 7

7

Hibrid Klijent-server i P2P arhitektura

Skype/Viber

- voice-over-IP P2P aplikacije
- centralizovani server: pronalaženje strane sa kojom se želi komunicirati
- klijent-klijent komunikacija je direktna bez posredovanja servera

Instant messaging

- Čatovanje dva korisnika je P2P
- Detektovanje prisutnosti i lokacije je centralizovano:
 - Korisnik registruje svoju IP adresu na centralni server kada hoće da čatuje
 - Korisnik kontaktira centralni server da pronađe IP adresu korisnika sa kojima želi da čatuje

3: Nivo aplikacije 8

8

4

Komuniciranje procesa

Proces: program koji se izvršava na hostu.

- U samom hostu, dva procesa komuniciraju na bazi **inter-procesne komunikacije** (definisane u OS).
- Procesi na različitim hostovima komuniciraju razmjenom **poruka**

Klijent proces: proces koji inicijalizuje komunikaciju

Server proces: proces koji čeka da bude kontaktiran

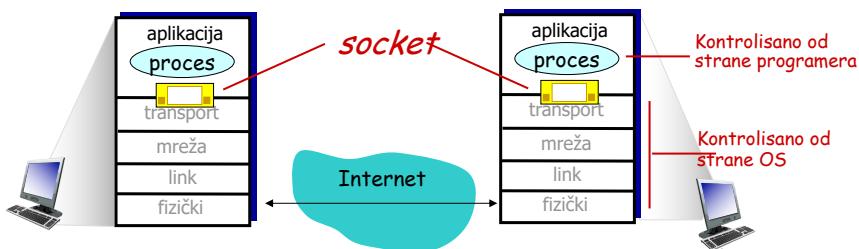
- Napomena: aplikacije sa P2P arhitekturom imaju i klijent i server procese

3: Nivo aplikacije 9

9

Socket-i

- Proces šalje/prima poruke preko svog *socket-a*
- *Socket* je sličan vratima
 - Proces šalje poruke preko *socket-a*
 - Proces koji šalje se oslanja na transportnu infrastrukturu na drugoj stani vrata koja prenosi poruku do *socket-a* prijemne strane
 - Po dva su *socket-a* angažovana (jedan na izvorištu drugi na odredištu)



3: Nivo aplikacije 10

10

Adresiranje

- Za proces koji prima poruke, mora postojati identifikator
 - Svaki host ima jedinstvenu 32-bitnu IP adresu
 - Prisjetiti se komande ipconfig...
 - P: Da li je IP adresa hosta na kojem se proces izvršava dovoljna za identifikaciju procesa?
- O: Ne, mnogi procesi se mogu izvršavati na istom hostu

- Identifikator uključuje i IP adresu i **broj porta** vezan za proces na hostu.
- Primjer brojeva porta:
 - HTTP server: 80
 - Mail server: 25

VIŠE KASNIJE

3: Nivo aplikacije 11

11

Protokol nivoa aplikacije definiše

- Tipove poruka koje se razmjenjuju, npr., zahtjevi & poruke odgovora
- Tipove sintaksi poruka: koja su polja & kako su odvojena
- Semantika polja, npr., značenje informacija u poljima
- Pravila vezana kada i kako se šalje poruka i kako se odgovara na njih

Javni (public) protokoli:

- Definisani u RFC-ovima
- Dozvoljavaju interoperativnost
 - npr, HTTP, SMTP

Privatni (proprietary) protokoli:

- npr, Skype, Viber, Zoom,...

3: Nivo aplikacije 12

12

Koji transportni servisi su potrebni aplikacijama?

Gubici podataka

- Neke aplikacije (npr., audio) mogu tolerisati određeni nivo gubitaka
- Druge aplikacije (npr., file transfer, telnet) zahtijevaju 100% pouzdani transfer podataka

Vrijeme

- Neke aplikacije (npr., Internet telefonija, interaktivne igre) zahtijevaju malo kašnjenje

Brzina prenosa

- Neke aplikacije (npr., multimedija) zahtijevaju preciziranje minimalne dostupne brzine prenosa
- Druge aplikacije ("elastične aplikacije") koriste onoliko opsega koliko mogu dobiti

Zaštita

- Enkripcija, integritet podataka, ...

3: Nivo aplikacije 13

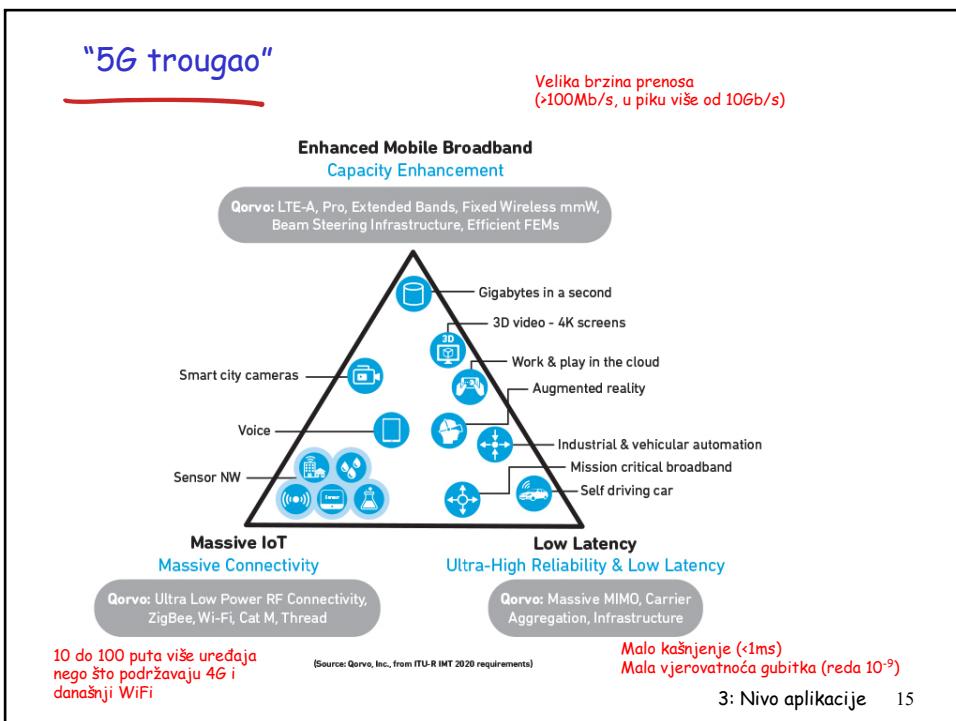
13

Transportni servisni zahjevi zajednički za sve aplikacije

Aplikacija	Gubici	Brzina prenosa	Vrem. osjet.
File transfer	bez	elastičan	ne
E-mail	bez	elastičan	ne
Web	bez	elastičan	ne
Real-time audio/video	tolerantne	audio: 5kb/s-1Mb/s video:10kb/s-5Mb/s	da, 10' ms
Stored audio/video	tolerantne	Isti kao gore	da, nekoliko s
Interaktivne igre	tolerantne	nekoliko kb/s i više	da, 10' ms
Instant messaging	bez	elastičan	da i ne

3: Nivo aplikacije 14

14



15

Servisi transportnih protokola Interneta

TCP servisi:

- konektivnost:** uspostavljanje komunikacije se zahtijeva između klijentskih i serverskih procesa
- pouzdani transport** između procesa slanja i prijema
- kontrola protoka:** pošiljalac ne smije da "zagubi" prijemnik
- kontrola zagušenja:** usporava pošiljaoca kada je mreža zagušena
- ne obezbjeđuje:** tajming, garantovanje minimalnog opsega, sigurnost

UDP servisi:

- nepouzdani prenos podataka između procesa slanja i prijema
- ne obezbjeđuje: uspostavljanje veze, pouzdanost, kontrolu protoka, kontrolu zagušenja, tajming, garantovani opseg i sigurnost

P: Zašto obo? Zašto UDP?

3: Nivo aplikacije 16

16

Internet aplikacije: aplikacija, transportni protokoli

Aplikacija	Protokoli nivoa aplikacije	Transportni protokol
e-mail	SMTP [RFC 5321]	TCP
Interaktivne igre	WOW, FPS (privatni)	UDP ili TCP
Web	HTTP1.1 [RFC 7320]	TCP
file transfer	FTP [RFC 959]	TCP
streaming multimedia	HTTP [RFC 7320], DASH	TCP
Internet telefonija	SIP [RFC 3261], RTP [RFC 3550], ili privatni (Skype,...)	TCP ili UDP

3: Nivo aplikacije 17

17

Zaštita i TCP

Vanilla TCP & UDP socket-i

- Nema kriptovanja
 - Tekstualne lozinke se prenose preko Interneta
- TLS (Transport Layer Security)**
- Omogućava enkripciju TCP konekcije
 - Integritet podataka
 - Autorizacija od kraja do kraja

TLS

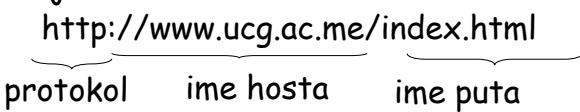
- Protokol nivoa aplikacije
- Aplikacije koriste TLS biblioteke, koje "komuniciraju" sa TCP
- Tekstualna lozinka se šalje kriptovana preko Interneta

3: Nivo aplikacije 18

18

Web i HTTP

Termini

- Web stranica se sastoji od objekata
- Objekat može biti HTML fajl, JPEG slika, Java "applet", audio fajl, ...
- Web stranica se sastoji od osnovnog HTML-fajla koji može sadržati reference više objekata
- Svaki objekat se adresira sa URL (Uniform Resource Locators)
- Primjer URL:


3: Nivo aplikacije 19

19

Pregled HTTP-a

HTTP: HyperText Transfer Protocol

- Web-ov protokol nivoa aplikacije
- klijent/server model
 - **klijent:** Web browser šalje zahtjeve, prima i prikazuje Web objekte
 - **server:** Web server šalje objekte kao odgovor na zahtjeve



3: Nivo aplikacije 20

20

10

Pregled HTTP-a (nastavak)

Koristi TCP:

- klijent inicijalizuje TCP vezu (kreira socket) prema serveru, port 80
- server prihvata TCP vezu od klijenta
- HTTP poruke zahtjeva i odgovora (poruke protokola nivoa aplikacije) se razmjenjuju između "browser"-a (HTTP klijent) i Web servera (HTTP server)
- TCP konekcija se zatvara poslije završetka razmjene HTTP poruka

HTTP je "stateless"

- server ne čuva informacije o prethodnim korisnikovim zahtjevima (ne raspozna korisnike)

Pored toga

Protokoli koji nadziru "stanje" su kompleksni!

- prethodno stanje mora biti nadzirano
- ako server/klijent "padne", njihovi uvidi u "stanje" mogu biti inkonzistentni, moraju biti ponovo razmotreni

3: Nivo aplikacije 21

21

HTTP konekcije

Neperzistentni (neistrajan) HTTP

- Najviše jedan objekat se šalje preko TCP konekcije.
- Povlačenje više objekata podrazumijeva otvaranje više konekcija

Perzistentni HTTP

- Više objekata može biti poslato preko jedne TCP konekcije između klijenta i servera.

3: Nivo aplikacije 22

22

11

Neperzistentni HTTP

Prepostavimo da korisnik unese sledeći URL

<http://www.ucg.ac.me/index.html>

- 1a. HTTP klijent inicijalizuje TCP vezu do HTTP servera (procesa) na www.ucg.ac.me po portu 80
- 1b. HTTP server na hostu www.ucg.ac.me čeka na TCP konekcije na portu 80. Prihvata konekciju i o tome obavještava klijenta
2. HTTP klijent šalje HTTP *poruku zahtjeva* (sadrži URL) preko *socket-a* TCP konekcije. Poruka indicira da klijent želi objekat /index.html
3. HTTP server prima *poruku zahtjeva*, formira *poruku odgovora* koja sadrži zahtijevani objekat i šalje poruku preko *svog socket-a*

vrijeme
↓

3: Nivo aplikacije 23

23

Neperzistentni HTTP(nastavak)

Vrijeme
↓

4. HTTP server zatvara TCP vezu.
5. HTTP klijent prima *poruku odgovora* koja sadrži html fajl, prikazuje html fajl, tumači html fajl, pronalazi upućene objekte
6. Koraci 1-5 se ponavljaju za svaki objekat

3: Nivo aplikacije 24

24

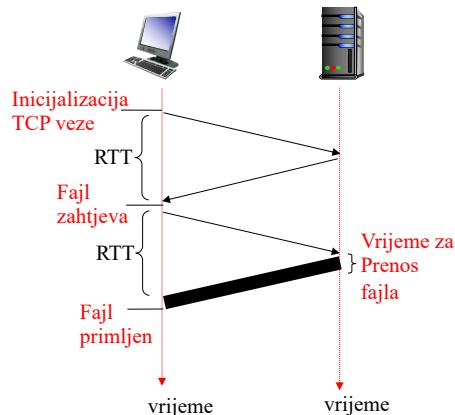
Neperzistentni HTTP: vrijeme odgovora

Definicija RTT (Round Trip Time)

Time: vrijeme prenosa paketa zanemarljive veličine od klijenta do servera i nazad.

Vrijeme odgovora:

- jedan RTT za inicijalizaciju TCP veze
 - jedan RTT za HTTP zahtjev i vraćanje prvih nekoliko bajtova HTTP odgovora
 - Vrijeme prenosa fajla
- 2RTT+vrijeme prenosa fajla**



3: Nivo aplikacije 25

25

Perzistentni HTTP

Problemi neperzistentnog HTTP-a:

- zahtjeva 2 RTT po objektu
- OS mora raditi i dodijeliti resurse hosta za svaku TCP vezu
- Problem je što browser-i često otvaraju paralelne TCP veze za povlačenje zahtjevanih objekata

Perzistentni HTTP

- server zadržava vezu otvorenu poslije slanja odgovora
- sekvenčijalne HTTP poruke između istog klijent/servera se šalju istom vezom
- Zatvara konekciju poslije određenog vremena neaktivnosti

Perzistentni bez "pipelining":

- Klijent šalje novi zahtjev samo kada je prethodni odgovor primljen
- jedan RTT za svaki upućeni objekat
- Kada nema zahtjeva TCP konekcija je slobodna

Perzistentni sa "pipelining":

- Klijent šalje zahtjeve odmah po dobijanju referenci objekata
- Veličine svega po jedan RTT za svaki referencirani objekat

3: Nivo aplikacije 26

26

HTTP poruka zahtjeva

- Dva tipa HTTP poruka: *zahtjev, odgovor*

- **HTTP poruka zahtjeva:**

- ASCII (format čitljiv čovjeku)

Linija zahtjeva
(GET, POST,
HEAD komande)

Linije
zaglavlja

carriage return,
line feed na
početku linije
označavaju kraj zaglavlja

```
GET /index.html HTTP/1.1\r\n
Host: www.ucg.ac.me\r\n
User-Agent: Firefox/3.6.10\r\n
Accept: text/html,application/xhtml+xml\r\n
Accept-Language: en-us,en;q=0.5\r\n
Accept-Encoding: gzip,deflate\r\n
Accept-Charset: ISO-8859-1,utf-8;q=0.7\r\n
Keep-Alive: 115\r\n
Connection: keep-alive\r\n
\r\n
```

carriage return karakter
line-feed karakter

3: Nivo aplikacije 27

27

Tipovi

POST:

- web stranice često sadrže forme za unos podataka
- Podaci koje je unio korisnik se šalju od klijenta server u tijelu HTTP POST poruke zahtjeva

GET:

- Služi za povlačenje objekata sa server
- Koristi se i za slanje korisnikovih podataka u sklopu URL polja HTTP GET poruke zahtjeva (poslije simbola '?'):

HEAD:

- Zahtjeva samo zaglavje koja se šalju ako je specificirani URL zahtijevan GET porukom

PUT:

- Upload-uje novi fajl (objekat) na server
- U potpunosti mijenja fajl koji postoji na specificiranom URL-u sa sadržajem u tijelu HTTP POST poruke zahtjeva

www.google.com/animalsearch?monkeys&banana

3: Nivo aplikacije 28

28

HTTP poruka odgovora

statusna linija
protokol

statusni kod * statusna fraza

```
HTTP/1.1 200 OK\r\nDate: Thu, 26 Sep 2013 18:09:20 CET\r\nServer: Apache/2.0.52 (CentOS) \r\nLast-Modified: Tue, 30 Oct 2012 17:00:02\r\nGMT\r\nETag: "17dc6-a5c-bf716880"\r\nAccept-Ranges: bytes\r\nContent-Length: 2652\r\nKeep-Alive: timeout=10, max=100\r\nConnection: Keep-Alive\r\nContent-Type: text/html; charset=ISO-8859-1\r\n\r\ndata data data data data ...
```

Linije zaglavlja

podaci, npr., zahtijevani HTML fajl

3: Nivo aplikacije 29

29

HTTP kodovi statusnog odgovora

U prvoj liniji u server->klijent poruci odgovora.

Nekoliko primjera kodova statusa i odgovarajućih poruka:

200 OK

- Zahtjev uspješan, zahtijevani objekat se nalazi u poruci

301 Moved Permanently

- Zahtijevani objekat preseljen, nova lokacija specificirana u poruci (Lokacija:)

400 Bad Request

- Server ne razumije poruku zahtjeva

404 Not Found

- Zahtijevani dokument nije pronađen na ovom serveru

505 HTTP Version Not Supported

- Verzija HTTP protokola nije podržana

3: Nivo aplikacije 30

30

Cookies: vode računa o "stanju"(RFC 6265)

Mnogi Web sajtovi koriste cookies

Četiri komponente:

- 1) Linija zaglavlja Set-cookie u HTTP poruci odgovora
- 2) Linija zaglavlja Cookie u HTTP poruci zahtjeva
- 3) Cookie fajl se čuva na korisnikovom hostu i održava se od strane korisnikovog browser-a
- 4) Baza podataka na Web sajtu

Primjer:

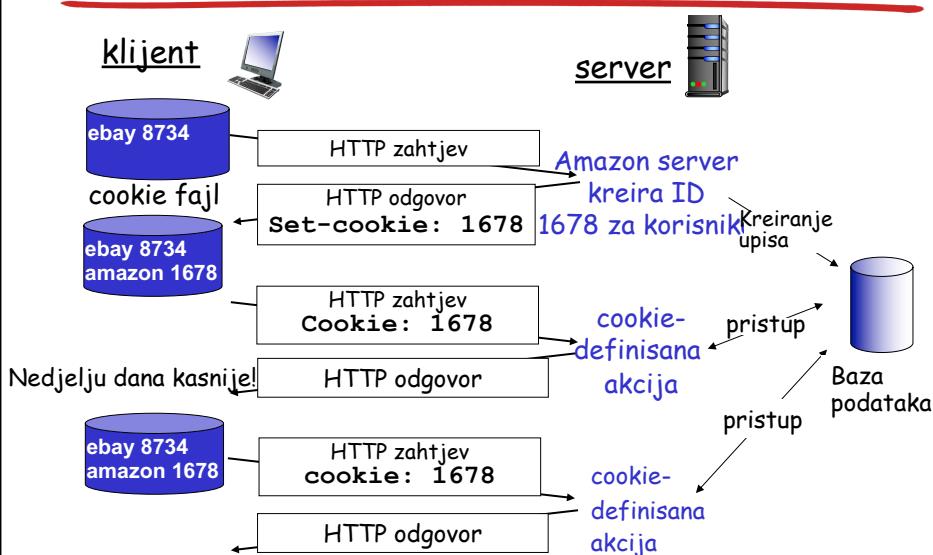
- Neko pristupa Internetu uvijek preko istog hosta
- Posjećuje specifične e-commerce sajtove po prvi put
- Kada inicijalni HTTP zahtjevi dođu na sajt, sajt kreira jedinstveni ID i kreira odgovarajuću informaciju u bazi podataka za ID

<https://tools.ietf.org/html/rfc6265>

3: Nivo aplikacije 31

31

Cookies: vode računa o "stanju"(nastavak)



3: Nivo aplikacije 32

32

Cookies: vode računa o "stanju"(nastavak)

Šta cookies donose:

- autorizaciju
- "shopping cards"
- preporuke
- stanje korisnikove sesije (Web e-mail)

Pored toga

Cookies i privatnost:

- Cookies dozvoljavaju sajtu da dosta nauči o korisniku
- Mogu se prikupiti imena i kontakt podaci
- Pretraživači koriste cookies da nauče više o korisnicima
- Kompanije dobijaju dodatne informacije preko weba

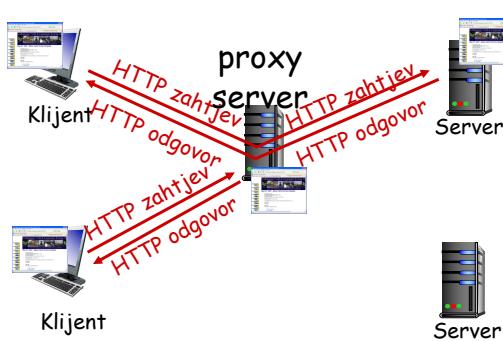
3: Nivo aplikacije 33

33

Web "caches" (proxy server)

Cilj: zadovoljenje klijentovog zahtjeva bez uključivanja originalnog servera

- Korisnik setuje browser: Web pristup preko proxy servera
- browser šalje sve HTTP zahtjeve proxy serveru
 - objekat u proxy-u: proxy šalje objekat
 - ili proxy zahtjeva objekat od željenog servera, tada vraća objekat klijentu



<https://tools.ietf.org/html/rfc7234>

3: Nivo aplikacije 34

34

Više o proxy serveru

- Proxy server radi i kao klijent i kao server
- Tipično proxy instalira ISP (univerzitet, kompanija, rezidencijalni ISP)

Zašto proxy server?

- Smanjuje vrijeme odziva na zahtjev.
- Smanjuje saobraćaj na linku institucije prema Internetu.
- Internet sa proxy serverom omogućava "slabim" provajderima sadržaja efikasniju predaju sadržaja

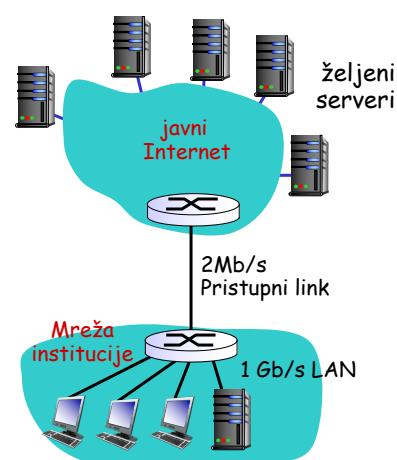
3: Nivo aplikacije 35

35

Primjer:

Prepostavke:

- ❖ Srednja veličina objekta: 100000b
- ❖ Srednji broj zahtjeva prema željenim serverima: 19zahtjeva/s
- ❖ Srednja brzina : 1.9Mb/s
- ❖ RTT od ruteru institucije do željenog servera: 2s
- ❖ Brzina na pristupnom linku: 2Mb/s



Posledice:

- ❖ Iskorištenje LAN-a: 0.19% *problem!*
- ❖ Iskorištenje pristupnog linka = 95%
- ❖ Ukupno kašnjenje= kašnjenje na Internetu+ kašnjenje u pristupu+ LAN kašnjenje
= 2s + minuti + ms

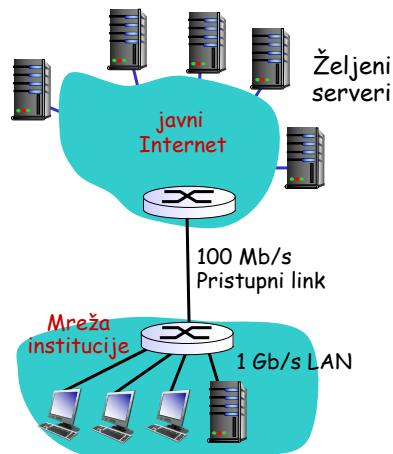
3: Nivo aplikacije 36

36

Primjer: brži pristupni link

pretpostavke:

- ❖ Srednja veličina objekta: 100000b
- ❖ Srednji broj zahtjeva: 19 zahtjeva/s
- ❖ Srednja brzina: 1.9 Mb/s
- ❖ RTT od rutera institucije do željenog servera: 2s
- ❖ Brzina pritupnog linka: 100 Mb/s



posledice:

- ❖ Iskorišćenje LAN-a: 0.19%
- ❖ Iskorišćenje linka: 1.9%
- ❖ Ukupno kašnjenje = Internet kašnjenje + pristupno kašnjenje + LAN kašnjenje
 $= 2s + ms + ms$

Troškovi: povećanje brzine pristupa je skupo!

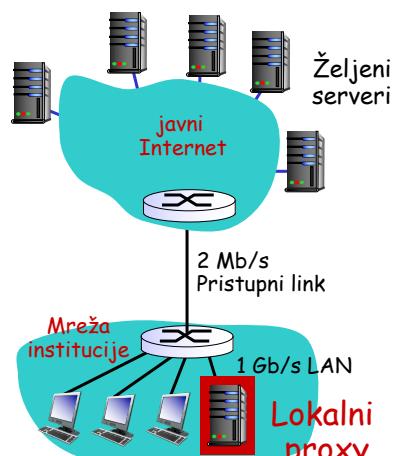
3: Nivo aplikacije 37

37

Primjer: Lokalni proxy

pretpostavke:

- ❖ Srednja veličina objekta: 100000b
- ❖ Srednja brzina zahtjeva: 19 zahtjeva/s
- ❖ Srednja brzina: 1.9 Mb/s
- ❖ RTT od rutera institucije do željenog servera: 2s
- ❖ Brzina pristupa: 2 Mb/s



posledice:

- ❖ LAN utilization: 0.19%
- ❖ Iskorišćenje pristupnog linka = ?
- ❖ Ukupno kašnjenje = ?

Kako izračunati iskorišćenje i kašnjenje?

Troškovi: proxy nije skup!

3: Nivo aplikacije 38

38

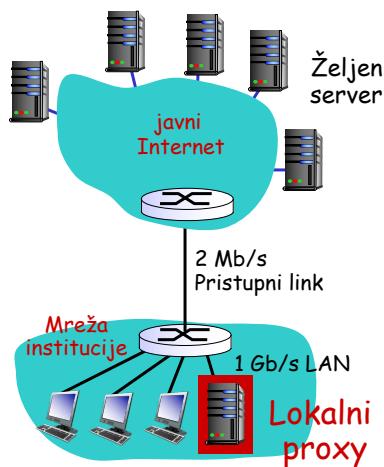
Primjer: Lokalni proxy

Izračunavanje iskorišćenja i kašnjenja:

- Prepostavimo da je vjerovatnoća pogodanja 0.4
 - 40% zahtjeva se posluži na proxy serveru, 60% zahtjeva na željenom serveru

Iskorišćenje pristupnog linka:

- 60% zahtjeva koristi pristupni link
- ❖ Brzina prenosa preko pristupnog linka = $0.6 * 1.9 \text{ Mb/s} = 1.14 \text{ Mb/s}$
 - iskorišćenje = $1.14 / 2 = .57$
- ❖ **Ukupno kašnjenje**
 - $= 0.6 * (\text{kašnjenje od željenih servera}) + 0.4 * (\text{kašnjenje do proxy servera})$
 - $= 0.6 (2.0) + 0.4 (\sim \text{ms})$
 - $= \sim 1.2 \text{s}$
 - Manje nego 100Mb/s pristupni link



3: Nivo aplikacije 39

39

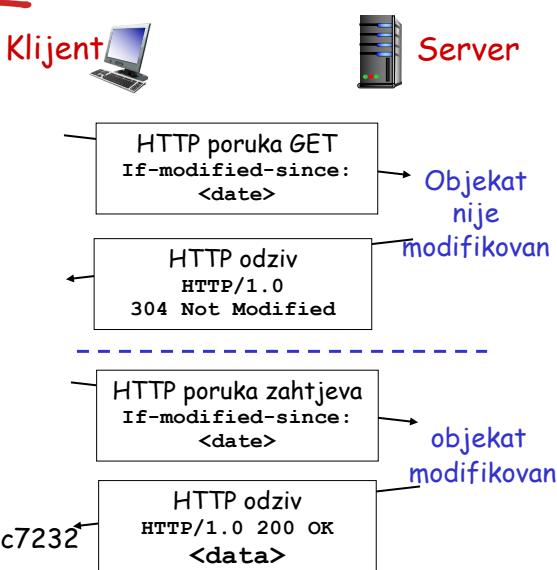
Conditional GET

- **Cilj:** ne slati objekat ako cache ima up-to-date sačuvanu verziju

- **Klijent:** specificira datum čuvanja kopije u HTTP zaglavlju
`If-modified-since: <date>`

- **Server:** odgovor ne sadrži objekat ako je sačuvana kopija up-to-date:
`HTTP/1.0 304 Not Modified`

<https://tools.ietf.org/html/rfc7232>



3: Nivo aplikacije 40

40

HTTP/2

Cilj: smanjiti kašnjenje u slučaju više objektnih zahtjeva

HTTP 1.1: uvodi više, pipeline GET poruka preko jedne TCP konekcije

- server odgovara redosledno (FCFS: first-come-first-served) na GET zahtjeve
- zbog FCFS može se desiti da mali objekat mora da čeka prenos iza velikog objekta (**head-of-line (HOL) blokiranje**)
- Oporavak od gubitaka (retransmisija izgubljeni TCP segmenta) usporava prenos objekata

3: Nivo aplikacije 41

41

HTTP/2

Cilj: smanjiti kašnjenje u slučaju više objektnih zahtjeva

HTTP/2: [RFC 7540, 2015] povećava fleksibilnost servera u slanju objekata klijentu:

- Poruke zahtjeva, statusni kodovi, većina polja zagлавlja su isovjetna kao kod HTTP 1.1
- Redosled slanja zahtijevanih objekata je baziran na prioritetima koje je definisao klijent (ne mora biti FCFS)
- Omogućava slanje nezahtijevanih objekata klijentu
- Dijeli objekte na frejmove, raspoređuje frejmove radi smanjenja HOL blokiranja

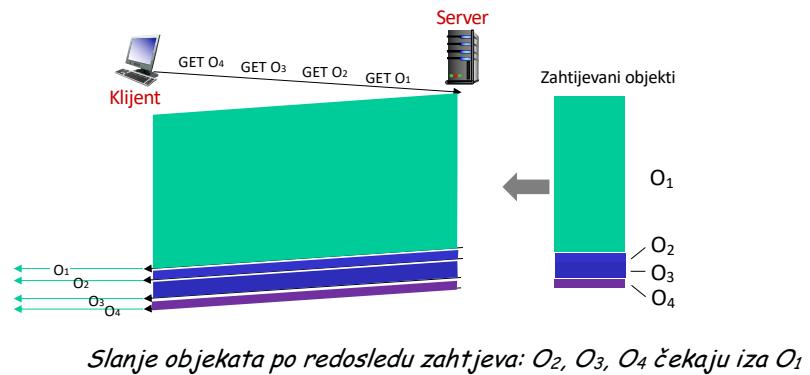
3: Nivo aplikacije 42

42

21

HTTP/2: ublažavanje HOL blokiranja

HTTP 1.1: klijent zahtijeva veliki objekat (na primjer video fajl) i 3 manja objekta

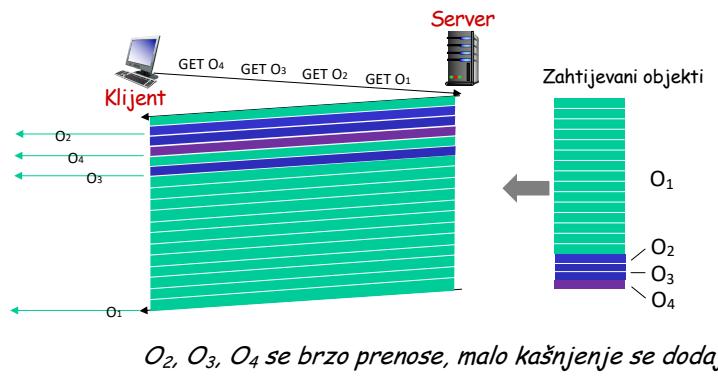


3: Nivo aplikacije 43

43

HTTP/2: ublažavanje HOL blokiranja

HTTP/2: objekti se dijeli ne frejmove, "izmiješano" slanje frejmova



3: Nivo aplikacije 44

44

HTTP/3

HTTP/2 preko jedne TCP konekcije:

- Oporavak od gubitka paketa i dalje usporava prenos objekata
 - Kao i kod HTTP 1.1, browser-i otvaraju više paralelnih TCP konekcija radi smanjenja usporavanja i povećanja propusnosti
- Nema zaštite preko vanilla TCP konekcije

HTTP/3:

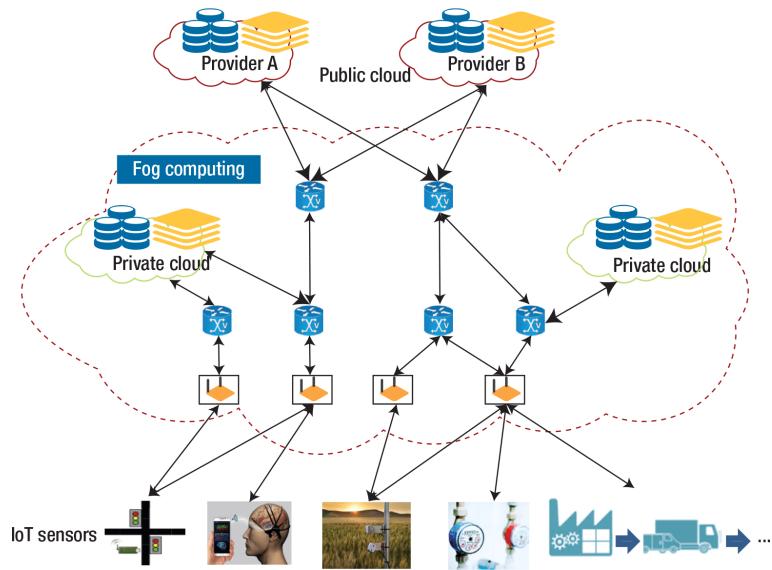
- Ima zaštitu
- Više pipeline prenosa preko UDP protokola

3: Nivo aplikacije 45

45

Fog computing

Fog Computing: Helping the Internet of Things Realize Its Potential
Issue No. 08 - Aug. (2016 vol. 49), ISSN: 0018-9162 pp. 112-116
DOI Bookmark: <http://doi.ieeecomputersociety.org/10.1109/MC.2016.245>
Amir Vahid Dastjerdi , University of Melbourne
Rajkumar Buyya , University of Melbourne



3: Nivo aplikacije 46

46

Nivo aplikacije

Ispitna pitanja

1. Arhitekture aplikacija
2. Navedi i objasni transportne servise koje zahtijevaju mrežne aplikacije
3. HTTP
4. Neperzistentni i perzistentni HTTP
5. HTTP poruke zahtjeva
6. HTTP poruke odgovora
7. Cookies
8. Web proxy servis
9. HTTP/2

3: Nivo aplikacije 47