

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / FRANCUSKI JEZIK II

Naziv predmeta:	FRANCUSKI JEZIK II			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
2305				
Studijski programi za koje se organizuje	Hotelijerstvo			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema uslovljenosti.			
Ciljevi izučavanja predmeta	Osposobiti studente za komunikaciju na francuskom jeziku na nivou A2-2 uz usvajanje stručne terminologije i govornih činova za oblast turizma i hotelijerstva.			
Ishodi učenja	Nakon što položi ovaj ispit student će biti u mogućnosti da sluša, čita, učestvuje u razgovoru, povezano govori i piše na francuskom jeziku na nivou A2-2 skale ZEO, u kontekstu svoje struke (turizam i hotelijerstvo).			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof.dr Ivona JOVANOVIĆ			
Metod nastave i savladanja gradiva	Komunikativni pristup uz korišćenje audiovizuelnih sredstva (CD plejer, video, TV) i autentičnih dokumenata. Predavanja i vježbe. Izrada domaćih zadataka. Konsultacije.			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Upoznavanje studenata sa planom, programom i udžbenikom.			
I nedjelja, vježbe	Govorne vježbe za uspostavljanje kontakta.			
II nedjelja, pred.	Unite 4 Services - Oprema kojom raspolaže Hotel: hotelski mobilijar; Relativne zamjenice. Izvršiti porudžbinu u službi po spratovima. Porudžbina doručka			
II nedjelja, vježbe	Informisati gosta o različitim hotelskim uslugama i opremi.			
III nedjelja, pred.	Informisati gosta o lokalnim atrakcijama; Pokazati gostu put, karakteristike poziva konsierža (Imperativ prezenta); Obezbjediti uslugu na spratu; karakteristike			
III nedjelja, vježbe	Odgovoriti na zahjeve gostiju			
IV nedjelja, pred.	Opisati jelo; Imenovati različite kategorije namirnica (predlozi a i de u nazivima jela); Pomoći gostu pri izboru jela, dati savjet, zabilježiti porudžbinu, ispisati nalog (lične zamjenice u f-ciji ind.objekta)			
IV nedjelja, vježbe	Izvršiti porudžbinu u restoranu			
V nedjelja, pred.	Unite 5 Reclamations - Razumjeti zahtjeve gostiju u restoranu i odgovoriti na njih(priloška zamjenica en); razumjeti e-mailove sa reklamacijama gostiju (imperpekt i passe compose).			
V nedjelja, vježbe	Odgovoriti na zahtjeve gostiju u restoranu			
VI nedjelja, pred.	Nezadovoljan gost u restoranu; razumjeti reklamacije gostiju, izviniti se i obešteti gosta (Prilozi za količinu peu/beaucoup/trop).			
VI nedjelja, vježbe	Odgovoriti na reklamacije gostiju u restoranu			
VII nedjelja, pred.	Suočiti se sa nepravilnostima u hotelu, izviniti se i pronaći rješenje za otklanjanje problema (izrazi za vrijeme: il y a, depuis, pendant, dans, au bout de, en jusqu'a).			
VII nedjelja, vježbe	Izviniti se gostu i pronaći rješenje za otklanjanje problema.			
VIII nedjelja, pred.	Kolokvijum (Test u pisanoj formi)			
VIII nedjelja, vježbe				
IX nedjelja, pred.	Poziv personala u službi po spratovima (Pasivna konstrukcija)			
IX nedjelja, vježbe	Lične karakteristike personala u službi na spratu.			
X nedjelja, pred.	Sastaviti pismo izvinjenja nakon upućene reklamacije (veznici za vrijeme)			
X nedjelja, vježbe	Napisati e-mail -odgovor na reklamaciju gosta.			
XI nedjelja, pred.	Unite 6: Depart - Pripremiti odlazak gosta (izrazi zabrane)			
XI nedjelja, vježbe	Dijalog izmedju gosta i recepcionera prilikom odlaska iz hotela.			
XII nedjelja, pred.	Prikazati gostu račun (lične zamjenice u f-ciji direktnog objekta)			
XII nedjelja, vježbe	Izdavanje računa gostu pri napuštanju hotela.			

XIII nedjelja, pred.	Izvršiti evaluaciju usluge; Komparativ i superlativ)					
XIII nedjelja, vježbe	Sastaviti upitnik za evaluaciju boravka gosta u hotelu					
XIV nedjelja, pred.	Sastaviti reklamni oglas i promotivno pismo.					
XIV nedjelja, vježbe	Upućivanje promotivnog pisma gostu.					
XV nedjelja, pred.	Obnavljanje i priprema za ispit					
XV nedjelja, vježbe	Obnavljanje i priprema za ispit					
Opterećenje studenta	2P+1V (4 ECTS kredita)					
Nedjeljno	U toku semestra					
kredita x 40/30=0 sati i 0 minuta 0 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 0 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije	Nastava i završni ispit: 0 sati i 0 minuta x 16 =0 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 0 sati i 0 minuta x 2 =0 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: x 30=0 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 0 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 0 sati i 0 minuta (nastava), 0 sati i 0 minuta (priprema), 0 sati i 0 minuta (dopunski rad)					
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da pohađaju predavanja, vježbe, izrađuju kolokvijume, domaće zadatke i seminarske radove.					
Konsultacije	Tri puta sedmično u terminima naznačenim na vratima kabineta 202.					
Literatura	Corbeau S. et al., Hotellerie-restauration.com (Unite 4,5,6) Gregoire M., Thievenaz O., Grammaire progressive du francais-niveau interm., Cle , Paris 1995 Gregoire M, Grammaire progressive du francais-niveau debutant, Cle, Paris ,1997 Drašković V.: Gramatika francuskog jezika, Zavod za udžbenike i nast.sredstva, Beograd, 1980					
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Prisustvo na predavanjima: 10 bodova; Izrada domaćih zadataka: 10 bodova; Kolokvijum u pisanoj formi: 30 bodova; Završni ispit (u pismenoj i usmenoj formi): 10+40 bodova.					
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena