

Mašinski fakultet / Mašinstvo, smjer Energetika / TOTALNI MENADŽMENT KVALITETOM - TQM

Naziv predmeta:	TOTALNI MENADŽMENT KVALITETOM - TQM			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
10514	Izborni	2	8	4+0+0
Studijski programi za koje se organizuje	Mašinstvo, smjer Energetika			
Uslovljenost drugim predmetima	Nije uslovljen			
Ciljevi izučavanja predmeta	Cilj izučavanja je da studenti ovladaju znanjem iz oblasti Totalnog menadžmenta kvalitetom i uoče istraživačke trendove. Cilj je i da studenti ovladaju znanjima i tehnikama koje mogu primijeniti u pravcu poboljšavanja organizacionih performansi.			
Ishodi učenja	Nakon što student položi ispit, biće u mogućnosti da: 1. Razumije načela poslovne izvrsnosti 2. Procjenjuje performase organizacija sa aspekta poslovne izvrsnosti 3. Vršiti strukturalne izmjene u funkciji poboljšavanja organizacionih performansi 4. Radi istraživanja u funkciji izrade naučnih radova uz primjenu najsavremenijih softverskih paketa			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Aleksandar Vujovic			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vježbe i seminarski rad			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	TQM I Poslovna izvrsnost-Osnove			
I nedjelja, vježbe	TQM I Poslovna izvrsnost-Osnove			
II nedjelja, pred.	Mjerenje performansi organizacije, TQM i finansijska poboljšavanja. Rad u softverskom paketu BSC			
II nedjelja, vježbe	Mjerenje performansi organizacije, TQM i finansijska poboljšavanja. Rad u softverskom paketu BSC			
III nedjelja, pred.	Postulati poslovne izvrsnosti i principi TQM-a			
III nedjelja, vježbe	Postulati poslovne izvrsnosti i principi TQM-a			
IV nedjelja, pred.	Kriterijumi Malcolm Baldrigove nagrade			
IV nedjelja, vježbe	Kriterijumi Malcolm Baldrigove nagrade			
V nedjelja, pred.	EFQM model poslovne izvrsnosi			
V nedjelja, vježbe	EFQM model poslovne izvrsnosi			
VI nedjelja, pred.	Demingova nagrada			
VI nedjelja, vježbe	Demingova nagrada			
VII nedjelja, pred.	Ostale nagrade kvaliteta (švedski model, oskar kvaliteta ...)			
VII nedjelja, vježbe	Ostale nagrade kvaliteta (švedski model, oskar kvaliteta ...)			
VIII nedjelja, pred.	I Kolokvijum			
VIII nedjelja, vježbe	I Kolokvijum			
IX nedjelja, pred.	Poređenje nagrada, analiza.			
IX nedjelja, vježbe	Poređenje nagrada, analiza.			
X nedjelja, pred.	Poslovna izvrsnost i sistem menadžmenta kvalitetom			
X nedjelja, vježbe	Poslovna izvrsnost i sistem menadžmenta kvalitetom			
XI nedjelja, pred.	Poslovna izvrsnost i sistem menadžmenta kvalitetom			
XI nedjelja, vježbe	Poslovna izvrsnost i sistem menadžmenta kvalitetom			
XII nedjelja, pred.	Poboljšavanje performansi poslovnih procesa kroz poslovnu izvrsnost, Simulacija, Softver BSC			
XII nedjelja, vježbe	Poboljšavanje performansi poslovnih procesa kroz poslovnu izvrsnost, Simulacija, Softver BSC			
XIII nedjelja, pred.	Samoocjenjivanje, Radar, Simulacija softvera			
XIII nedjelja, vježbe	Samoocjenjivanje, Radar, Simulacija softvera			

XIV nedjelja, pred.	Analiza organizacija dobitnika nagrade kvaliteta					
XIV nedjelja, vježbe	Analiza organizacija dobitnika nagrade kvaliteta					
XV nedjelja, pred.	Istraživanja I trendovi, mogućnosti za poboljšavanje organizacionih performansi.					
XV nedjelja, vježbe	Istraživanja I trendovi, mogućnosti za poboljšavanje organizacionih performansi.					
Opterećenje studenta						
Nedjeljno	U toku semestra					
8 kredita x 40/30=10 sati i 40 minuta 4 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 6 sat(a) i 40 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije	Nastava i završni ispit: 10 sati i 40 minuta x 16 =170 sati i 40 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 10 sati i 40 minuta x 2 =21 sati i 20 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 8 x 30=240 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 48 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 170 sati i 40 minuta (nastava), 21 sati i 20 minuta (priprema), 48 sati i 0 minuta (dopunski rad)					
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da pohađaju nastavu i rade kolokvijume					
Konsultacije	Svakog radnog dana u kabinetu 401					
Literatura						
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	I kolokvijum sa 25 poena II kolokvijum sa 25 poena Završni ispit sa 50 poena Prelazna ocjena se dobija ako se ukupno obezbijedi min. 50 poena					
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena