

Elementi prijave master rada na primjeru

Elementi prijave

- Metode
- Očekivani rezultati
- Naučni doprinos
- Ograničenja
- Dalji pravci istraživanja

Metode – istraživački pristupi

Istraživanje je empirijsko jer se nalazi izvode na osnovu posmatranja prikupljenih podataka. Pristup je eksploratorni jer je cilj bolje razumijevanje karakteristika saradnje između korporacija i lokalnih zajednica, kao determinanti obostranih koristi koje mogu biti ostvarene, kao i abduktivni jer se za empirijske nalaze koristi teorija a empirijski nalazi se povezu sa teorijom. Koristiće se kvalitativni metod zbog činjenice da empirijski materijal sačinjavaju transkripti intervjua i tekstualni dokumenti. U radu će se koristiti studija slučaja kao jedna od metoda kvalitativnog istraživanja. Izbor ove metode može se obrazložiti činjenicom da je cilj ispitivanje događaja u toku i u specifičnim uslovima. Za studiju slučaja izabrana je reprezentativna kompanija jer je ona prisutna u većem dijelu rudarske industrije Južne Afrike kao glavni dobavljač.

Metode- prikupljanje podataka

Podaci će se prikupljati iz više izvora čime će se postići da se problematika sagleda iz više različitih perspektiva (**triangulacija izvora podataka**). Najprije će se prikupiti dokumenta i članci koji se bave južnoafričkom rudarskom industrijom, njenim propisima i lokalnim rudarskim zajednicama. Zatim će se prikupiti dokumentacija case study kompanije. Nakon toga, obaviće se terenska studija i dubinski intervjui što čini osnovu glavnog istraživanja. Budući da je ovo istraživanje o rudarskoj industriji, njenim učesnicima i odnosima između njih, potrebno je sprovesti sveobuhvatnu studiju kako bi se dobile perspektive sa svih strana. U tom smislu intervjuom će se prikupiti podaci iz komplementarnih izvora (case study kompanije, lokalnih zajednica, nevladinih organizacija) kako bi se ojačala zapažanja koja se dobiju tokom terenske studije.

Metode- istraživanje sekundarnih izvora

Urađeno je prethodno istraživanje sekundarnih izvora prije nego što se nastavi terensko istraživanje u Južnoj Africi. Dva glavna cilja su bila sticanje znanja o tekućim društvenim projektima case study kompanije i sticanje uvida u okruženje u kojem sarađuju lokalne rudarske zajednice i rudarske kompanije. Sticanje ovog znanja omogućit će nam da kompetentnije razgovaramo sa ispitanicima i bolje razumijemo okruženje tokom boravka u Južnoj Africi, što smo smatrali posebno važnim u pripremama za terenske posjete. Osim toga, pomoći će nam da pripremimo i obavimo intervjue.

Metode – primarni izvori

Primarni izvori se sastoje od dubinskih polustrukturiranih intervjuva sa zaposlenima u case study kompaniji, članovima iz devet posjećenih lokalnih zajednica i lokalnom nevladinim organizacijama u Južnoj Africi. Prema Ghauri i Grønhaugom (2010) polustrukturirani intervjui su odgovarajući jer je potrebno da se omoguće i naknadna pitanja koja će obogatiti prikupljene podatke, a dubinski da se omogući slobodno izjašnjavanje bez ograničavanja ponuđenim alternativama za odgovore. Analizirajući istraživačko pitanje i otkrivajući koje informacije je potrebno dobiti, određeno je ko bi mogao pružiti te informacije. Konačni sagovornici će biti oni koji mogu dati najrelevantnije informacije za istraživanje, kao što su menadžeri case study kompanije, rukovodioci lokalnih nevladinih organizacija i članovi društvene zajednice.

Metode- analiza primarnih izvora

Za analizu rezultata intervjua koristiće se analiza sadržaja. Uočiće su odgovarajuće kategorije, napraviti matrice kategorija i odgovarajući dokazi postaviti unutar takvih kategorija. Kako bi se odgovorilo na istraživačka pitanja, analiza prikupljenih podataka će se obaviti strukturirajući ih u tri glavne teme: (1) okruženje, (2) uticaj rudarskih aktivnosti i (3) odnosi i dijalog. U okviru ovih tema prikazaće se korporativne i društvene perspektive, kako bi različita gledišta bila jasnija.

Tema: Odnosi i dijalog

Kategorije (iz Sandvick perspektive)

1. obrazovanje, vještine, zapošljavanje –produkovati ljude koje mogu zaposliti
2. društveno odgovorno poslovanje koje nameće zakon
3. projekti se uglavnom organizuju preko klijenata (rudarskih kompanija za koje su dobavljači)
4. nema odjela za dr odg poslovanje
5. ulaganja su povezana sa pitanjima koja su posledica rudarskih aktivnosti
6. saradnja sa lokalnom zajednicom je indirektna preko klijenata

Tema: Odnosi i dijalog

Kategorije (iz perspektive lokalne zajednice)

1. negativan stav prema rudarskim kompanijama
2. nerelevantni projekti
3. ne komunicira se direktno nego preko konsultanata
4. uticaj rudarskih aktivnosti na živote ljudi
5. poboljšanje ekonomskih uslova života

Metode- pouzdanost i validnost

Pouzdanost mjera se odnosi na stepen do kojeg se rezultati mjerenja mogu reprodukovati. Ova pouzdanost će biti obezbijedena korišćenjem standardizovanih intervjua sa detaljnim smjernicama, što je u skladu sa preporukama Yin (2003). Što se tiče **reproduktivnosti** tj. mogućnosti da se slični nalazi ostvare u drugim uslovima (drugim organizacijama, industrijama i zemljama), to je teško dostižno jer se koristi jedna studija slučaja. Međutim, ona će se povećati korišćenjem više različitih izvora (Sandvik, Bench Marks Foundation, Bench Marks Centar za CSR, lokalne zajednice). **Unutrašnja validnost** je stepen do kojeg nalazi tačno predstavljaju stvarnost i imaju smisla. U tom smislu, prikupiće se informacije iz više izvora kako bi se dobilo detaljno razumijevanje i konzistentna slika situacije, i na taj način spriječilo da bilo kakva vrsta pristrasnosti od starne ispitanika naruši validnost istraživanja. Metodološki gledano, objektivnost intervjua će obezbijediti njegova standardizacija tj. poštovanje zadatih smjernica.

Validnost generalizacije – teorijska triangulacija

- Saradnja je isključivo transakciona i spoljna kroz finansiranje obrazovnih projekata koje realizuju poslovni partneri X (ne može se generalizovati jer nema drugih istraživanja koja ovo potvrđuju)
- Transakciona i spoljna saradnja negativno utiču na ostvarivanje obostranih koristi u južnoafričkoj rudarskoj industriji (Muthuri et.al., 2012) V
- Potreba da korporacija uštedi troškove, popravi reputaciju, dobije dozvolu za rad i obezbijedi kvalifikovane zaposlene pozitivno utiče na ostvarivanje obostranih koristi u južnoafričkoj rudarskoj industriji (Fox, 2004) V

Očekivani rezultati i doprinos

Od istraživanja se očekuju nalazi koji predstavljaju determinante mogućih obostranih koristi za rudarske kompanije i lokalne zajednice u Južnoj Africi:

1. Faktori koji omogućavaju saradnju između korporacija i zajednice
2. Faktori koji ograničavaju tu saradnju
3. Načini na koje korporacije komuniciraju sa zajednicom
4. Razlozi saradnje korporacije sa zajednicom

Ovo istraživanje doprinosi razumijevanju saradnje između korporacija i održivog okruženja. **Za razliku od prethodnih radova** koji istražuju kakva je uloga korporacije u unapređenju društva u razvoju kao i uloga pripadnika zajednice u razvoju i napretku korporacije (**čiji je pregled dat u drugom dijelu prijave**), ovo istraživanje se bavi karakteristikama saradnje između korporacija i zajednice kao glavnih determinanti obostranih koristi od te saradnje i to u specifičnim uslovima južnoafričke rudarske industrije. Uzimajući u obzir internacionalnu strukturu korporacije i zajednice od posebnog su značaja načini interakcije stejkholdera u tim uslovima, **koji do sada nisu istraživani**. Nalazi mogu biti od koristi južnoafričkim firmama u rudarskom sektoru da bi znale kako mogu da iskoriste saradnju sa lokalnim zajednicama.

Ograničenja

Glavni nedostatak ovog istraživanja je u pogledu **eksterne validnosti** jer će se koristiti samo jedna studija slučaja.

Takođe, postoje i određena metodološka ograničenja koja mogu uticati na **internu validnost**. Naime, intervjui u zajednici će se obaviti u pratnji predstavnika Bench Marks fondacije. Dok će se u većini slučajeva ljudi sa kojima se razgovara birati nasumično, nekoliko intervjuova je planirano sa članovima zajednice koji poznaju fondaciju i svrhu njenog rada. Moguće da će na određene aspekte uticati izbor ispitanika od strane predstavnika Bench Marks-a, tj. moglo bi doći do selektivnih i pristrasnih odgovora. Nadalje, neki od ispitanika iz zajednice ne govore engleski pa ćemo od predstavnika fondacije tražiti da prevedu odgovore. Međutim, vjerujemo da smo ograničili pristrasnost oslanjajući se i na vlastito razumijevanje okruženja zasnovano na istraživanju i nasumično birajući većinu ispitanika. Još jedno ograničenje može biti korištenje snimača jer ispitanici mogu postati oprezni i može im postati neugodno da u potpunosti i slobodno izraze svoje mišljenje.

Dalji pravci istraživanja

Iz ovog istraživanja proizilaze mnoga pitanja koja bi se mogla istražiti u budućnosti. Prvo, mogli bi se kvantifikovati i uporediti projekti razvijeni relacionim i transakcionim metodom, kako bi se dalje pozabavilo pitanjem vrijednosti. Drugo, moglo bi se istražiti da li prisustvo organizacije sa društveno odgovornim poslovanjem dovodi do toga da se vlada oslanja na njihove aktivnosti u rješavanju društveno ekonomskih problema. I na kraju, da li povećana saradnja dovodi do zavisnosti zajednice od korporativnog učešća?