

Pomorski fakultet Kotor / MENADŽMENT U POMORSTVU I LOGISTIKA / Benčmarking poslovnih performansi u pomorstvu

Naziv predmeta:	Benčmarking poslovnih performansi u pomorstvu			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
10851				
Studijski programi za koje se organizuje	MENADŽMENT U POMORSTVU I LOGISTIKA			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema uslova za prijavljivanje i slušanje predmeta.			
Ciljevi izučavanja predmeta	Cilj predmeta je da se istakne aktuelnost benčmarkinga kao naučne metode, kao i njena primjenljivost u funkciji postizanja poslovne izvrsnosti i razvoju strategije pozicioniranja na pomorskom tržištu, prevashodno luka i brodarskih kompanija.			
Ishodi učenja	1. Definirati pojam, značaj i područje primjene benčmarkinga. 2. Identifikovati vrste benčmarkinga kao i brojne varijante benčmarking procesa. 3. Opisati osnovne korake u razvoju strategije pozicioniranja na pomorskom tržištu na bazi benčmarkinga poslovnih performansi. 4. Razlikovati performanse poslovanja brodarskih kompanija, kao i ključne indikatore performansi poslovanja morskih luka. 5. Analizirati primjenu benčmarking analize u marketing istraživanjima pomorskog tržišta.			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Doc. dr Senka Šekularac-Ivošević			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, debate, Case Study, konsultacije, seminarski radovi			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Teorijske osnove i istorijski razvoj benčmarkinga. Pojam, zadaci i područje primjene.			
I nedjelja, vježbe				
II nedjelja, pred.	Značaj međunarodne trgovine. Tipovi međunarodne trgovine. Vrste benčmarkinga i glavni akteri benčmarking procesa.			
II nedjelja, vježbe				
III nedjelja, pred.	Mnogostruke varijante benčmarking procesa. Formalni benčmarking proces.			
III nedjelja, vježbe				
IV nedjelja, pred.	Značenje i uloga benčmarkinga u strategiji marketinga.			
IV nedjelja, vježbe				
V nedjelja, pred.	Benčmarking u funkciji sticanja konkurentske prednosti na pomorskom tržištu.			
V nedjelja, vježbe				
VI nedjelja, pred.	Koristi od primjene benčmarkingu pomorstvu. Kolokvijum I			
VI nedjelja, vježbe				
VII nedjelja, pred.	Mjerenje poslovnih performansi – teorija i praksa. Popravlak I kolokvijuma.			
VII nedjelja, vježbe				
VIII nedjelja, pred.	Mjerenje specifičnih poslovnih performansi u pomorstvu – zadovoljstvo korisnika.			
VIII nedjelja, vježbe				
IX nedjelja, pred.	Mjerenje finansijskih performansi u pomorstvu.			
IX nedjelja, vježbe				
X nedjelja, pred.	Mjerenje inovativnih performansi u pomorstvu.			
X nedjelja, vježbe				
XI nedjelja, pred.	Ključni indikatori performansi poslovanja pomorskih luka.			
XI nedjelja, vježbe				
XII nedjelja, pred.	Performanse poslovanja brodarskih kompanija.			
XII nedjelja, vježbe				

XIII nedjelja, pred.	Kvantitativni modeli za procjenu poslovnih performansi morskih luka i benčmarking analize.					
XIII nedjelja, vježbe						
XIV nedjelja, pred.	Kvantitativni modeli za procjenu poslovnih performansi brodarskih kompanija i benčmarking analize. Kolokvijum II					
XIV nedjelja, vježbe						
XV nedjelja, pred.	Procesi analize, planiranja i restrukturiranja performansi. Popravak II kolokvijuma.					
XV nedjelja, vježbe						
Opterećenje studenta	Nedjeljno - 8 kredita x 40/30 = 10 sati i 40 minuta. Struktura: 3 sati predavanja 1 sati vježbi. 6 sati i 40 minuta individualnog rada studenta (priprema za vježbe, za kolokvijume, izrada seminarskih radova) uključujući i konsultacije. U semestru - Nastava i završni ispit: (10 sati i 40 minuta) x 16 = 170 sati i 40 minuta. Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 2 x (10 sati i 40 minuta) = 21 sati i 20 minuta. Ukupno opterećenje za predmet: 8 x 30 = 240 sati. Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 - 30 sati. Struktura opterećenja: 170 sati i 40 minuta (nastava) + 21 sati i 20 minuta (priprema) + 30 sati (dopunski rad).					
Nedjeljno			U toku semestra			
kredita x 40/30=0 sati i 0 minuta 0 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 0 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 0 sati i 0 minuta x 16 =0 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 0 sati i 0 minuta x 2 =0 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: x 30=0 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 0 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 0 sati i 0 minuta (nastava), 0 sati i 0 minuta (priprema), 0 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			Studenti su u obavezi da pohađaju nastavu, polažu kolokvijume, urade seminarski rad i završni ispit.			
Konsultacije			Utorkom, 12:00-14:00h			
Literatura			1. Bogetoft. P. (2012). Performance Benchmarking – Measuring and Managing Performance. New York: Springer. 2. djelovi udžbenika: Renko, N., Delić, S., Škrtić, M. (1999). Benčmarking u strategiji marketinga. Zagreb: Mate. 3. djelovi udžbenika: Bogan, C., English, M. (1994). Benchmarking for Best Practices: Winning Through Innovative Adaptation, SAD: McGraw-Hill. 4. Šekularac-Ivošević, S. (2015). Strategijski efekti tržišnog pozicioniranja na konkurentnost morskih luka, doktorska disertacija. Mostar: Ekonomski fakultet Univerziteta „Džemal Bijedić“.			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			1. Kolokvijum I, od 0 do 25 bodova; 2. Kolokvijum II, od 0 do 25 bodova; 3. Uspješno urađen seminarski rad, od 0 do 10 bodova; 4. Prisutnost predavanjima/vježbama do 5 bodova; 5. Završni ispit, od 0 do 35 bodova. Student je položio ispit ukoliko u toku semestra sakupi najmanje 50 bodova.			
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena