

Fakultet za turizam i hotelijerstvo / Hotelijerstvo / MENADŽMENT TOTALNIM KVALITETOM HOTELA

Naziv predmeta:	MENADŽMENT TOTALNIM KVALITETOM HOTELA			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
7142				
Studijski programi za koje se organizuje	Hotelijerstvo			
Uslovljenost drugim predmetima	nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Upoznavanje studenata sa specifičnostima međunarodne hotelske industrije i konceptima upravljanja kvalitetom			
Ishodi učenja	Osposobljavanje studenata sa vladaju konceptima upravljanja kvalitetom u hotelskoj industriji			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Milan Perović			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, pristupni rad, konsultacije i završni ispit			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Upoznavanje studenata sa strukturom predmeta i njihovim obavezama			
I nedjelja, vježbe				
II nedjelja, pred.	Osnovne definicije i sistemski pristup upravljanju			
II nedjelja, vježbe				
III nedjelja, pred.	Hotel kao sistem			
III nedjelja, vježbe				
IV nedjelja, pred.	Standard i standardizacija			
IV nedjelja, vježbe				
V nedjelja, pred.	Trendovi razvoja standarda kvaliteta			
V nedjelja, vježbe				
VI nedjelja, pred.	QMS u turizmu			
VI nedjelja, vježbe				
VII nedjelja, pred.	QMS u turizmu			
VII nedjelja, vježbe				
VIII nedjelja, pred.	Procesni model TO. Procesni model saobraćajnog sistema			
VIII nedjelja, vježbe				
IX nedjelja, pred.	BMS hotela			
IX nedjelja, vježbe				
X nedjelja, pred.	Pristupni rad			
X nedjelja, vježbe				
XI nedjelja, pred.	OHSAS u turizmu			
XI nedjelja, vježbe				
XII nedjelja, pred.	HACCP u turizmu			
XII nedjelja, vježbe				
XIII nedjelja, pred.	Integrirani sistemi menadžmenta. TQM hotela i reinženjering			
XIII nedjelja, vježbe				
XIV nedjelja, pred.	Ekološki standardi			
XIV nedjelja, vježbe				

XV nedjelja, pred.		Priprema za završni ispit				
XV nedjelja, vježbe						
Opterećenje studenta		nedjeljno: 10 kredita x 1.33 = 13 sati 20 min Struktura: 3 sata predavanja 10 sati i 20 min. samostalnog rada i konsultacije u semestru: Ukupno opterećenje za predmet: 10x30 = 300 Struktura: Nastava i završni ispit: 13.3 x 16 =212.8 sati Priprema i ovjera semestra: 13.3 x 2 =26.6 sati Priprema i polaganje ispita u popravnom ispitnom roku: 300-(212.8+26.6) = 60,6 sata				
Nedjeljno		U toku semestra				
kredita x 40/30=0 sati i 0 minuta 0 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 0 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije		Nastava i završni ispit: 0 sati i 0 minuta x 16 =0 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 0 sati i 0 minuta x 2 =0 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: x 30=0 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 0 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 0 sati i 0 minuta (nastava), 0 sati i 0 minuta (priprema), 0 sati i 0 minuta (dopunski rad)				
Obaveze studenta u toku nastave						
Konsultacije						
Literatura		Perović M., Standardi menadžmenta kvaliteta hotela, Podgorica Kosar Lj., Izazovi kvaliteta, Beograd				
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje		Prisustvo 10 poena, pristupni rad 40 poena, završni ispit 50 poena. Prelazna ocjena dobija se sa ostvarenih 50 poena.				
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena