

Medicinski fakultet / Integrirani akademski studijski program Farmacija (2017) / VJEŠTINA KOMUNIKACIJE U FARMACIJI

Naziv predmeta:	VJEŠTINA KOMUNIKACIJE U FARMACIJI			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
13252	Obavezan	9	7	4+2+0
Studijski programi za koje se organizuje	Integrirani akademski studijski program Farmacija (2017)			
Uslovljenost drugim predmetima	nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Sticanje novih teoretskih znanja i unaprijeđenje vještina komunikacije kao profesionalne vještine u zdravstvenoj djelatnosti, Primjena određenih komunikacijskih vještina (asertivnost, empatija, aktivno slušanje), Razumijevanje načina i važnosti komunikacije unutar zdravstvenog tima, Objašnjenje specifičnosti komunikacije sa pacijentima, Analiziranje mogućih prepreka u komunikaciji i demonstracija načina njihovog prevazilaženja, Objašnjenje specifičnosti komunikacije sa pacijentima.			
Ishodi učenja	Studenti će nakon odslušanih predavanja i vježbi steći znanja i vještine za : 1. Poznavanje savremenih teorijskih pristupa u komunikaciji 2. Poznavanje vještina komunikacije 3. Unaprjeđivanje vještina komunikacije 4. Analiziranje i otklanjanje prepreka u komunikaciji			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	dr sci Marija Đuranović, spec.			
Metod nastave i savladanja gradiva	Interaktivna predavanja, praktična nastava, seminari, konsultacije, kolokvijum-test			
Plan i program rada				
Pripreme nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Istraživanje komunikacije između zdravstvenih radnika i bolesnika			
I nedjelja, vježbe	Istraživanje komunikacije između zdravstvenih radnika i bolesnika			
II nedjelja, pred.	Motivacijski intervju			
II nedjelja, vježbe	Motivacijski intervju			
III nedjelja, pred.	Najnovije komunikacijsko informacione tehnologije i komunikacija u medicini			
III nedjelja, vježbe	Najnovije komunikacijsko informacione tehnologije i komunikacija u medicini			
IV nedjelja, pred.	Komunikacijske vještine sa bolesnicima koje boluju od neizlječive bolesti			
IV nedjelja, vježbe	Komunikacijske vještine sa osobama koje boluju od neizlječive bolesti			
V nedjelja, pred.	Komunikacija sa osobama starije životne dobi			
V nedjelja, vježbe	Komunikacija sa osobama starije životne dobi			
VI nedjelja, pred.	Prepreke u komunikaciji sa osobama sa čulnim poremećajima			
VI nedjelja, vježbe	Prepreke u komunikaciji sa osobama sa čulnim poremećajima			
VII nedjelja, pred.	Komunikacija sa osobama sa psihičkim smetnjama			
VII nedjelja, vježbe	Komunikacija sa osobama sa psihičkim smetnjama			
VIII nedjelja, pred.	Specifičnosti komunikacije sa teškim bolesnicima i članovima njihove porodice			
VIII nedjelja, vježbe	Specifičnosti komunikacije sa teškim bolesnicima i članovima njihove porodice			
IX nedjelja, pred.	Obavezne osobine zdravstvenog radnika i pravila dobre komunikacije			
IX nedjelja, vježbe	Obavezne osobine zdravstvenog radnika i pravila dobre komunikacije			
X nedjelja, pred.	Tolerancija kao pretpostavka uspješne komunikacije			
X nedjelja, vježbe	Tolerancija kao pretpostavka uspješne komunikacije			
XI nedjelja, pred.	Korišćenje empatije u komunikaciji sa pacijentom			
XI nedjelja, vježbe	Korišćenje empatije u komunikaciji sa pacijentom			
XII nedjelja, pred.	Obavezujući stavovi i komunikacija zdravstvenog radnika prema svojim kolegama			
XII nedjelja, vježbe	Obavezujući stavovi i komunikacija zdravstvenog radnika prema svojim kolegama			
XIII nedjelja, pred.	Sagorijevanje“ farmaceutske osoblja			

XIII nedjelja, vježbe	Terapija profesionalnog sagorijevanja					
XIV nedjelja, pred.	Timski rad					
XIV nedjelja, vježbe	Timski rad					
XV nedjelja, pred.	Kolokvijum					
XV nedjelja, vježbe	Kolokvijum					
Opterećenje studenta	U semestru Nastava i završni ispit:(6.66 sati) x 16 = 106.66 sati Neophodne pripreme prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): (6.66 sati) x 2 = 13.33 sati Ukupno opterećenje za predmet: 5 x 30 = 150 sati Struktura opterećenja: 106.66 sati (nastava i završni ispit) + 13.33 sati (priprema) + 30 sati (dopunski rad)					
Nedjeljno	U toku semestra					
7 kredita x 40/30=9 sati i 20 minuta 4 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 2 vježbi 3 sat(a) i 20 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije	Nastava i završni ispit: 9 sati i 20 minuta x 16 =149 sati i 20 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 9 sati i 20 minuta x 2 =18 sati i 40 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 7 x 30=210 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 42 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 149 sati i 20 minuta (nastava), 18 sati i 40 minuta (priprema), 42 sati i 0 minuta (dopunski rad)					
Obaveze studenta u toku nastave	Redovno pohađanje nastave i vježbi, izrada seminarskih radova					
Konsultacije						
Literatura	1. Nenadović, M. Milutin (2010) Vjestina komuniciranja, Beograd; 2. Đordjević.B, Braš, M.(2011) Komunikacija u medicini, čovjek je čovjeku lijek, Medicinska naklada, Zagreb; 3. Mandić;T.(2003) Komunikologija : psihologija komunikacije 4. izdanje. Klio, Beograd					
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Kolokvijum (0- 40 poena) Seminarski rad (0- 10 poena) Završni ispit (0-50 poena) Položen ispit podrazumijeva kumulativno sakupljeno 50 poena i više.					
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena