

**Medicinski fakultet / ZDRAVSTVENA NJEGA / VJEŠTINE KOMUNIKACIJE**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Uslovljenost drugim predmetima       | Nema  |
| Ciljevi izučavanja predmeta          | Cilj predmeta je da student aktivnom participacijom ovlada znanjem i stekne vještine komunikacije u interakciji sa pacijentima i u zdravstvenom timu; da savlada i interpersonalnu komunikaciju, stilove komunikacije i da stekne vještine upravljanja i rješavanja konflikata. |
| Ime i prezime nastavnika i saradnika | Prof. dr Divna Kekuš  |
| Metod nastave i savladanja gradiva   | Interaktivna nastava, predavanja , vježbe, konsultacije, praktični rad studenata, kreativne radionice.  |
| I nedjelja, pred.                    | Vještine komunikacije – opšti pojmovi, definicije, vrste, modeli, metode I tehnike.   |
| I nedjelja, vježbe                   | Vještine komunikacije – opšti pojmovi, definicije, vrste, modeli, metode I tehnike; Modeli: linearni, procesni i profesionalni model.   |
| II nedjelja, pred.                   | Etički principi u komunikaciji; lične osobine i profesionalni razvoj  |
| II nedjelja, vježbe                  | Primena etičkih principa u komunikaciji ; lični prostor u komunikaciji  |
| III nedjelja, pred.                  | Značaj verbalne komunikacije; govorenje: slušanje, pisanje i čitanje  |
| III nedjelja, vježbe                 | vještine verbalne komunikacije; govor; slušanje, pisanje i čitanje. Lični prostor u komunikaciji  |
| IV nedjelja, pred.                   | Značaj emocija u komunikaciji, emocionalna inteligencija. Lične osobine i kvaliteti u sestrinskom radu.   |
| IV nedjelja, vježbe                  | Vještine prepoznavanja emocija u komunikaciji, Emocionalna inteligencija. Lične osobine i kvaliteti u sestrinskom radu.   |
| V nedjelja, pred.                    | Vještine neverbalne komunikacije; govor tijela, posmatranje prepoznavanje, lingvistički i paralingvistički znaci  |
| V nedjelja, vježbe                   | Vještine neverbalne komunikacije; govor tijela, posmatranje prepoznavanje, lingvistički i paralingvistički znaci  |
| VI nedjelja, pred.                   | Stilovi u komunikaciji: asertivni, pasivni, agresivni i pasivno agresivni   |
| VI nedjelja, vježbe                  | Prepoznavanje stilova u komunikaciji: asertivni, pasivni, agresivni i pasivno agresivni   |
| VII nedjelja, pred.                  | Primjena asertivnih tehnika , učenje asetrivnosti   |
| VII nedjelja, vježbe                 | Primjena asertivnih tehnika , učenje asetrivnosti. Asertivno upućivanje kritike, Gordonov model   |
| VIII nedjelja, pred.                 | Struktura komunikacije u odnosu na pol i uzrast i tipove bolesnika  |
| VIII nedjelja, vježbe                | Prepoznavanje tipova bolesnika i reakcija na bolest.  |
| IX nedjelja, pred.                   | Specifičnosti komunikacije u zdravstvenom timu, Interprofesionalna komunikacija   |
| IX nedjelja, vježbe                  | Specifičnosti komunikacije u zdravstvenom timu. Interprofesionalna komunikacija; Vertikalna i horizontalna komunikacija   |
| X nedjelja, pred.                    | Specifičnosti i vještine komunikacija sa starima, osobama koje slabije čuju i slabije vide  |
| X nedjelja, vježbe                   | Vještine komunikacije sa starima, osobama koje slabije čuju i slabije vide  |
| XI nedjelja, pred.                   | Specifične vještine komunikacija sa decom, adolescentima, roditeljima, psihički obolelim licima.  |
| XI nedjelja, vježbe                  | vještine komunikacija sa decom, adolescentima, roditeljima, psihički obolelim licima  |
| XII nedjelja, pred.                  | Vještine komunikacije u pružanju podrške I pomoći – savjetodavna komunikacija; SOLER I POTPIS tehnike   |
| XII nedjelja, vježbe                 | Vještine komunikacije u pružanju podrške i pomoći – savjetodavna komunikacija   |
| XIII nedjelja, pred.                 | Sukobi u komunikaciji – upravljanje u konfliktima. Rješavanje sukoba. Vrste, koraci u donošenju odluka  |
| XIII nedjelja, vježbe                | Sukobi u komunikaciji – upravljanje u konfliktima. Rješavanje sukoba. Vrste, koraci u donošenju odluka  |
| XIV nedjelja, pred.                  | Vještine komunikacije u palijativnoj njezi i zbrinjavanju. Stres, burn out i krizne komunikacije.   |
| XIV nedjelja, vježbe                 | Vještine komunikacije u palijativnoj njezi i zbrinjavanju. Stres i prevladavanje burn out sindroma.   |
| XV nedjelja, pred.                   | Vještine prezentacije i javnog nastupa, Mediji, javnozdravstveni značaj.  |
| XV nedjelja, vježbe                  | Vještine prezentacije i javnog nastupa, Mediji, javno zdravstveni efekti.   |
| Obaveze studenta u toku nastave      | redovno pohađanje nastave, prisustvo vježbama, izrada seminarskog rada, prezentacija  |
| Konsultacije                         |   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Opterećenje studenta u casovima       | U semestru Nastava i završni ispit: (4 sata) x 16 = 64 sata Neophodne pripreme prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): (4 sata) x 2 = 8 sati Ukupno opterećenje za predmet: 3 x 30 = 90 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog završnog ispita: od 0 do 60 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet 300 sati) Struktura opterećenja: 64 sata (nastava i završni ispit) + 8 sati (priprema) + 18 sati (dopunski rad) |
| Literatura                            | 1. Kekuš D. Komunikacije u profesionalnom radu zdravstvenih radnika, drugo izdanje, Digital Art, Beograd, 2010. 2. Apker Julie. Communication in health organizations. Cambrige,UK; Malden, MA: Polity Press, 2012  |
| Oblici provjere znanja i ocjenjivanje | Prisustvo nastavi: 10 poena, Vježbe 10, Kolokvijum 30 poena; Završni ispit (usmeno) do 50 poena. Položen ispit podrazumijeva kumulativno sakupljeno 50 poena i više.  |
| Posebne naznake za predmet            |   |
| Napomena                              |   |
| Ishodi učenja                         | Student je osposobljen da primijeni vještine komunikacije u radu sa pacijentima i u timskom radu 2. Da primijeni vještine verbalne i neverbalne komunikacije. 3. Razumijevanje i primjena vještina komunikacija u terapijskoj i savetodavnoj komunikaciji. 4. Da definiše stilove u komunikaciji 5. Da identifikuje probleme u rješavanju konflikata  |