

Ekonomski fakultet / Ekonomija, smjer Menadžment biznisa / MENADŽMENT KVALITETOM

Naziv predmeta:	MENADŽMENT KVALITETOM			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
4135	Obavezan	1	7	2++0
Studijski programi za koje se organizuje	Ekonomija, smjer Menadžment biznisa			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema uslovljenosti			
Ciljevi izučavanja predmeta	The aim of the study is that students possess the knowledge in the field of quality management. Another aim is to teach students the methods and techniques of quality improvement and through practical examples to enable their use in specific conditions.			
Ishodi učenja	Nakon položenog ispita iz ovog predmeta studenti će biti sposobni da: 1. Razlikuje osnovne pojmove i razvoj nauke o kvalitetu. 2. Prepoznaje i definiše pristupe gurua kvaliteta. 3. Razumije standarde sistema menadžmenta kvalitetom i njihove principe. 4. Tumači zahtjeve standarda ISO 9001. 6. Primjenjuje procesni pristup. 7. Razlikuje audit i samoocjenjivanje.			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. Dr Zdravko Krivokapić			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, kolokviji, završni ispit			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Uvod, definicije i terminologija.			
I nedjelja, vježbe				
II nedjelja, pred.	Kvalitet – značaj i razvoj.			
II nedjelja, vježbe				
III nedjelja, pred.	Gurui kvaliteta.			
III nedjelja, vježbe				
IV nedjelja, pred.	Standardi iz oblasti sistema menadžmenta.			
IV nedjelja, vježbe				
V nedjelja, pred.	Sistem menadžmenta kvalitetom.			
V nedjelja, vježbe				
VI nedjelja, pred.	Zahtjevi standarda ISO 9001.			
VI nedjelja, vježbe				
VII nedjelja, pred.	I kolokvijum			
VII nedjelja, vježbe				
VIII nedjelja, pred.	Procesni pristup.			
VIII nedjelja, vježbe				
IX nedjelja, pred.	Ostali sistemi menadžmenta			
IX nedjelja, vježbe				
X nedjelja, pred.	Provjeravanje sistema menadžmenta.			
X nedjelja, vježbe				
XI nedjelja, pred.	Samoocjenjivanje.			
XI nedjelja, vježbe				
XII nedjelja, pred.	Unapređenje. Alati i tehnike unapređenja			
XII nedjelja, vježbe				
XIII nedjelja, pred.	Metode kvaliteta.			
XIII nedjelja, vježbe				

XIV nedjelja, pred.	II kolokvijum					
XIV nedjelja, vježbe						
XV nedjelja, pred.	Završni ispit					
XV nedjelja, vježbe						
Opterećenje studenta						
Nedjeljno			U toku semestra			
7 kredita x 40/30=9 sati i 20 minuta 2 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 7 sat(a) i 20 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 9 sati i 20 minuta x 16 =149 sati i 20 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 9 sati i 20 minuta x 2 =18 sati i 40 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 7 x 30=210 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 42 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 149 sati i 20 minuta (nastava), 18 sati i 40 minuta (priprema), 42 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			Studenti su obavezni da pohađaju nastavu i rade kolokvijume			
Konsultacije			Kabinet 401			
Literatura						
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			I kolokvijum - 25 poena II kolokvijum - 25 poena Završni ispit - 50 poena			
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena