

Pomorski fakultet Kotor / POMORSKE NAUKE / Upravljanje kvalitetom u pomorstvu

Uslovljenost drugim predmetima	nema
Ciljevi izučavanja predmeta	Predmet iima za cilj da osposbi studenta da razumije osnove upravljanja kvaliteta u skladu sa primjenom generičkih standarda sa posebnim akcentom na pomorsku privredu
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Sanja Peković-nastavnik, Prof. dr Špiro Ivošević –nastavnik,
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, praktične vježbe, samostalno učenje, seminarski, projektni zadatak, konsultacije.
I nedjelja, pred.	Uvod. Pojmovnik. Razvoj kvaliteta. Upravljanje kvalitetom. Principi upravljanja kvalitetom.
I nedjelja, vježbe	Standardna terminologija kvaliteta.
II nedjelja, pred.	Praktični pristup upravljanju kvalitetom (Preduzeće, zaposleni, troškovi)
II nedjelja, vježbe	Primjeri upravljanja
III nedjelja, pred.	Standardi kvaliteta, sertifikacija i nagrade kvaliteta. Sistem menadžmenta kvalitetom.
III nedjelja, vježbe	Pregled standarda
IV nedjelja, pred.	Serijski standardi JUS ISO 9000.
IV nedjelja, vježbe	Pregled standarda
V nedjelja, pred.	Kvalitet usluga. Modeli kvaliteta usluga
V nedjelja, vježbe	Pregled standarda
VI nedjelja, pred.	Kvalitet u funkciji zadovoljstva korisnika usluga
VI nedjelja, vježbe	Primjeri kvaliteta usluga
VII nedjelja, pred.	Monitoring kvaliteta usluga. Ukupno upravljanje kvalitetom (TQM)
VII nedjelja, vježbe	Primjeri
VIII nedjelja, pred.	I Kolokvijum
VIII nedjelja, vježbe	Primjeri
IX nedjelja, pred.	ISM I ISPS Kodeksi
IX nedjelja, vježbe	Primjer zahtjeva korova
X nedjelja, pred.	Bezbjednost informacija i zaštita životne sredine.
X nedjelja, vježbe	Primjeri bezbjednosnih informacija
XI nedjelja, pred.	Uloga i značaj softverskih paketa u pomorskim kopanijama. AMOS
XI nedjelja, vježbe	Primjena AMOSa
XII nedjelja, pred.	Upravljanje kvalitetom u skladu sa AMOSom
XII nedjelja, vježbe	Primjena AMOSa
XIII nedjelja, pred.	Kontrola kvaliteta i monitoring usluga.
XIII nedjelja, vježbe	Kontrola kvaliteta
XIV nedjelja, pred.	Razmišljanje zasnovano na riziku.
XIV nedjelja, vježbe	Kontrola kvaliteta
XV nedjelja, pred.	II Kolokvijum
XV nedjelja, vježbe	primjeri kontrolnih pregleda u pomorstvu
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su u obavezi da pohađaju nastavu, brane seminarske radove i polažu odgovarajuće provjere znanaj
Konsultacije	
Opterećenje studenta u casovima	Nastava i završni ispit: (8 sati) x 16 = 128 sati Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 2 x (8 sati) = 16 sati Ukupno opterećenje za predmet: 6 x 30 = 180 sati
Literatura	1. Perović M., Krivokapić Z.: Menadžment kvalitetom usluga 2. Dulić S.: „ISM Kod“ 3. AMOS Aset Management brošura.
Oblici provjere znanja i	1. Kolokvijum I, od 0 do 25 bodova, 2. Kolokvijum II, od 0 do 25 bodova, 3. Seminarski rad, od 0 do 20

ocjenjivanje	bodova, 4. Završni ispit, od 0 do 30 bodova. Prelazna ocjena se dobija ako se sakupi više od 50 bodova.
Posebne naznake za predmet	nema
Napomena	
Ishodi učenja	1) Definise ključne pojmove i procese koji su bitni u sistemu upravljanja kvalitetom 2) Prepozna različite dimenzije menadžmenta kvaliteta neophodne za upravljanju kvalitetom usluga 3) Prepozna važnost kvaliteta u postizanju konkurentske prednosti 4) Prepozna standarde u pomorstvu i njihovu značajnost za usluge u pomorstvu – ISO 9001, ISO 14001, 5) Definirati i uporediti elemente integriranog sistema upravljanja 6) Prepoznati specifičnosti najznačajnijih standarda kvaliteta u pomorstvu 7) Opisati različite procese upravljanja kvalitetom pomoću AMOS-a 8) Opisati ulogu rizika u unapređenju kvaliteta