

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / ENGLISKI JEZIK III

Naziv predmeta:	ENGLISKI JEZIK III			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
3256				
Studijski programi za koje se organizuje	Hotelijerstvo			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Ovladavanje pismenim i usmenim izražavanjem na engleskom jeziku			
Ishodi učenja	Nakon što student položi ovaj ispit, biće u mogućnosti da na engleskom jeziku: 1. Odgovara na pitanja u vezi sa smještajem, opiše hotel u tekstu za brošuru 2. Opiše sobu u hotelu, tumači simbole u hotelima 3. Govori o hijerarhiji poslova u hotelu, napiše pismo u kojem aplicira za posao 4. Telefonskim putem uradi rezervaciju sobe, potvrdi faksom rezervaciju sobe 5. Tumači jela iz menija, bilježi poruke za goste hotela 6. Sastavi pismo u kojem nudi posebne aranžmane, govori o napojnicama kod nas i u drugim zemljama			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Mr Aleksandra Drakulovic			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vježbe, kolokvijum, pismeni i usmeni ispit poslije trećeg semestra, konsultacije.			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Vrste smještaja, Odgovaranje na pitanja u vezi sa smještajem			
I nedjelja, vježbe	Vježbanja			
II nedjelja, pred.	Opisivanje hotela za brošure, Ponuda hotela			
II nedjelja, vježbe	Vježbanja			
III nedjelja, pred.	Hotelski sistem, Beybjednost na prvom mjestu			
III nedjelja, vježbe	Vježbanja			
IV nedjelja, pred.	Upoređivanje hotela, Opis slike			
IV nedjelja, vježbe	Vježbanja			
V nedjelja, pred.	Ponuda hotela, Opis sobe			
V nedjelja, vježbe	Vježbanja			
VI nedjelja, pred.	Neformalno pismo preporuke hotela, Vodic za simbole			
VI nedjelja, vježbe	Vježbanja			
VII nedjelja, pred.	Kolokvijum			
VII nedjelja, vježbe	Kolokvijum			
VIII nedjelja, pred.	Lokacija/davanje instrukcija, Javljanje na telefon			
VIII nedjelja, vježbe	Vježbanja			
IX nedjelja, pred.	Konferencije, Rjesavanja prigovora			
IX nedjelja, vježbe	Vježbanja			
X nedjelja, pred.	Osoblje i unutrašnja organizacija, Posao konsierža			
X nedjelja, vježbe	Vježbanja			
XI nedjelja, pred.	Prijavljivanje za posao, Karijere u sektoru vođenja domaćinstav i održavanju			
XI nedjelja, vježbe	Vježbanja			
XII nedjelja, pred.	Pomoć gostima, Recepcija			
XII nedjelja, vježbe	Vježbanja			
XIII nedjelja, pred.	Rad na recepciji, Rezervacije			
XIII nedjelja, vježbe	Vježbanja			

XIV nedjelja, pred.	Odjavljivanje iz hotela, Plaćanje, Izgubljene stvari					
XIV nedjelja, vježbe	Vježbanja					
XV nedjelja, pred.	Obnavljanje gradiva i priprema za završni ispit					
XV nedjelja, vježbe	Vježbanja					
Opterećenje studenta	2P + 1V					
Nedjeljno			U toku semestra			
kredita x 40/30=0 sati i 0 minuta 0 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 0 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 0 sati i 0 minuta x 16 =0 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 0 sati i 0 minuta x 2 =0 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: x 30=0 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 0 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 0 sati i 0 minuta (nastava), 0 sati i 0 minuta (priprema), 0 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			Studenti su obavezni da redovno pohađaju nastavu, rade domaće zadatke i rade kolokvijum.			
Konsultacije			Dva puta semicno			
Literatura			Harding, K. And Henderson, P., High Season, English for the Hotel and Tourist industry, Oxford University Press, 1997. Persiani, R. And Reppen R., Enjoy your stay, English for the Hospitality and Travel Industry, University of Michigan Press, 2007. Pohl, A., Professional English, Hotel and Catering, Pinguin English Guides, 2002. Falla, T., Highly Recommended, English for the Hotel and Catering Industry, Oxford University Press, 1994.			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			Isticanje na predavanjima 10 poena Kolokvijum 40 poena Završni ispit 50 poena			
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena