

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Turizam / BENCHMARKING

Naziv predmeta:	BENCHMARKING			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
6702				
Studijski programi za koje se organizuje	Turizam			
Uslovljenost drugim predmetima	nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Izučavanje najbolje prakse/iskustva sa ciljem unapređivanja sopstvenog turističkog proizvoda			
Ishodi učenja	Osposobljavanje studenata da razvijaju sopstveni turistički proizvod			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Borislav Uskoković			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, pristupni rad, konsultacije i završni ispit			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Pojam benchmarkinga i područja primjene			
I nedjelja, vježbe				
II nedjelja, pred.	Mogućnosti primjene benchmarkinga. Zadaci benchmarkinga			
II nedjelja, vježbe				
III nedjelja, pred.	Vrste benchmarkinga. Interni i eksterni benchmarking. Funkcionalni i transindustrijski			
III nedjelja, vježbe				
IV nedjelja, pred.	Strateški benchmarking			
IV nedjelja, vježbe				
V nedjelja, pred.	Značaj i postupak benchmarkinga. Modeli za sprovođenje procesa benchmarkinga			
V nedjelja, vježbe				
VI nedjelja, pred.	Varijante benchmarking procesa, formalni i neformalni benchmarking			
VI nedjelja, vježbe				
VII nedjelja, pred.	Izbor potencijalnih benchmarking partnera. Analiza sopstvenog stanja			
VII nedjelja, vježbe				
VIII nedjelja, pred.	Identifikacija mogućih načina poboljšanja. Primjena i praćenje rezultata			
VIII nedjelja, vježbe				
IX nedjelja, pred.	Potencijalne posljedice uvođenja benchmarkinga (poslovna etika, industrijska špijunaža)			
IX nedjelja, vježbe				
X nedjelja, pred.	Pristupni rad			
X nedjelja, vježbe				
XI nedjelja, pred.	Značenje i uloga benchmarkinga u strategiji marketinga (SWOT, BCG matrica...)			
XI nedjelja, vježbe				
XII nedjelja, pred.	Tehnike za povećanje kreativnosti za poslovni benchmarking (brainstorming, delfi...)			
XII nedjelja, vježbe				
XIII nedjelja, pred.	Svjetska iskustva primjene benchmarkinga			
XIII nedjelja, vježbe				
XIV nedjelja, pred.	Benchmarking kao način unapređenja konkurentске pozicije crnogorskih preduzeća			
XIV nedjelja, vježbe				
XV nedjelja, pred.	Priprema za završni ispit			

XV nedjelja, vježbe						
Opterećenje studenta		nedjeljno: 10 kredita x 1.33 = 13 sati 20 min Struktura: 3 sata predavanja 10 sati i 20 min. samostalnog rada i konsultacije u semestru: Ukupno opterećenje za predmet: 10x30 = 300 Struktura: Nastava i završni ispit: 13.3 x 16 =212.8 sati Priprema i ovjera semestra: 13.3 x 2 =26.6 sati Priprema i polaganje ispita u popravnom ispitnom roku: 300-(212.8+26.6) = 60,6 sata				
Nedjeljno			U toku semestra			
kredita x 40/30=0 sati i 0 minuta 0 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 0 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 0 sati i 0 minuta x 16 =0 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 0 sati i 0 minuta x 2 =0 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: x 30=0 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 0 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 0 sati i 0 minuta (nastava), 0 sati i 0 minuta (priprema), 0 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave						
Konsultacije						
Literatura			Renko N., i drugi, Benchmarking u strategiji marketinga, Mate, Zagreb, 1999. Melović B., Međunarodni benchmarking, Ekonomski fakultet, Podgorica, 2007. Cvetkovski T., Benčmarking, Megatrend, Beograd, 2006.			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			Prisustvo 10 poena, pristupni rad 40 poena, završni ispit 50 poena. Prelazna ocjena dobija se sa ostvarenih 50 poena.			
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena