

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / HOTELSKI MENADŽMENT II

Naziv predmeta:	HOTELSKI MENADŽMENT II			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
2313	Obavezan	6	5	2+1+0
Studijski programi za koje se organizuje	Hotelijerstvo			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Upoznavanje studenata sa: nivoima hotelskog menadžmenta; djelokrugom rada generalnog, senior i izvršnih menadžera; upravljačkim metodama i tehnikama u pojedinim sektorima, službama i odjeljenjima hotela; te kontrolom upravljačkih aktivnosti u hotelu.			
Ishodi učenja	Sposobnost razumijevanja pojmova i radnih aktivnosti vezano za sektor ljudskih resursa, sektor ishrane i pića, službu prodaje i marketinga, službu zaštite gosti i objekata, i tehničku službu.			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Aleksa Š. Vučetić			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vježbe, kolokvijum/seminarski rad - redovni i popravni, i završni ispit - redovni i popravni.			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Upoznavanje studenata sa predmetom i metodama nastave i ocjenjivanja			
I nedjelja, vježbe	Upoznavanje studenata sa predmetom i metodama nastave i ocjenjivanja			
II nedjelja, pred.	Definisanje i nivoi hotelskog menadžmenta			
II nedjelja, vježbe	Definisanje i nivoi hotelskog menadžmenta			
III nedjelja, pred.	Djelokrug rada generalnog, senior i izvršnih menadžera u hotelu			
III nedjelja, vježbe	Djelokrug rada generalnog, senior i izvršnih menadžera u hotelu			
IV nedjelja, pred.	Upravljanje ljudskim resursima hotela na nivou izvršnih menadžera			
IV nedjelja, vježbe	Upravljanje ljudskim resursima hotela na nivou izvršnih menadžera			
V nedjelja, pred.	Upravljanje ljudskim resursima hotela na nivou lidera timova			
V nedjelja, vježbe	Upravljanje ljudskim resursima hotela na nivou lidera timova			
VI nedjelja, pred.	Upravljanje sektorom ishrane i pića			
VI nedjelja, vježbe	Upravljanje sektorom ishrane i pića			
VII nedjelja, pred.	Kolokvijum/seminarski rad - redovni			
VII nedjelja, vježbe	Kolokvijum/seminarski rad - redovni			
VIII nedjelja, pred.	Upravljanje službom prodaje i marketinga			
VIII nedjelja, vježbe	Upravljanje službom prodaje i marketinga			
IX nedjelja, pred.	Kolokvijum/seminarski rad - popravni			
IX nedjelja, vježbe	Kolokvijum/seminarski rad - popravni			
X nedjelja, pred.	Upravljanje sigurnošću gosti			
X nedjelja, vježbe	Upravljanje sigurnošću gosti			
XI nedjelja, pred.	Upravljanje zaštitom objekata hotela			
XI nedjelja, vježbe	Upravljanje zaštitom objekata hotela			
XII nedjelja, pred.	Upravljanje tehničkom službom u hotelu			
XII nedjelja, vježbe	Upravljanje tehničkom službom u hotelu			
XIII nedjelja, pred.	Kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu			
XIII nedjelja, vježbe	Kontrola upravljačkih aktivnosti u hotelu			
XIV nedjelja, pred.	Obnavljanje nastavnog gradiva i upoznavanje sa završnim ispitom			

XIV nedjelja, vježbe	Obnavljanje nastavnog gradiva i upoznavanje sa završnim ispitom					
XV nedjelja, pred.	Završni ispit – redovni i popravni					
XV nedjelja, vježbe	Završni ispit – redovni i popravni					
Opterećenje studenta						
Nedjeljno			U toku semestra			
5 kredita x 40/30=6 sati i 40 minuta 2 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 1 vježbi 3 sat(a) i 40 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 6 sati i 40 minuta x 16 =106 sati i 40 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 6 sati i 40 minuta x 2 =13 sati i 20 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 5 x 30=150 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 30 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 106 sati i 40 minuta (nastava), 13 sati i 20 minuta (priprema), 30 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			Studenti su u obavezi da pohađaju nastavu, rade kolokvijum/seminarski rad i završni ispit			
Konsultacije			Nakon održanih predavanja			
Literatura			1. Hayes, D. (2006). Hotel Operation Management, New Jersey: Prentice Hall. 2. Hayes, D-K. & Ninemeier, J.D. (2005). Upravljanje hotelskim poslovanjem. Zagreb: M plus. 3. Ninemeier, J. (2010). Management of Food and Beverage Operations, New York: American Hotel and Lodging Educational Institute. 4. O`Fallon, M. & Rutherford, D. (2010). Hotel Management and Operation, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 5. Reid, R. & Bojanic, D. (2009). Hospitality Marketing Management, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 6. Rutherford, D-G. & Ofallon, M-J. (2007). Hotel Management and Operations. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 7. Sheppardson, C. & Gibson, H. (2011). Leadership and Entrepreneurship in the Hospitality Industry, Oxford: Goodfellow Publishers. 8. Talawanich, S. & Wattanacharoenisil, W. (2020). Transforming graduates into successful hotel management trainees: Exploring important management trainee competencies. Journal of Teaching in Travel & Tourism 21 (1). pp. 43,71. 9. Walker, J. (2010). The Restaurant: From Concept to Operation, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 10. Walkerl, J. (2009). Introduction to Hospitality Management, New Jersey: Prentice Hall.			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			Kolokvijum/seminarski rad - 50 poena. Završni ispit – 50 poena. Prelazna ocjena dobija se sa ostvarenih 50 poena.			
Posebne naznake za predmet			Kolokvijum se sastoji od 50 poena. Završni ispit se sastoji od 50 poena.			
Napomena			Nema			
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena