

Medicinski fakultet / Medicina / ZDRAVSTVENA POLITIKA, MENADŽMENT U ZDRAVSTVU

Naziv predmeta:	ZDRAVSTVENA POLITIKA, MENADŽMENT U ZDRAVSTVU			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
11576	Obavezan	2	5	2++0
Studijski programi za koje se organizuje	Medicina			
Uslovljenost drugim predmetima				
Ciljevi izučavanja predmeta	da se pruži znanje javnozdravstvenim profesionalcima o ljudskim pravima i pravima pacijenata, kao i etičkim normima i pravima zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Cilj je i da se studenti upoznaju sa načinima upravljanja zdravstvenim ustanovama, upravljanja finansijskim, materijalnim i ljudskim resursima, kao i načinima obezbjeđivanja i raspodjele finansijskih sredstava u okviru zdravstvenog sistema.			
Ishodi učenja	Očekuje se da će student nakon položenog ispita iz ovog predmeta steći neophodna teorijska znanja iz oblasti zdravlja i ljudskih prava, kao i vještine neophodne za primjenu ovih znanja u praksi. Razumijevanje ovih prava je od velikog značaja za sve učesnike u zdravstvenom sistemu. Razvijanje pozitivnih stavova i ponašanja u vezi sa ljudskim pravima je osnova uspješnog rada na očuvanju i unaprijeđenju zdravlja korisnika. Osim toga, očekivani ishodi i kompetencije su i: znanja i sposobnosti vezani za upravljanje ljudskim resursima, prepoznavanje uloga i funkcija menadžera ljudskim resursima, strateško upravljanje ljudskim resursima u javnom zdravlju, prepoznavanje značaja učenje i obuka, kao i upravljanje i nagrađivanje prema performansama. Pored dobrog razumijevanja i sposobnost primjene znanja, polaznici će razviti vještine za istraživanje i kritičku analizu uloge savremenog menadžera i sistema upravljanja ljudskim resursima, kao i da u pisanoj formi analiziraju efekte politika i procedura na performanse zdravstvenih organizacija. Nakon završetka predmeta javni zdravstveni profesionalci će biti u stanju da: (a) razumiju ključne koncepte teorije liderstva, nivoe i stilove liderstva i razlike između menadžmenta i liderstva; (b) kritički analiziraju složenost vođenja i motivacije ljudi; (c) razumiju svoju ulogu javnog zdravlja lidera za poboljšanje kvaliteta javno-zdravstvene prakse; (d) primijenjuju relevantne pojmove liderstva na sopstvenom profesionalnom radnom mjestu i razviju liderske vještine (mentorstvo, razumijevanje sebe i sledbenika, doživotno učenje); (e) znaju izazove zajedničkog vođenja; (f) prevazilaze prepreke i olakšaju promjene. Studenti će steći znanja o značaju planiranja, razlikama između operativnog i strateškog planiranja, modelu strateškog menadžmenta, načinima donošenja odluka i razlikama između grupnog i timskog rada, procesu i modelima menadžmenta promjenama. Studenti će znati da definišu misiju, viziju, vrijednosti i principe ustanove, opšte i specifične ciljeve, poštujući smjernice SMART tehnike. Naučiće kako da analiziraju spoljašnje i unutrašnje okruženje primjenom odgovarajućih metoda i tehnika (PEST, SWOT analiza, analiza zainteresovanih strana i mapiranje zainteresovanih strana) tehnika. Nakon sprovedenih aktivnosti na predmetu studenti će biti osposobljeni i za analiziranje i primjenu modela finansiranja zdravstvene zaštite, kao i za usvajanje principa ekonomičnosti, efikasnosti i efektivnosti zdravstvene zaštite stanovništva.			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Boban Mugoša, Prof. dr Miodrag Radunović			
Metod nastave i savladanja gradiva	Časovi pod nadzorom se sastoje od predavanja i praktičnih sesija (studije slučaja, seminari, diskusije i vježbe i obrada podataka, grupni rad i pripreme za grupne i individualne prezentacije slučaja) u blended learning - kombinaciji elektronskog učenja i učenja u učionici. Od studenta se očekuje da samostalno radi na domaćim zadacima i priprema za svaki čas. Od učesnika se očekuje da aktivno učestvuju (čitaju preporučene tekstove, pripremaju se za predavanja, seminare i vježbe, i rade domaće zadatke)			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Menadžment u zdravstvu, liderstvo, podjela, karakteristike			
I nedjelja, vježbe				
II nedjelja, pred.	Zdravstvena politika i organizacija zdravstvene zaštite			
II nedjelja, vježbe				
III nedjelja, pred.	Pravni okvir i zdravstveno zakonodavstvo			
III nedjelja, vježbe				
IV nedjelja, pred.	Etika u zdravstvu i prava pacijenata			
IV nedjelja, vježbe				
V nedjelja, pred.	Misija i vizija zdravstvene ustanove			

V nedjelja, vježbe	
VI nedjelja, pred.	Organizacija i rad zdravstvenih ustanova
VI nedjelja, vježbe	
VII nedjelja, pred.	Finansiranje zdravstvene zaštite, izvori prihoda
VII nedjelja, vježbe	
VIII nedjelja, pred.	Zdravstvene tehnologije, vrste, značaj, uvođenje novih zdravstvenih tehnologija u sistem
VIII nedjelja, vježbe	
IX nedjelja, pred.	Humani resursi, planiranje i potrebe, obrazovanje
IX nedjelja, vježbe	
X nedjelja, pred.	Aktuelni problemi u zdravstvenim sistemima, upravljanje krizom
X nedjelja, vježbe	
XI nedjelja, pred.	Javnozdravstveni izazovi
XI nedjelja, vježbe	
XII nedjelja, pred.	Razvoj zdravstvenog osiguranja
XII nedjelja, vježbe	
XIII nedjelja, pred.	Metode i tehnike analize spoljašnjeg i unutrašnjeg okruženje (PEST, SWOT analiza, analiza zainteresovanih strana, mapiranje zainteresovanih strana)
XIII nedjelja, vježbe	
XIV nedjelja, pred.	Osnovni principi zdravstvenoekonomskih metoda sakupljanja i analize podataka
XIV nedjelja, vježbe	
XV nedjelja, pred.	Alokacija finansijskih sredstava u javnozdravstvenom sektoru
XV nedjelja, vježbe	
Opterećenje studenta	U semestru Nastava i završni ispit: (6,66 sati) x 16 = 106,56 sati Neophodne pripreme prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): (6,66 sati) x 2 = 13,32 sata Ukupno opterećenje za predmet: 5 x 30 = 150 sati Struktura opterećenja: 106,56 sati (nastava i završni ispit)+ 13,32 sata (priprema) + 30 sati (dopunski rad)
Nedjeljno	U toku semestra
5 kredita x 40/30=6 sati i 40 minuta 2 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 4 sat(a) i 40 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije	Nastava i završni ispit: 6 sati i 40 minuta x 16 =106 sati i 40 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 6 sati i 40 minuta x 2 =13 sati i 20 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 5 x 30=150 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 30 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 106 sati i 40 minuta (nastava), 13 sati i 20 minuta (priprema), 30 sati i 0 minuta (dopunski rad)
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da pohađaju nastavu, da rade i predaju seminarske radove
Konsultacije	
Literatura	1. Armstrong M. A handbook of management techniques. 3rd edition. London: Kogan Page Limited 2001. 2. UN. Universal Declaration of Human Rights (www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml) 3. Donnelly J. Universal human rights in theory and practice (2nd ed.). Ithaca: Cornell University Press, 2003. 4. Longest BB, Rakich JS, Darr K. Managing Health Services Organizations and Systems: Strategic Planning and Marketing. 4th edition. Baltimore, Maryland: Health Professional Press 2004. 5. International Health Regulations ("IHR (2005)") and related World Health Assembly resolution. (www.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA58/A58_55-en.pdf), 2005. 6. Shortell SM and Kaluzny AD. Health Care Management Organization. Design and Behavior. 5th edition. USA, Tomson Delmar Learning 2006. 7. Swayne LE, Duncan WJ, Ginter PM, ed. Strategic Management of Health Care Organizations. 5th edition. Oxford: Blackwell Publishing 2006. 8. Health and Human Rights. A resource guide for the Open Society Institute and Soros

Foundations Network. Equitas, June, 2007. 9. Glaser RG, Traznor RM. Strategic Practice Management. A Patient-Centric Approach. United Kingdom: Plural Publishing Inc., 2008. 10. Carpenter MA, Sanders WG. Strategic Management: A Dynamic Perspective, Concepts and Cases. 2nd edition. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education International 2009. 11. Forsythe, FP. Encyclopedia of Human Rights. New York: Oxford University Press, 2009. 12. Gruskin, S., Bogescho, D., Ferguson, L. "Rught/based approaches" to health policies and programmes: Articulation, ambiguities, and assessment. Journal of Public Health Policy, 31(2), 129-45, 2010 13. Proctor T. Creative Problem Solving for Managers: Developing Skills for Decision Making and Innovation, 3rd edition, Routledge, 2010. 14. Proctor T. Creative Problem Solving for Managers: Developing Skills for Decision Making and Innovation, 3rd edition, Routledge, 2010.						
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje						
Prisustvo nastavi do 5 poena, domaći rad do 5 poena, izlaganje seminarskog rada do 40 poena, završni ispit se ocjenjuje najviše sa 50 poena; prelazna ocjena se dobija ako se kumulativno sakupi 50 poena i više.						
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena