

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / HOTELSKI MENADŽMENT II

Uslovljenost drugim predmetima	Nema
Ciljevi izučavanja predmeta	Upoznavanje studenata sa: nivoima hotelskog menadžmenta; djelokrugom rada generalnog, senior i izvršnih menadžera; upravljačkim metodama i tehnikama u pojedinim sektorima, službama i odjeljenjima hotela; te kontrolom upravljačkih aktivnosti u hotelu.
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Aleksa Š. Vučetić
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vježbe, kolokvijum/seminarski rad - redovni i popravni, i završni ispit - redovni i popravni.
I nedjelja, pred.	Upoznavanje studenata sa predmetom i metodama nastave i ocjenjivanja
I nedjelja, vježbe	Upoznavanje studenata sa predmetom i metodama nastave i ocjenjivanja
II nedjelja, pred.	Definisanje i nivoi hotelskog menadžmenta
II nedjelja, vježbe	Definisanje i nivoi hotelskog menadžmenta
III nedjelja, pred.	Djelokrug rada generalnog, senior i izvršnih menadžera u hotelu
III nedjelja, vježbe	Djelokrug rada generalnog, senior i izvršnih menadžera u hotelu
IV nedjelja, pred.	Upravljanje ljudskim resursima hotela na nivou izvršnih menadžera
IV nedjelja, vježbe	Upravljanje ljudskim resursima hotela na nivou izvršnih menadžera
V nedjelja, pred.	Upravljanje ljudskim resursima hotela na nivou lidera timova
V nedjelja, vježbe	Upravljanje ljudskim resursima hotela na nivou lidera timova
VI nedjelja, pred.	Upravljanje sektorom ishrane i pića
VI nedjelja, vježbe	Upravljanje sektorom ishrane i pića
VII nedjelja, pred.	Kolokvijum/seminarski rad - redovni
VII nedjelja, vježbe	Kolokvijum/seminarski rad - redovni
VIII nedjelja, pred.	Upravljanje službom prodaje i marketinga
VIII nedjelja, vježbe	Upravljanje službom prodaje i marketinga
IX nedjelja, pred.	Kolokvijum/seminarski rad - popravni
IX nedjelja, vježbe	Kolokvijum/seminarski rad - popravni
X nedjelja, pred.	Upravljanje sigurnošću gosti
X nedjelja, vježbe	Upravljanje sigurnošću gosti
XI nedjelja, pred.	Upravljanje zaštitom objekata hotela
XI nedjelja, vježbe	Upravljanje zaštitom objekata hotela
XII nedjelja, pred.	Upravljanje tehničkom službom u hotelu
XII nedjelja, vježbe	Upravljanje tehničkom službom u hotelu
XIII nedjelja, pred.	Kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu
XIII nedjelja, vježbe	Kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu
XIV nedjelja, pred.	Obnavljanje nastavnog gradiva i upoznavanje sa završnim ispitom
XIV nedjelja, vježbe	Obnavljanje nastavnog gradiva i upoznavanje sa završnim ispitom
XV nedjelja, pred.	Završni ispit - redovni i popravni
XV nedjelja, vježbe	Završni ispit - redovni i popravni
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su u obavezi da pohađaju nastavu, rade kolokvijum/seminarski rad i završni ispit
Konsultacije	Nakon održanih predavanja
Opterećenje studenta u casovima	
Literatura	1. Hayes, D. (2006). Hotel Operation Management, New Jersey: Prentice Hall. 2. Hayes, D-K. & Ninemeier, J.D. (2005). Upravljanje hotelskim poslovanjem. Zagreb: M plus. 3. Ninemeier, J. (2010). Management of Food and Beverage Operations, New York: American Hotel and Lodging Educational

	Institute. 4. O`Fallon, M. & Rutherford, D. (2010). Hotel Management and Operation, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 5. Reid, R. & Bojanic, D. (2009). Hospitality Marketing Management, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 6. Rutherford, D-G. & Ofallon, M-J. (2007). Hotel Management and Operations. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 7. Sheppardson, C. & Gibson, H. (2011). Leadership and Entrepreneurship in the Hospitality Industry, Oxford: Goodfellow Publishers. 8. Talawanich, S. & Wattanachaoenisil, W. (2020). Transforming graduates into successful hotel management trainees: Exploring important management trainee competencies. Journal of Teaching in Travel & Tourism 21 (1). pp. 43,71. 9. Walker, J. (2010). The Restaurant: From Concept to Operation, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 10. Walkerl, J. (2009). Introduction to Hospitality Management, New Jersey: Prentice Hall.
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Kolokvijum/seminarski rad - 50 poena. Završni ispit - 50 poena. Prelazna ocjena dobija se sa ostvarenih 50 poena.
Posebne naznake za predmet	Kolokvijum se sastoji od 50 poena. Završni ispit se sastoji od 50 poena.
Napomena	Nema
Ishodi učenja	Sposobnost razumijevanja pojmova i radnih aktivnosti vezano za sektor ljudskih resursa, sektor ishrane i pića, službu prodaje i marketinga, službu zaštite gosti i objekata, i tehničku službu.