

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / ENGLSKI JEZIK IV

Uslovljenost drugim predmetima	Nema
Ciljevi izučavanja predmeta	Ovladavanje pismenim i usmenim izražavanjem na engleskom jeziku
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Mr Aleksandra Drakulovic
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vježbe, kolokvijum, pismeni i usmeni ispit poslije četvrtog semestra, konsultacije.
I nedjelja, pred.	Reyervacije i prijavljivanje, Procedura rezervacije
I nedjelja, vježbe	Vježbanja
II nedjelja, pred.	Hotelska dokumentacija, Dodjeljivanje soba
II nedjelja, vježbe	Vježbanja
III nedjelja, pred.	Javljanje na telefon, Prosljeđivanje ostavljenih poruka
III nedjelja, vježbe	Vježbanja
IV nedjelja, pred.	Hotelske i restoranske usluge, Naručivanje jela
IV nedjelja, vježbe	Vježbanja
V nedjelja, pred.	U restoranu, Meniji
V nedjelja, vježbe	Vježbanja
VI nedjelja, pred.	Znakovi obavještenja u hotelu i natpisi sa korisnim informacijama
VI nedjelja, vježbe	Vježbanja
VII nedjelja, pred.	Kolokvijum
VII nedjelja, vježbe	Kolokvijum
VIII nedjelja, pred.	Raylike između britanskog i američkog engleskog
VIII nedjelja, vježbe	Vježbanja
IX nedjelja, pred.	Kategorizacija poslova i sektoru hrane i pića
IX nedjelja, vježbe	Vježbanja
X nedjelja, pred.	Dijalozi, Različite situacije
X nedjelja, vježbe	Vježbanja
XI nedjelja, pred.	Novac i promjena valute
XI nedjelja, vježbe	Vježbanja
XII nedjelja, pred.	Pismo u kojem se nude posebne cijene, Finansijska terminologija
XII nedjelja, vježbe	Vježbanja
XIII nedjelja, pred.	Kursna lista, Davanja napojnica u tri različite zemlje
XIII nedjelja, vježbe	Vježbanja
XIV nedjelja, pred.	Poslužavnik sa doručkom, Očuvavanje hrane
XIV nedjelja, vježbe	Vježbanja
XV nedjelja, pred.	Kiuvanje, Pomagala, Rad u kuhinji
XV nedjelja, vježbe	Vježbanja
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da redovno pohađaju nastavu, rade domaće zadatke i rade kolokvijum.
Konsultacije	Dva puta sedmicno
Opterećenje studenta u casovima	2P + 1V
Literatura	Harding, K. And Henderson, P., High Season, English for the Hotel and Tourist industry, Oxford University Press, 1997. Persiani, R. And Reppen R., Enjoy your stay, English for the Hospitality and Travel Industry, University of Michigan Press, 2007. Pohl, A., Professional English, Hotel and Catering, Pinguin English Guides, 2002. O'Hara, F., Be My Guest, Cambridge University Press, 2002.

Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Isticanje na predavanjima 10 poena Kolokvijum 40 poena Završni ispit 50 poena
Posebne naznake za predmet	
Napomena	
Ishodi učenja	Nakon što student položi ovaj ispit, biće u mogućnosti da na engleskom jeziku: 1. Rješava probleme gostiju, odgovori na pismo u kojem se gosti žale na uslugu u hotelu 2. Opisuje lokalne atrakcije 3. Govori o kulturnim razlikama, napiše pismo dobrodošlice 4. Predstavi konferencijske uslove hotela, isplanira program konferencije 5. Organizuje i sastavi plan putovanja 6. Dobije povratne informacije od gostiju u vezi sa njihovim boravkom