

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / ENGLESKI JEZIK IV

Naziv predmeta:	ENGLESKI JEZIK IV			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
3257	Obavezan	4	4	2+1+0
Studijski programi za koje se organizuje	Hotelijerstvo			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Ovladavanje pismenim i usmenim izražavanjem na engleskom jeziku			
Ishodi učenja	Nakon što student položi ovaj ispit, biće u mogućnosti da na engleskom jeziku: 1. Rješava probleme gostiju, odgovori na pismo u kojem se gosti žale na uslugu u hotelu 2. Opisuje lokalne atrakcije 3. Govori o kulturnim razlikama, napiše pismo dobrodošlice 4. Predstavi konferencijske uslove hotela, isplanira program konferencije 5. Organizuje i sastavi plan putovanja 6. Dobije povratne informacije od gostiju u vezi sa njihovim boravkom			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Mr Aleksandra Drakulovic			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vježbe, kolokvijum, pismeni i usmeni ispit poslije četvrtog semestra, konsultacije.			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Reyervacije i prijavljivanje, Procedura rezervacije			
I nedjelja, vježbe	Vježbanja			
II nedjelja, pred.	Hotelska dokumentacija, Dodjeljivanje soba			
II nedjelja, vježbe	Vježbanja			
III nedjelja, pred.	Javljanje na telefon, Prosljeđivanje ostavljenih poruka			
III nedjelja, vježbe	Vježbanja			
IV nedjelja, pred.	Hotelske i restoranske usluge, Naručivanje jela			
IV nedjelja, vježbe	Vježbanja			
V nedjelja, pred.	U restoranu, Meniji			
V nedjelja, vježbe	Vježbanja			
VI nedjelja, pred.	Znakovi obavještenja u hotelu i natpisi sa korisnim informacijama			
VI nedjelja, vježbe	Vježbanja			
VII nedjelja, pred.	Kolokvijum			
VII nedjelja, vježbe	Kolokvijum			
VIII nedjelja, pred.	Raylike između britanskog i američkog engleskog			
VIII nedjelja, vježbe	Vježbanja			
IX nedjelja, pred.	Kategorizacija poslova i sektoru hrane i pića			
IX nedjelja, vježbe	Vježbanja			
X nedjelja, pred.	Dijalozi, Različite situacije			
X nedjelja, vježbe	Vježbanja			
XI nedjelja, pred.	Novac i promjena valute			
XI nedjelja, vježbe	Vježbanja			
XII nedjelja, pred.	Pismo u kojem se nude posebne cijene, Finansijska terminologija			
XII nedjelja, vježbe	Vježbanja			
XIII nedjelja, pred.	Kursna lista, Davanja napojnica u tri različite zemlje			
XIII nedjelja, vježbe	Vježbanja			

XIV nedjelja, pred.	Poslužavnik sa doručkom, Očuvavanje hrane					
XIV nedjelja, vježbe	Vježbanja					
XV nedjelja, pred.	Kiuvanje, Pomagala, Rad u kuhinji					
XV nedjelja, vježbe	Vježbanja					
Opterećenje studenta	2P + 1V					
Nedjeljno			U toku semestra			
4 kredita x 40/30=5 sati i 20 minuta 2 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 1 vježbi 2 sat(a) i 20 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 5 sati i 20 minuta x 16 =85 sati i 20 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 5 sati i 20 minuta x 2 =10 sati i 40 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 4 x 30=120 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 24 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 85 sati i 20 minuta (nastava), 10 sati i 40 minuta (priprema), 24 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			Studenti su obavezni da redovno pohađaju nastavu, rade domaće zadatke i rade kolokvijum.			
Konsultacije			Dva puta sedmicno			
Literatura			Harding, K. And Henderson, P., High Season, English for the Hotel and Tourist industry, Oxford University Press, 1997. Persiani, R. And Reppen R., Enjoy your stay, English for the Hospitality and Travel Industry, University of Michigan Press, 2007. Pohl, A., Professional English, Hotel and Catering, Pinguin English Guides, 2002. O'Hara, F., Be My Guest, Cambridge University Press, 2002.			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			Isticanje na predavanjima 10 poena Kolokvijum 40 poena Završni ispit 50 poena			
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena