

Mašinski fakultet / Mašinstvo, smjer Energetika / POSLOVNA IZVRSNOST

Naziv predmeta:	POSLOVNA IZVRSNOST			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
7287	Izborni	2	8	4+0+0
Studijski programi za koje se organizuje	Mašinstvo, smjer Energetika			
Uslovljenost drugim predmetima	nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Cilj izučavanja je da studenti ovladaju znanjem iz oblasti poslovne izvrsnosti i uoče istraživačke trendove. Cilj je i da studenti ovladaju znanjima i tehnikama koje mogu primijeniti u pravcu poboljšavanja organizacionih performansi.			
Ishodi učenja	Nakon položenog ispita iz ovog predmeta studenti će biti sposobni da: 1. Razumije principe poslovne izvrsnosti. 2. Unapređuje sisteme po principima različitih modela poslovne izvrsnosti. 3. Vršiti analizu i definiše mjere za unapređenje realnih sistema. 4. Primjenjuje metode naučno istraživačkog rada. 5. Generiše nova naučna znanja i primjenjuje ih u konkretnim uslovima.			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Zdravko Krivokapić			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vježbe i seminarski rad			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Poslovna izvrsnost-Osnove			
I nedjelja, vježbe	Poslovna izvrsnost-Osnove			
II nedjelja, pred.	Modeli poslovne izvrsnosti			
II nedjelja, vježbe	Modeli poslovne izvrsnosti			
III nedjelja, pred.	Postulati poslovne izvrsnosti i principi			
III nedjelja, vježbe	Postulati poslovne izvrsnosti i principi			
IV nedjelja, pred.	Uporedna analiza kriterijuma modela poslovne izvrsnosti			
IV nedjelja, vježbe	Uporedna analiza kriterijuma modela poslovne izvrsnosti			
V nedjelja, pred.	Kriterijumi zahtjeva			
V nedjelja, vježbe	Kriterijumi zahtjeva			
VI nedjelja, pred.	Kriterijumi rezultata			
VI nedjelja, vježbe	Kriterijumi rezultata			
VII nedjelja, pred.	Kolokvijum I			
VII nedjelja, vježbe	Kolokvijum I			
VIII nedjelja, pred.	Veza poslovne izvrsnosti i Sistema menadžemanta			
VIII nedjelja, vježbe	Veza poslovne izvrsnosti i Sistema menadžemanta			
IX nedjelja, pred.	Inovacija, kreativnost i učenje mjera poboljšavanja modela			
IX nedjelja, vježbe	Inovacija, kreativnost i učenje mjera poboljšavanja modela			
X nedjelja, pred.	Samoocjenjivanje i softveri za samoocjenjivanje			
X nedjelja, vježbe	Samoocjenjivanje i softveri za samoocjenjivanje			
XI nedjelja, pred.	Ekspertski nadzor nad sistemom ocjenjivanja			
XI nedjelja, vježbe	Ekspertski nadzor nad sistemom ocjenjivanja			
XII nedjelja, pred.	Benčmarking – samocjenjivanje			
XII nedjelja, vježbe	Benčmarking – samocjenjivanje			
XIII nedjelja, pred.	Benčmarking kriterijuma modela poslovne izvrsnosti			
XIII nedjelja, vježbe	Benčmarking kriterijuma modela poslovne izvrsnosti			

XIV nedjelja, pred.	Istraživanja i trendovi – poslovna izvrsnost					
XIV nedjelja, vježbe	Istraživanja i trendovi – poslovna izvrsnost					
XV nedjelja, pred.	Kolokvijum II					
XV nedjelja, vježbe	Kolokvijum II					
Opterećenje studenta						
Nedjeljno	U toku semestra					
8 kredita x 40/30=10 sati i 40 minuta 4 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 6 sat(a) i 40 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije	Nastava i završni ispit: 10 sati i 40 minuta x 16 =170 sati i 40 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 10 sati i 40 minuta x 2 =21 sati i 20 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 8 x 30=240 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 48 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 170 sati i 40 minuta (nastava), 21 sati i 20 minuta (priprema), 48 sati i 0 minuta (dopunski rad)					
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da pohađaju nastavu i rade kolokvijume					
Konsultacije	utorak 13-15, četvrtak 11-13					
Literatura	[1] Edited by:L.J. Porter and S.J. Tanner.. (2011). Assessing Business Excellence, Taylor & Francis [2] Radhi M., Diers S. (2012). Excellence in Sevice und Administration, carl Hanser verlag, Muenchen [3] Oakland J.. (2014) Total Quality management and Operational Excellence, Routledge, London [4] EFQM Excellence Model 2013 (2013), EFQM, iBook, Brussels.					
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	I kolokvijum sa 25 poena II kolokvijum sa 25 poena Završni ispit sa 50 poena					
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena