

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / Engleski jezik V

Uslovljenost drugim predmetima	Nema
Ciljevi izučavanja predmeta	Ovladavanje pismenim i usmenim izražavanjem na engleskom jeziku
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Mr Aleksandra Drakulović
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vježbe, kolokvijum, pismeni i usmeni ispit poslije petog semestra, konsultacije.
I nedjelja, pred.	Karijera u turizmu, Pisanje biografije, Pisanje propratnog pisma, Apliciranje za posao
I nedjelja, vježbe	Vježbanja
II nedjelja, pred.	Destinacije, Priprema prezentacije, Držanje prezentacije
II nedjelja, vježbe	Vježbanja
III nedjelja, pred.	Šta sve hotel nudi, Opisivanje hotela
III nedjelja, vježbe	Vježbanja
IV nedjelja, pred.	Rješavanje prigovora, Pisanje pisma izvinjenja
IV nedjelja, vježbe	Vježbanja
V nedjelja, pred.	Tur operateri, Paket aranžmani
V nedjelja, vježbe	Vježbanja
VI nedjelja, pred.	Kako ubijediti klijenta da kupi paket aranžman
VI nedjelja, vježbe	Vježbanja
VII nedjelja, pred.	Kolokvijum
VII nedjelja, vježbe	Kolokvijum
VIII nedjelja, pred.	Rješavanje nesporazuma
VIII nedjelja, vježbe	Vježbanja
IX nedjelja, pred.	Rješavanje problema prekomjernih rezervacija
IX nedjelja, vježbe	Vježbanja
X nedjelja, pred.	Putne agencije, Jezik telefonskih razgovora
X nedjelja, vježbe	Vježbanja
XI nedjelja, pred.	Telefonske rezervacije, Odgovaranje na upit
XI nedjelja, vježbe	Vježbanja
XII nedjelja, pred.	Priprema edukacionog izvještaja
XII nedjelja, vježbe	Vježbanja
XIII nedjelja, pred.	Koverzacija
XIII nedjelja, vježbe	Koverzacija
XIV nedjelja, pred.	Koverzacija
XIV nedjelja, vježbe	Koverzacija
XV nedjelja, pred.	Priprema za završni ispit
XV nedjelja, vježbe	Vježbanja
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da redovno pohađaju nastavu, rade domaće zadatke i rade kolokvijum.
Konsultacije	Dva puta sedmicno
Opterećenje studenta u casovima	2P + 1V
Literatura	Peter Strutt, English for International Tourism, Longman, 2003. Mol H., Tourism and Hospitality, Garnet, 2003. Pohl, A., Professional English, Hotel and Catering, Pinguin English Guides, 2002. Modern Languages, Focus on Business Tourism, 2003.

Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Isticanje na predavanjima 10 poena Kolokvijum 40 poena Završni ispit 30 poena - pismeni Završni ispit 20 poena - usmni
Posebne naznake za predmet	
Napomena	
Ishodi učenja	Nakon što student položi ovaj ispit, biće u mogućnosti da na engleskom jeziku: 1. Napiše svoj CV, prpratno pismo, prijavi se za posao, pripremi se za intervju 2. Opisuje destinacije i govori o razlozima zbog kojih ljudi putuju 3. Upoređuje hotele, izrazi svoje ideje u cilju preuređenja hotela, napiše opis hotela 4. Rješava pritužbe, napiše pismo izvinjenja, ubijedi klijenta da se odluči za određeni paket aranžman 5. Riješi moguće probleme, riješi problem prekobrojnih rezervacija 6. Obavlja rezervacije putem telefona, odgovara na pisma u kojima se gosti raspituju o pojedinim ponudama