

Mašinski fakultet / Mašinstvo, smjer Primijenjena mehanika i konstruisanje / SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM

Uslovljenost drugim predmetima	Nije uslovljen
Ciljevi izučavanja predmeta	Cilj izučavanja je da studenti ovladaju znanjem iz oblasti Sisteme menadžmenta kvalitetom. Takođe, cilj je i da studenti ovladaju metodama i tehnikama unapređenja kvaliteta i se kroz praktične primjere osposobe za njihovu primjenu u konkretnim uslovima.
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Zdravko Krivokapić
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, kolokvijumi
I nedjelja, pred.	Uvod. Definicije i termologija. Gurui kvaliteta.
I nedjelja, vježbe	
II nedjelja, pred.	Proizvod. Kategorije proizvoda. Karakteristike kvaliteta.
II nedjelja, vježbe	
III nedjelja, pred.	Standardi. Standardi za proizvod. Standardi iz oblasti sistema menadžmenta.
III nedjelja, vježbe	
IV nedjelja, pred.	Standardi serije ISO 9000 (I dio).
IV nedjelja, vježbe	
V nedjelja, pred.	Standardi serije ISO 9000 (II dio).
V nedjelja, vježbe	
VI nedjelja, pred.	I kolokvijum
VI nedjelja, vježbe	
VII nedjelja, pred.	Procesni pristup
VII nedjelja, vježbe	
VIII nedjelja, pred.	TQM modeli. Evropski model izvrsnosti. Usporedna analiza modela.
VIII nedjelja, vježbe	
IX nedjelja, pred.	Unapređivanje i inovacije.
IX nedjelja, vježbe	
X nedjelja, pred.	Alati i tehnike unapređenja kvaliteta
X nedjelja, vježbe	
XI nedjelja, pred.	QFD metoda
XI nedjelja, vježbe	
XII nedjelja, pred.	FMEA metoda
XII nedjelja, vježbe	
XIII nedjelja, pred.	Taguči metoda
XIII nedjelja, vježbe	
XIV nedjelja, pred.	II kolokvijum
XIV nedjelja, vježbe	
XV nedjelja, pred.	Završni ispit
XV nedjelja, vježbe	
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da pohađaju nastavu i rade kolokvijume
Konsultacije	Kabinet 401
Opterećenje studenta u casovima	Nastava i završni ispit: 6 sati x 16 nedelja = 96 sati Neophodne pripreme prije početka semestra (administracija, upis, ovjera) 2 x 6 sati = 12 sati Ukupno opterećenje za predmet: 4.5 x 30 sati = 135 sati Dopunski rad: Za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita 135 sati - (96+12) sati = 27 sati Struktura opterećenja 96 sati (nastava) + 12 sati (priprema) +

	27 sati (dopunski rad)
Literatura	Zdravko Krivokapić, Sistem menadžmenta kvalitetom, Mašinski fakultet Podgorica 2008 Perović M., Krivokapić Z: Menadžment kvalitetom usluga, Pobjeda, Podgorica, 2007.
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	I kolokvijum sa 25 poena II kolokvijum sa 25 poena Završni ispit sa 50 poena
Posebne naznake za predmet	
Napomena	
Ishodi učenja	Nakon što student završi ovaj ispit, biće u mogućnosti da: 1. Razlikuje osnovne pojmove i razvoj nauke o kvalitet. 2. Prepoznaje i definiše pristup gurua kvaliteta. 3. Razumije standarde sistema menadžmenta i njihove principe. 4. Tumači zahtjeve standarda ISO 9001. 6. Primjenjuje procesni pristup 7. Razlikuje audit i samoocjenjivanje. 8. Primjenjuje alate i metode kvaliteta..