

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / Francuski jezik II

Uslovljenost drugim predmetima	Nema uslovljenosti.
Ciljevi izučavanja predmeta	Osposobiti studente za komunikaciju na francuskom jeziku na nivou A2-2 uz usvajanje stručne terminologije i govornih činova za oblast turizma i hotelijerstva.
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof.dr Ivona JOVANOVIĆ
Metod nastave i savladanja gradiva	Komunikativni pristup uz korišćenje audiovizuelnih sredstva (CD plejer, video, TV) i autentičnih dokumenata. Predavanja i vježbe. Izrada domaćih zadataka. Konsultacije.
I nedjelja, pred.	Upoznavanje studenata sa planom, programom i udžbenikom.
I nedjelja, vježbe	Govorne vježbe za uspostavljanje kontakta.
II nedjelja, pred.	Unite 4 Services - Oprema kojom raspolaže Hotel: hotelski mobilijar; Relativne zamjenice. Izvršiti porudžbinu u službi po spratovima. Porudžbina doručka
II nedjelja, vježbe	Informisati gosta o različitim hotelskim uslugama i opremi.
III nedjelja, pred.	Informisati gosta o lokalnim atrakcijama; Pokazati gostu put, karakteristike poziva konsierža (Imperativ prezenta); Obezbjediti uslugu na spratu; karakteristike
III nedjelja, vježbe	Odgovoriti na zahjeve gostiju
IV nedjelja, pred.	Opisati jelo; Imenovati različite kategorije namirnica (predlozi a i de u nazivima jela); Pomoći gostu pri izboru jela, dati savjet, zabilježiti porudžbinu, ispisati nalog (lične zamjenice u f-ciji ind.objekta)
IV nedjelja, vježbe	Izvršiti porudžbinu u restoranu
V nedjelja, pred.	Unite 5 Reclamations - Razumjeti zahtjeve gostiju u restoranu i odgovoriti na njih(priloška zamjenica en); razumjeti e-mailove sa reklamacijama gostiju (imperpekt i passe compose).
V nedjelja, vježbe	Odgovoriti na zahtjeve gostiju u restoranu
VI nedjelja, pred.	Nezadovoljan gost u restoranu; razumjeti reklamacije gostiju, izviniti se i obeštetiti gosta (Prilozi za količinu peu/beaucoup/trop).
VI nedjelja, vježbe	Odgovoriti na reklamacije gostiju u restoranu
VII nedjelja, pred.	Suočiti se sa nepravilnostima u hotelu, izviniti se i pronaći rješenje za otklanjanje problema (izrazi za vrijeme: il y a, depuis, pendant, dans, au bout de, en jusqu'a).
VII nedjelja, vježbe	Izviniti se gostu i pronaći rješenje za otklanjanje problema.
VIII nedjelja, pred.	Kolokvijum (Test u pisanoj formi)
VIII nedjelja, vježbe	
IX nedjelja, pred.	Poziv personala u službi po spratovima (Pasivna konstrukcija)
IX nedjelja, vježbe	Lične karakteristike personala u službi na spratu.
X nedjelja, pred.	Sastaviti pismo izvinjenja nakon upućene reklamacije (veznici za vrijeme)
X nedjelja, vježbe	Napisati e-mail -odgovor na reklamaciju gosta.
XI nedjelja, pred.	Unite 6: Depart - Pripremiti odlazak gosta (izrazi zabrane)
XI nedjelja, vježbe	Dijalog između gosta i recepcionera prilikom odlaska iz hotela.
XII nedjelja, pred.	Prikazati gostu račun (lične zamjenice u f-ciji direktnog objekta)
XII nedjelja, vježbe	Izdavanje računa gostu pri napuštanju hotela.
XIII nedjelja, pred.	Izvršiti evaluaciju usluge; Komparativ i superlativ)
XIII nedjelja, vježbe	Sastaviti upitnik za evaluaciju boravka gosta u hotelu
XIV nedjelja, pred.	Sastaviti reklamni oglas i promotivno pismo.
XIV nedjelja, vježbe	Upućivanje promotivnog pisma gostu.
XV nedjelja, pred.	Obnavljanje i priprema za ispit
XV nedjelja, vježbe	Obnavljanje i priprema za ispit
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da pohađaju predavanja, vježbe, izrađuju kolokvijume, domaće zadatke i seminarske radove.
Konsultacije	Tri puta sedmično u terminima naznačenim na vratima kabineta 202.
Opterećenje studenta u	2P+1V (4 ECTS kredita)

casovima	
Literatura	Corbeau S. et al., Hotellerie-restauration.com (Unite 4,5,6) Gregoire M., Thievenaz O., Grammaire progressive du francais-niveau interm., Cle , Paris 1995 Gregoire M, Grammaire progressive du francais-niveau debutant, Cle, Paris ,1997 Drašković V.: Gramatika francuskog jezika, Zavod za udžbenike i nast.sredstva, Beograd, 1980
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Prisustvo na predavanjima: 10 bodova; Izrada domaćih zadataka: 10 bodova; Kolokvijum u pisanoj formi: 30 bodova; Završni ispit (u pismenoj i usmenoj formi): 10+40 bodova.
Posebne naznake za predmet	
Napomena	
Ishodi učenja	Nakon što položi ovaj ispit student će biti u mogućnosti da sluša, čita, učestvuje u razgovoru, povezano govori i piše na francuskom jeziku na nivou A2-2 skale ZEO, u kontekstu svoje struke (turizam i hotelijerstvo).