

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / HOTELSKI MENADŽMENT I

Naziv predmeta:	HOTELSKI MENADŽMENT I			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
2312				
Studijski programi za koje se organizuje	Hotelijerstvo			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Studenti se upoznaju sa suštinskim značenjem i osnovnim funkcijama menadžment koncepta u kontekstu uvažavanja osnovnih specifičnosti hotelijerstva kao privredne djelatnosti. Stiču se osnovna znanja o primjeni glavnih funkcija menadžmenta u hotelijerstvu odnosno u različitim vrstama, tipovima i kategorijama ugostiteljskih objekata, uz prezentaciju odgovarajućih primjera iz prakse			
Ishodi učenja	Student se osposobljava da planira, organizuje i vlada svim stilovima menadžerskih funkcija u hotelijerstvu			
Ime i prezime nastavnika i saradnika				
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vježbe u učionici i na terenu. Učenje i samostalna izrada domaćih zadataka.			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Definisanje djelatnosti menadžmenta u hotelijerstvu. Razgraničavanje osnovnih pojmova - preduzetništvo, liderstvo, menadžment			
I nedjelja, vježbe	Definisanje djelatnosti menadžmenta u hotelijerstvu. Razgraničavanje osnovnih pojmova - preduzetništvo, liderstvo, menadžment			
II nedjelja, pred.	Osnovni preduuslovi za stvaranje povoljne menadžerske klime u organizacijama hotelijerstva - menadžerska svijest i menadžersko ponašanje. Odnos prema promjenama, problemima i načinu rješavanja problema u hotelijerskom poslovanju.			
II nedjelja, vježbe	Osnovni preduuslovi za stvaranje povoljne menadžerske klime u organizacijama hotelijerstva - menadžerska svijest i menadžersko ponašanje. Odnos prema promjenama, problemima i načinu rješavanja problema u hotelijerskom poslovanju.			
III nedjelja, pred.	Globalni etički kodeks u turizmu. Međunarodni etički kodeks u hotelijerstvu			
III nedjelja, vježbe	Globalni etički kodeks u turizmu. Međunarodni etički kodeks u hotelijerstvu			
IV nedjelja, pred.	Poslovna kultura i poslovno ponašanje u hotelijerstvu. Stilovi menadžmenta			
IV nedjelja, vježbe	Poslovna kultura i poslovno ponašanje u hotelijerstvu. Stilovi menadžmenta			
V nedjelja, pred.	Organizaciona struktura menadžmenta u hotelijerstvu			
V nedjelja, vježbe	Organizaciona struktura menadžmenta u hotelijerstvu			
VI nedjelja, pred.	Kolokvijum I			
VI nedjelja, vježbe				
VII nedjelja, pred.	Hijerarhijska lestvica menadžmenta u hotelijerstvu - definisanje različitih nivoa menadžmenta i uloga u definisanju vizije, misije, strategije i taktike u organizacijama hotelijerstva			
VII nedjelja, vježbe	Hijerarhijska lestvica menadžmenta u hotelijerstvu - definisanje različitih nivoa menadžmenta i uloga u definisanju vizije, misije, strategije i taktike u organizacijama hotelijerstva			
VIII nedjelja, pred.	Menadžerska usmjerenost prema proizvodu - usluzi u hotelijerstvu			
VIII nedjelja, vježbe	Menadžerska usmjerenost prema proizvodu - usluzi u hotelijerstvu			
IX nedjelja, pred.	Menadžerska usmjerenost prema korisniku usluga - hotelskom gostu			
IX nedjelja, vježbe	Menadžerska usmjerenost prema korisniku usluga - hotelskom gostu			
X nedjelja, pred.	Kolokvijum II			
X nedjelja, vježbe				
XI nedjelja, pred.	Planiranje poslovanja u hotelijerstvu			
XI nedjelja, vježbe	Planiranje poslovanja u hotelijerstvu			

XII nedjelja, pred.	Organizovanje poslovnih funkcija u hotelijerstvu					
XII nedjelja, vježbe	Organizovanje poslovnih funkcija u hotelijerstvu					
XIII nedjelja, pred.	Poslovođenje u hotelijerstvu					
XIII nedjelja, vježbe	Poslovođenje u hotelijerstvu					
XIV nedjelja, pred.	Kontrola i nadzor poslovanja u hotelijerstvu					
XIV nedjelja, vježbe	Kontrola i nadzor poslovanja u hotelijerstvu					
XV nedjelja, pred.	Priprema za završni ispit					
XV nedjelja, vježbe	Priprema za završni ispit					
Opterećenje studenta						
Nedjeljno			U toku semestra			
kredita x 40/30=0 sati i 0 minuta 0 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 0 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 0 sati i 0 minuta x 16 =0 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 0 sati i 0 minuta x 2 =0 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: x 30=0 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 0 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 0 sati i 0 minuta (nastava), 0 sati i 0 minuta (priprema), 0 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			Studenti su obavezni da pohađaju nastavu, vježbe, rade domaće zadatke i kolokvijume			
Konsultacije						
Literatura			Cerović, Z., Hotel menadžment Kosar, Lj., Rašeta, S., Izazovi kvaliteta - menadžment kvaliteta u hotelijerstvu Adižes, I., Dijagnoza stilova upravljanja			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			5 domaćih zadataka se ocjenjuje sa ukupno 10 poena (2 poena za svaki domaći zadatak), 2 kolokvijuma sa ukupno 40 poena, završni ispit 50 poena. Prelazna ocjena se dobija sa 51 poen.			
Posebne naznake za predmet			Kurikulum sačinio Prof. dr Sava Janičević			
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena