

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / FRANCUSKI JEZIK V

Naziv predmeta:	FRANCUSKI JEZIK V			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
4273				
Studijski programi za koje se organizuje	Hotelijerstvo			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema uslovljenosti.			
Ciljevi izučavanja predmeta	Osposobiti studente za osnovnu komunikaciju na francuskom jeziku na nivou B2-1 uz usvajanje specifične leksike i govornih činova za oblast turizma i hotelijerstva.			
Ishodi učenja	Nakon što položi ovaj ispit student će biti u mogućnosti da sluša, čita, učestvuje u razgovoru, povezano govori i piše na francuskom jeziku na nivou B2-1 skale ZEO u kontekstu svoje struke (turizma i hotelijerstva).			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof.dr Ivona Jovanović			
Metod nastave i savladanja gradiva	Metod komunikativnog pristupa. Predavanja i vježbe. Seminarski radovi: prezentacije u power pointu na zadatu temu. Izrada domaćih zadataka.			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Upoznavanje studenta sa planom, programom i udžbenikom.			
I nedjelja, vježbe	Razmjena iskustva u radu sa frankofonim turistima.			
II nedjelja, pred.	Transport - Putovanje vozom : Dosije 1. Razumjeti zahtjeve putnika, konsultovati red vožnje i izvršiti rezervaciju, postavljanje pitanja turistima i ostalim službenicima.			
II nedjelja, vježbe	Predstaviti putovanje vozom kroz Crnu Goru od Bara do Mojkovca.			
III nedjelja, pred.	Putovanje avionom : Dosije 2. Informisati se o carinskim i sanitarnim formalnostima, prtljagu, dozvolama, zabranama i obavezama.			
III nedjelja, vježbe	Putovanje avionom u Crnoj Gori. (avio turisti, aerodromi, usluga, formalnosti)			
IV nedjelja, pred.	Putovanje brodom : Dosije 3. Razumjeti poslovno pismo, sastaviti i ispuniti formular, kartu itd.			
IV nedjelja, vježbe	Kruzing turizam u Crnoj Gori (rad na autentičnom dokumentu)			
V nedjelja, pred.	Hotel : Dosije 4. Opisati hotel i locirati ga, istaći njegove prednosti, razgovarati telefonom, spelovati.			
V nedjelja, vježbe	Uvježbavanje spelovanja imena.			
VI nedjelja, pred.	Dosije 5: Primiti i potvrditi rezervaciju telefonom, mailom, ispuniti formular za rezervaciju i konsultovati planing.			
VI nedjelja, vježbe	Uvježbavanje govornih činova u upotrebi u telefonskom razgovoru.			
VII nedjelja, pred.	Dosije 6: Dočekati goste i biti predusretljiv, primiti poruku od gosta, zabilježiti je i prenijeti, predstaviti hotel u raznim vrstama publikacija, usmeno i pismeno.			
VII nedjelja, vježbe	Zabilježiti poruku gosta			
VIII nedjelja, pred.	Dosije 8: Animacija u hotelu: kako predložiti, sastaviti, privući gosta da učestvuje u programu animacije.			
VIII nedjelja, vježbe	Program animacije u klub hotelima u Crnoj Gori. Osmisliti program animacije za francuske turiste.			
IX nedjelja, pred.	Dosije 9: Izdavanje računa - Izračunati cijenu koštanja turističkog aranžmana, Voditi evidenciju o pruženim uslugama, pripremiti račun, ispostaviti fakturu uz eventualne primjedbe, podsjetiti na plaćanje usluga, upoznati se sa različitim vidovima plaćanja			
IX nedjelja, vježbe	Izdavanje i saopštavanje računa gostu pri odlasku.			
X nedjelja, pred.	Dosije 10: Predstaviti restoran i ponudu, saopštiti cijenu, predstaviti restoran u pismenoj formi.			
X nedjelja, vježbe	Restoranska ponuda za frankofone turiste u Kotoru.			
XI nedjelja, pred.	Dosije 11: Dočekati gosta, pitati ga što želi, posavjetovati ga, informisati ga o jelima, izviniti se.			
XI nedjelja, vježbe	Uslužiti gosta (dijalog između gosta i konobara).			
XII nedjelja, pred.	Dosije 12: Upoznati se sa vrstama vina i načinom služenja, posavjetovati gosta u izboru uz neophodna			

	obavještenja.					
XII nedjelja, vježbe	Terminologija vina. Vino u Crnoj Gori.					
XIII nedjelja, pred.	Dosije 13: Govoriti o kuhinji i specijalitetima; iskazati količinu, postupak pri pripremanju jela, vrijeme pripreme.					
XIII nedjelja, vježbe	Crnogorski kulinarski specijaliteti					
XIV nedjelja, pred.	Kratak osvrt na francusku gastronomiju. Recepti.					
XIV nedjelja, vježbe	Prevod recepta sa francuskog na crnogorski.					
XV nedjelja, pred.	Obnavljanje i priprema za ispit.					
XV nedjelja, vježbe	Obnavljanje i priprema za ispit.					
Opterećenje studenta	2P+1V (4 ECTS kredita)					
Nedjeljno			U toku semestra			
kredita x 40/30=0 sati i 0 minuta 0 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 0 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 0 sati i 0 minuta x 16 =0 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 0 sati i 0 minuta x 2 =0 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: x 30=0 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 0 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 0 sati i 0 minuta (nastava), 0 sati i 0 minuta (priprema), 0 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			Pohađanje predavanja i vježbi, izrada domaćih zadataka, polaganje kolokvijuma (izrada prezentacije u power-pointu) i ispita (pismenog i usmenog dijela)			
Konsultacije			Tri puta sedmično u terminima naznačenim na vratima kabineta 202.			
Literatura			Chiari O., Les metiers du tourisme, Hachette, Paris; Laygues A., Coll A., Le francais en contexte -Tourisme, Maison des langues, 2014; Calmy A.-M, Le francais du tourisme, Hchatte, 2004; Renner H. et al., Le francais du tourisme, Cle, 1993, Banićević M.,Francuski jezik za hotelijere, Beograd 2011; Autentični dokumenti o Crnoj Gori i Kotoru.			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			Prisustvo na predavanjima: 10 bodova Izrada domaćih zadataka: 10 bodova Kolokvijum (usmeno izlaganje): 30 bodova Završni ispit (pismeno i usmeno polaganje): = 50 bodova (10 pisemni+40 usmeni)			
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena