

Pravni fakultet / POSLOVNO PRAVO / PRAVO ZAŠTITE POTROŠAČA

Naziv predmeta:	PRAVO ZAŠTITE POTROŠAČA			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
13158	Obavezan	3	8	4+1+0
Studijski programi za koje se organizuje	POSLOVNO PRAVO			
Uslovljenost drugim predmetima	Nema uslovljenosti			
Ciljevi izučavanja predmeta	Ciljevi izučavanja predmeta. Ovim predmetom daje se opšti pregled prava zaštite potrošača u Evropskoj uniji i Crnoj Gori kao i detaljna analiza osnovnih obilježja prava zaštite potrošača; razvoj zaštite potrošača u Evropskoj uniji i Crnoj Gori, osnovna prava potrošača, razlika između politike zaštite potrošača i prava zaštite potrošača, metode usklađivanja prava Država članica na području zaštite potrošača, osnovna obilježja prava zaštite potrošača, budući razvoj zaštite potrošača. Ovim predmetom obuhvaćani su i pojedini segmenti prava zaštite potrošača: kvaliteta i sigurnost proizvoda, tržišno uređenje, materijalno ugovorno i odštetno pravo, kao i procesnopravna zaštita potrošača.			
Ishodi učenja	Ishodi učenja - Nakon što student položi ovaj ispit biće u mogućnosti da: Definiše pravne izvore i objasni istorijski razvoj pravnog uređenja zaštite potrošača u nacionalnom i pravu EU, i objasni odnos nacionalnih i evropskih pravila o zaštiti potrošača; opiše različite tehnike implementacije evropskog prava, pojmove minimalne i maksimalne harmonizacije, kao i horizontalni i vertikalni pristup harmonizaciji; opiše osnovna obilježja prava zaštite potrošača, objasni pravno uređenje sigurnosti proizvoda; definiše koncept nepoštenih poslovnih prakse i objasniti razlike između pojedinih oblika nepoštenih poslovnih prakse i nepoštenih ugovornih odredbi; opiše temeljna obilježja potrošačkog ugovornog prava; definisati pojam odgovornosti za materijalne nedostatke, pojam garancije za ispravnost stvari; objasniti ugovor o potrošačkom kreditu; opiše sistem odgovornosti za neispravan proizvod; objasni svrhu i cilj pravila o kolektivnoj zaštiti potrošača; definiše i objasniti temeljne oblike alternativnih načina rješavanja potrošačkih sporova			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Doc.dr Nikola Dožić			
Metod nastave i savladanja gradiva	Metod nastave i savladavanja gradiva: Metodi nastave uključuju predavanja nastavnika i stručnjaka iz prakse, diskusije, istraživanja i pisane projekte ili seminare, individualne zadatke i aktivnosti.			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Zaštita potrošača - razvoj zaštite potrošača u svijetu; izvori; karakteristike.			
I nedjelja, vježbe	Zaštita potrošača - razvoj zaštite potrošača u svijetu; izvori; karakteristike.			
II nedjelja, pred.	Pojam potrošača; tržište i potrošač;			
II nedjelja, vježbe	Pojam potrošača; tržište i potrošač;			
III nedjelja, pred.	Programi zaštite potrošača u EU; izvori crnogorskog i evropskog prava zaštite potrošača			
III nedjelja, vježbe	Programi zaštite potrošača u EU; izvori crnogorskog i evropskog prava zaštite potrošača			
IV nedjelja, pred.	Praktična nastava - posjeta Centru za zaštitu potrošača (mjesto održavanja: sjedište Centra za zaštitu potrošača);Sigurnost proizvoda i informiranje potrošača u crnogorskom pravu i pravu EU;			
IV nedjelja, vježbe	Praktična nastava - posjeta Centru za zaštitu potrošača (mjesto održavanja: sjedište Centra za zaštitu potrošača);Sigurnost proizvoda i informiranje potrošača u crnogorskom pravu i pravu EU;			
V nedjelja, pred.	Oglašavanje proizvoda i usluga; zaštita potrošača prilikom elektronskog zaključivanja ugovora			
V nedjelja, vježbe	Oglašavanje proizvoda i usluga; zaštita potrošača prilikom elektronskog zaključivanja ugovora			
VI nedjelja, pred.	Osnovna prava potrošača pri kupovini proizvoda i usluga			
VI nedjelja, vježbe	Osnovna prava potrošača pri kupovini proizvoda i usluga			
VII nedjelja, pred.	Kolokvijum			
VII nedjelja, vježbe	Kolokvijum			
VIII nedjelja, pred.	Javne usluge koje se pružaju potrošačima; Standardni potrošački ugovori - zaštita potrošača			
VIII nedjelja, vježbe	Javne usluge koje se pružaju potrošačima; Standardni potrošački ugovori - zaštita potrošača			
IX nedjelja, pred.	Popravni kolokvijum			
IX nedjelja, vježbe	Popravni kolokvijum			

X nedjelja, pred.	Praktična nastava – posjeta Tržišnoj inspekciji (mjesto održavanja: sjedište Tržišne inspekcije); Nepoštena poslovna praksa;
X nedjelja, vježbe	Praktična nastava – posjeta Tržišnoj inspekciji (mjesto održavanja: sjedište Tržišne inspekcije); Nepoštena poslovna praksa;
XI nedjelja, pred.	Zaštita potrošača kod ugovora sklopljenih na daljinu i ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija trgovca
XI nedjelja, vježbe	Zaštita potrošača kod ugovora sklopljenih na daljinu i ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija trgovca
XII nedjelja, pred.	Zaštita potrošača kod ugovora o pravu na vremenski ograničenu upotrebu nekretnine
XII nedjelja, vježbe	Zaštita potrošača kod ugovora o pravu na vremenski ograničenu upotrebu nekretnine
XIII nedjelja, pred.	Praktična nastava – posjeta Tržišnoj inspekciji (mjesto održavanja: sjedište Tržišne inspekcije); Ugovor o potrošačkom kreditu;
XIII nedjelja, vježbe	Praktična nastava – posjeta Tržišnoj inspekciji (mjesto održavanja: sjedište Tržišne inspekcije); Ugovor o potrošačkom kreditu;
XIV nedjelja, pred.	Odgovornost za štetu od neispravnosti ili opasnih svojstava proizvoda
XIV nedjelja, vježbe	Odgovornost za štetu od neispravnosti ili opasnih svojstava proizvoda
XV nedjelja, pred.	Praktična nastava – analiza primjera i sudske prakse (mjesto održavanja: Pravni fakultet); Procesnopravna zaštita potrošača; Zaštita kolektivnih interesa potrošača;
XV nedjelja, vježbe	Praktična nastava – analiza primjera i sudske prakse (mjesto održavanja: Pravni fakultet); Procesnopravna zaštita potrošača; Zaštita kolektivnih interesa potrošača;
Opterećenje studenta	
Nedjeljno	U toku semestra
8 kredita x 40/30=10 sati i 40 minuta 4 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 1 vježbi 5 sat(a) i 40 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije	Nastava i završni ispit: 10 sati i 40 minuta x 16 =170 sati i 40 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 10 sati i 40 minuta x 2 =21 sati i 20 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 8 x 30=240 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 48 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 170 sati i 40 minuta (nastava), 21 sati i 20 minuta (priprema), 48 sati i 0 minuta (dopunski rad)
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da pohađaju nastavu, učestvuju u debatama i izradi testova. Studenti koji pripremaju seminarski rad javno ga brane, dok ostali studenti učestvuju u debati nakon prezentacije.
Konsultacije	Konsultacije se organizuju rasdnim danima od 10 do 11.
Literatura	1. Literatura: 2. Zakon o zaštiti potrošača 3. Zakon o potrošačkim kreditima 4. Zakon o obligacionim odnosima 5. Baretić – Dika – Jordanić – Josipović – Marijan – Pogarčić, Obveze trgovaca u sustavu zaštite potrošača, Narodne novine, Zagreb, 2003. Gavella, Nikola, Europsko privatno pravo, Zagreb, 2002. 6. Petrić, Silvija, Koncept nepoštenih ugovornih odredbi, u: Nepoštene ugovorne odredbe, Europski standard i hrvatska provedba, (ur.: Vesna Tomljenović, Silvija Petrić, Emilia Mišćenić), Pravni fakultet u Rijeci, 2013., str. 15.-60; Petrić, Silvija, Odgovornost proizvođača za štete od nedostataka na proizvodu u hrvatskom pravu i pravu Europske unije, Zbornik radova Pravnog fakulteta u Splitu 2001/4 (64), str. 371-396.; Petrić, Silvija, Tumačenje općih uvjeta ugovora i njihov odnos s posebno ugovorenim klauzulama u hrvatskom i europskom pravu, Hrvatska pravna revija, 2001/12. 7. Petrić, Silvija, O problemima elektroničke trgovine, Zbornik radova Pravnog fakulteta u Splitu, br. 1-2 (69-70), 2003.; Josipović, Tatjana, Zaštita potrošača u ugovoru o time-sharingu u Europskoj uniji, Zbornik radova Pravnog fakulteta u Zagrebu, 53 (2003), 3-4. 8. Slakoper, Zvonimir, Nevaljanost pojedinih odredaba općih uvjeta ugovora s posebnim osvrtom na potrošačke ugovore, Zbornik Pravnog fakulteta Sveučilišta u Rijeci 2001/1 9. Baretić M.; Zaštita potrošača u Europskoj zajednici, Gavella N., Alinčić M., Hrabar D., Gliha I., Josipović T., Korać A., Baretić M., Nikšić S.: "Europsko privatno pravo"; Pravni fakultet u Zagrebu (2002) ; Baretić M.; Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima s posebnim osvrtom na ugovore banaka i osiguravajućih društava, Zbornik radova: Dika M.,

Pogarčić Z: Obveze trgovaca u sustavu zaštite potrošača; Narodne novine (2003) ; Baretić M.; Implementacija prava Europske zajednice o zaštiti potrošača u hrvatsko pravo; Zbornik XLI. Susreta pravnika (2003) 10. Baretić, M.; Baretić M.: Odgovornost za neispravan proizvod, Zbornik radova: Baretić M, Crnić I, Čurković M, Grbin I, Kačer H, Klarić P, Momčinović H, Petrović S, Radolović A, Sessa Đ.: Zakon o obveznim odnosima, najznačajnije izmjene, novi instituti; Inženjerski biro (2005) 11. Baretić, M.; Baretić M.: Utjecaj pravila o zaštiti potrošača na zaštitu vjerovnika, Zbornik radova: M. Baretić, A. Eraković, H. Ernst, D. Gulin, O. Jelčić, T. Josipović, Z. Koharić, J. Matko Ruždjak, S. Porobija, Z. Struhne: Zaštita vjerovnika, pravni, porezni i računovodstveni aspekti; (2006) Baretić, M.; Baretić M.: Nove obveze trgovca prema novom Zakonu o zaštiti potrošača s posebnim osvrtom na nepoštenu poslovnu praksu, Zbornik XLV. Susreta pravnika; Pravo u gospodarstvu: 46(2007) (2007), str. 229-268 12. Baretić, M.; Položaj vjerovnika u odnosima s potrošačima prema novom Zakonu o zaštiti potrošača - s posebnim osvrtom na potrošački ugovor o financijskim uslugama sklopljen na daljinu, Zbornik radova: D. Bajuk, M. Baretić, H. Ernst, M. Jelić, T. Josipović, Z. Koharić, N. Marković, N. Nekić-Plevko, N. Radišić, Z. Stuhne, I. Tepšić, Ž. Željko: Zaštita vjerovnika - financijski, pravni i porezni aspekti; Narodne novine (2007); Baretić, M.; Baretić M.: Individualna i kolektivna zaštita potrošača u hrvatskom pravu, Zbornik radova: Tomljenović V., Čulinović Herc E., Butorac Malnar V. (ur.): Republika Hrvatska na putu prema Europskom pravosuđnom području - rješavanje trgovačkih i potrošačkih sporova; Pravni fakultet Sveučilišta u Rijeci (2009) 13. Baretić, M.; Baretić M.: Zaštita potrošača u turizmu, Propisi u poslovanju turističkih agencija; Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika i Udruga hrvatskih putničkih agencija (2009) 14. Čikara, E.; Novosti u razvoju europskog prava zaštite potrošača: Osvrt na Zelenu knjigu o reviziji pravne stečevine na području zaštite potrošača Europske zajednice; Hrvatska pravna revija br. 1, 2008. (2008) ; Čikara, E.; Nova Direktiva 2008/48/EZ o ugovorima o potrošačkom kreditu; Pravo i porezi, br. 7-8/2009 i br. 9/2009. ; Čikara, E.; Otvorena pitanja potrošačkog kreditiranja u hrvatskome pravu.; Zbornik 48. Susreta pravnika - Opatija 10 Hrvatskog saveza udruga pravnika u gospodarstvu (2010); Čikara, E.; Prijevremena otplata kredita prema novom Zakonu o potrošačkom kreditiranju; Zbornik Pravnog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, Vol. 31 br. 1, Supplement (2010) 15. Josipović, T.; Zaštita potrošača u ugovoru o pravu na vremenski ograničenu uporabu nekretnine, Zbornik radova: Dika M., Pogarčić Z. (ur.): Obveze trgovaca u sustavu zaštite potrošača; Narodne novine (2003) ; Josipović, T.; Zaštita potrošača iz ugovora o timesharingu u Europskoj uniji; Zbornik PFZ (2003) 16. Tomljenović, V.; Grupne tužbe - učinkovita pravna sredstva zaštite potrošača u poredbenom pravu, Zbornik radova: Hrvatska na putu prema europskom pravosuđnom području - rješavanje trgovačkih i potrošačkih sporova; (2006)						
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje						
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje: Ocjenjuju se: - Kolokvijum u formi testa (omogućava sticanje do 40 poena). Studentu koji polaže popravni kolokvijum poništavaju se poeni sa redovnog kolok. - Praktična nastava i seminarski rad sa odbranom do 20 poena (seminarska nastava se realizuje na časovima namijenjenim za vježbe); - Završni ispit u formi testa - (omogućava sticanje do 40 poena). - Student je položio ispit ako kumulativno skupi najmanje 50 poena na svim oblicima provjere znanja. a ocjena se određuje prema dolje navedenoj shemi).						
Posebne naznake za predmet						
Nema						
Napomena						
Nema						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena