

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Turizam i hotelijerstvo /

Uslovljenost drugim predmetima	Nema uslovljenosti drugim predmetima.
Ciljevi izučavanja predmeta	Upoznavanje studenata sa specifičnostima upavljanja aktivnostima u okviru službe recepcije i hotelskog domaćinstva prilikom dolaska, boravka i odlaska gosta iz hotela, a u zavisnosti od vrste hotela, njegove organizacione strukture i oblika integracija kojima pripada.
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Sanja Peković / Dr Ilija Moric
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja i vježbe, konsultacije, kolokvijumi, seminarski radovi, završni ispit.
I nedjelja, pred.	Upoznavanje sa predmetom.
I nedjelja, vježbe	Upoznavanje sa predmetom.
II nedjelja, pred.	Međunarodna hotelska industrija i specijalizacija hotela.
II nedjelja, vježbe	Međunarodna hotelska industrija i specijalizacija hotela.
III nedjelja, pred.	Forme rasta, oblici integracija i međunarodni hotelski lanci.
III nedjelja, vježbe	Forme rasta, oblici integracija i međunarodni hotelski lanci.
IV nedjelja, pred.	Organizaciona struktura velikih i malih hotela i njihova menadžerska struktura.
IV nedjelja, vježbe	Organizaciona struktura velikih i malih hotela i njihova menadžerska struktura.
V nedjelja, pred.	I kolokvijum
V nedjelja, vježbe	I kolokvijum
VI nedjelja, pred.	Upravljanje recepcijskim poslovanjem.
VI nedjelja, vježbe	Upravljanje recepcijskim poslovanjem.
VII nedjelja, pred.	Upravljanje poslovanjem u hotelskom domaćinstvu.
VII nedjelja, vježbe	Upravljanje poslovanjem u hotelskom domaćinstvu.
VIII nedjelja, pred.	Upravljanje sektorom hrane i pića.
VIII nedjelja, vježbe	Upravljanje sektorom hrane i pića.
IX nedjelja, pred.	II kolokvijum
IX nedjelja, vježbe	II kolokvijum
X nedjelja, pred.	Upravljanje službom prodaje i marketinga.
X nedjelja, vježbe	Upravljanje službom prodaje i marketinga.
XI nedjelja, pred.	Upravljanje tehničkom službom.
XI nedjelja, vježbe	Upravljanje tehničkom službom.
XII nedjelja, pred.	III kolokvijum
XII nedjelja, vježbe	III kolokvijum
XIII nedjelja, pred.	Organizacija i kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu.
XIII nedjelja, vježbe	Organizacija i kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu.
XIV nedjelja, pred.	Organizacija i kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu.
XIV nedjelja, vježbe	Organizacija i kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu.
XV nedjelja, pred.	Organizacija i kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu.
XV nedjelja, vježbe	Organizacija i kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu.
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da pohađaju nastavu, rade kolokvijume i seminarske radove.
Konsultacije	Nakon predavanja i vježbi.
Opterećenje studenta u casovima	Nedeljno: 5 ECTS kredita*40/30=6,65h (Struktura: Predavanja 3h; Vježbe 2h; Samostalni rad 1,65h);
Literatura	Bardi, J., 2010, Hotel Front Office Management, NJ, John Wiley&Sons.; Casado, M, 2011, Housekeeping Management, NY, John Wiley&Sons.; Hayes, D., 2006, Hotel Operation Management, NJ, Prentice Hall.; Ninemeier, J., 2010, Management of Food and Beverage Operations, NY.

Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Tri kolokvijuma 45 bodova, prisustvo 5 bodova, završni ispit 50 bodova.
Posebne naznake za predmet	
Napomena	
Ishodi učenja	Opisati i definisati osnovne pojmove vezane za poslovanje sektora i odjela u hotelu; Analizirati strukturu sektora i odjela u hotelima; Upoređivati uticaje pojedinih poslovnih aktivnosti na funkcionisanje sektora i odjela hotela; Utvrditi poslovne aktivnosti koje unaprijeđuju rast i razvoj hotela; Razumijeti uticaje eksternih i internih činilaca razvoja hotela; Razumijeti kontrolu upravljačkih aktivnosti u hotelu sa integralnog pristupa.