

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / MENADŽMENT TOTALNIM KVALITETOM HOTELA

Uslovljenost drugim predmetima	nema
Ciljevi izučavanja predmeta	Upoznavanje studenata sa specifičnostima međunarodne hotelske industrije i konceptima upravljanja kvalitetom
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Milan Perović
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, pristupni rad, konsultacije i završni ispit
I nedjelja, pred.	Upoznavanje studenata sa strukturom predmeta i njihovim obavezama
I nedjelja, vježbe	
II nedjelja, pred.	Osnovne definicije i sistemski pristup upravljanju
II nedjelja, vježbe	
III nedjelja, pred.	Hotel kao sistem
III nedjelja, vježbe	
IV nedjelja, pred.	Standard i standardizacija
IV nedjelja, vježbe	
V nedjelja, pred.	Trendovi razvoja standarda kvaliteta
V nedjelja, vježbe	
VI nedjelja, pred.	QMS u turizmu
VI nedjelja, vježbe	
VII nedjelja, pred.	QMS u turizmu
VII nedjelja, vježbe	
VIII nedjelja, pred.	Procesni model TO. Procesni model saobraćajnog sistema
VIII nedjelja, vježbe	
IX nedjelja, pred.	BMS hotela
IX nedjelja, vježbe	
X nedjelja, pred.	Pristupni rad
X nedjelja, vježbe	
XI nedjelja, pred.	OHSAS u turizmu
XI nedjelja, vježbe	
XII nedjelja, pred.	HACCP u turizmu
XII nedjelja, vježbe	
XIII nedjelja, pred.	Integrirani sistemi menadžmenta. TQM hotela i reinženjering
XIII nedjelja, vježbe	
XIV nedjelja, pred.	Ekološki standardi
XIV nedjelja, vježbe	
XV nedjelja, pred.	Priprema za završni ispit
XV nedjelja, vježbe	
Obaveze studenta u toku nastave	
Konsultacije	
Opterećenje studenta u casovima	nedjeljno: 10 kredita x 1.33 = 13 sati 20 min Struktura: 3 sata predavanja 10 sati i 20 min. samostalnog rada i konsultacije u semestru: Ukupno opterećenje za predmet: 10x30 = 300 Struktura: Nastava i završni ispit: 13.3 x 16 =212.8 sati Priprema i ovjera semestra: 13.3 x 2 =26.6 sati Priprema i polaganje ispita u popravnom ispitnom roku: 300-(212.8+26.6) = 60,6 sata
Literatura	Perović M., Standardi menadžmenta kvaliteta hotela, Podgorica Kosar Lj., Izazovi kvaliteta, Beograd

Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Prisustvo 10 poena, pristupni rad 40 poena, završni ispit 50 poena. Prelazna ocjena dobija se sa ostvarenih 50 poena.
Posebne naznake za predmet	
Napomena	
Ishodi učenja	Osposobljavanje studenata sa vladaju konceptima upravljanja kvalitetom u hotelskoj industriji